

## PROGRAM INOVASI – SIKEMAS

Sistem Kepuasan Masyarakat adalah aplikasi survei kepuasan masyarakat yang dapat diakses secara online baik menggunakan komputer atau smartphone android.



Diakses dari website <https://dpmptsp.lumajangkab.go.id/>

Menu SITUS LINK → pilih menu Survei Kepuasan Masyarakat (enter)



# dpmptsp

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

 rofiqa.hamdani@gmail.com (not shared) [Switch account](#) 

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan

Diakses menggunakan smartphone android

Open browser → ketik pada address bar

<https://dpmpdsp.lumajangkab.go.id/>

