



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

JL. Veteran No. 72 Telp : (0334) 889822 Fax. 894444
Email : dpm.ptsp@lumajangkab.go.id
LUMAJANG - 67316

Laporan Hasil Penanganan Pengaduan Tahun 2025

Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang untuk pengelolaan pengaduan Januari s.d. September Tahun 2025 melalui berbagai saluran pengaduan baik secara *offline* maupun *online*.

Saluran pengaduan secara *offline*, antara lain :

- Melalui telepon pengaduan DPMPTSP
- Melalui pengaduan langsung ke kantor DPMPTSP

Saluran pengaduan secara *online*, antara lain :

- Melalui media sosial (facebook lapor lumajang dan instagram)
- Melalui website laporlumajang.lumajangkab.go.id dan website sambatbunda.id
- Melalui SP4N-Lapor
- Melalui email pengaduan.dpmptsp@lumajangkab.go.id

Untuk jumlah total pengaduan bulan Januari s.d. bulan September tahun 2025 sebanyak 138 pengaduan yang telah diselesaikan.

Untuk rincian data pengaduan yang diterima perbulannya, antara lain :

No	Bulan	Media Sosial, Telepon Pengaduan dan Pengaduan Langsung		Web SP4N Lapor, Lapor Lumajang dan Sambat Bunda		Email pengaduan DPMPTSP		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Januari	10	-	10	-	-	-	20	-
2	Februari	16	-	6	-	-	-	22	-
3	Maret	8	-	12	-	-	-	20	-
4	April	7	-	11	-	-	-	18	-
5	Mei	3	-	11	-	-	-	14	-
6	Juni	2	-	8	-	-	-	10	-
7	Juli	1	-	11	-	-	-	12	-
8	Agustus	4	-	7	-	-	-	11	-
9	September	1	-	10	-	-	-	11	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Nopember	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		52	-	86	-	-	-	138	-

Berdasarkan data tabel di atas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100 % (138 Pengaduan) dan 0 % (0 pengaduan) belum ditanggapi. DPMPSTSP mendapatkan laporan pengaduan pada bulan Januari s.d. September 2025 sebanyak 52 pada pengaduan langsung, telpon pengaduan dan media social. Kemudian sebanyak 86 pengaduan pada Web SP4N Lapor, Web Lapor Lumajang dan Web Sambat Bunda dan sebanyak 0 pengaduan pada email pengaduan. Secara keseluruhan mulai dari bulan Januari s.d. September 2025 rata-rata lama waktu penyelesaian dibawah 3 hari sehingga lebih cepat dari SOP yang telah ditetapkan selama maksimal 3 hari.

Lumajang, 7 Oktober 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN LUMAJANG



[Handwritten signature in blue ink]

MUSTAJIB, A.Ma PKB, S.H
NIP 19730410 199703 1 005

DATA PENERIMAAN PENGADUAN DPMPSTSP JANUARI-SEPTEMBER TAHUN 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
1	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Periode SIP Invalid ! tidak memenuhi syarat pengajuan mppd dikarenakan tidak ditemukan sertifikat kompetensi/ Estrin yanuar Firdaus/ 082257855384	3 Hari	Tuesday, January 14, 2025	Thursday, January 16, 2025	3 Hari	Memberikan penjelasan bahwa SIP ditolak karena tidak ada sertifikat kompetensi. Pemohon diarahkan untuk melengkapi dokumen dan mengunggah ulang.	Sesuai waktu SOP
2	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – MPPD ditolak karena terkendala nama gelar di akun; 2. silahkan foto di ganti dikarenakan ada bayangan hp harap jika foto harap posisi foto yang tepat/ alya putri maharani/ 089602645735	3 Hari	Tuesday, January 14, 2025	Tuesday, January 14, 2025	1 Hari	Petugas memberikan panduan revisi data akun MPPD, mengganti foto sesuai ketentuan, serta memperbaiki penulisan nama dan gelar.	Lebih cepat waktu SOP
3	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – tidak bisa pengajuan SIP ke MPP Digital terkendala SKP di penuhi terlebih dahulu bisa konsultasi kepada dinkes ;2. silahkan alamat menggunakan huruf kapital semua / abdul hamid/ 085745598790	3 Hari	Friday, January 17, 2025	Friday, January 17, 2025	1 Hari	Diberikan arahan pemenuhan SKP dan konsultasi ke Dinkes terlebih dahulu. Petugas juga membimbing format penulisan alamat.	Lebih cepat waktu SOP
4	Melalui media sosial (instagram) DPMPSTSP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Mau tanya untuk feeder distasiun klakah apakah masih berjalan ya?	3 Hari	Saturday, January 18, 2025	Saturday, January 18, 2025	1 Hari	Memberikan informasi bahwa operasional feeder Klakah telah dihentikan. Pengaduan dicatat sebagai informasi non-pengawasan.	Lebih cepat waktu SOP
5	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pembuatan SIPA, Selamat pagi, maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Al*** apoteker dari K** Klakah. Ingin menyampaikan terkait kendala pembuatan SIPA ke 2 untuk klinik. Kemarin pernah mengajukan SIPA di akun MPPD ditolak karena nama	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan sinkronisasi nama pada sistem MPPD dan SDMK. Diberikan opsi agar gelar tidak dicantumkan jika tidak sesuai KTP.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tidak dicantumkan gelar. Setelah direvisi dan diberikan gelar di akun MPPD, saat diajukan ulang Nama harus sesuai dengan yang tercantum di akun satu sehat SDM. Sedangkan di akun satu sehat Nama harus sesuai KTP yang otomatis tidak ada gelar. Untuk itu solusinya bagaimana nggih?Terimakasih						
6	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SIP, Assalamualaikum Warahmatullahi WabarakatuhuSelamat siang, permisi mohon izin bertanya, terkait mengubah item pendidikan di MPP untuk petunjuknya seperti apa nggihDikarenakan di satu sehat tidak ada item pendidikanMohon petunjuk terima kasih banyak Untuk Perizinan SIP baru	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan langkah perubahan item pendidikan pada akun MPP, serta disesuaikan dengan ketentuan di sistem satu sehat.	Lebih cepat waktu SOP
7	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Selamat pagi, Saya minggu lalu sudah ke MPP ke loket 1 dan diarahkan untuk mendownload dokumen di OSS, terkait tataruang, Apakah benar dokumen ini sebagai pengganti KKPR/KRK nggih? Dan untuk skala usahanya adalah skala usaha kecil.	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa dokumen OSS dapat digunakan sebagai pengganti KKPR/ KRK untuk usaha kecil dengan syarat tertentu.	Lebih cepat waktu SOP
8	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SITR, Assalamualaikum bu, permisi mau tanya untuk pengurusan SITR ketika sudah di buat daerah poligon sudah di tahap save, kenapa selalu terjadi kesalahan nggeh?	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menyampaikan bahwa kesalahan terjadi karena sistem. Disarankan refresh ulang halaman, atau menghapus dan membuat ulang poligon.	Lebih cepat waktu SOP
9	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan KBLI, Assalamualaikum... Mbak..mau tanya misal KUD *** yg pupuk pengecer kbli 47763 diganti ke perdagangan besar dengan kode	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa perubahan KBLI harus disesuaikan AD/ART. Diberikan opsi konsultasi ke notaris	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		kbli 46652 apa bisa? Merubah anggaran dasar apa tidak?					untuk revisi anggaran dasar.	
10	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pembuatan SIP, Permissi kak, mohon maaf. Ini saya ingin membuat pengaduan, bahwa dokumen bagian fasyankes tidak ada. Bagaimana ya kak? Untuk pembuatan SIP kak, di RS *** Lumajang. Terimakasih kak sebelumnya.	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Petugas meminta pemohon melengkapi dokumen fasyankes terlebih dahulu melalui RS yang bersangkutan.	Lebih cepat waktu SOP
11	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – pengajuan SIP MPP Digital terkendala penyesuaian nama dengan yang tercantum di satu sehat SISDMK (hapus gelar apabila di satu sehat sisdmk tanpa gelar. silahkan alamat rumah diisi dusun krajan rt. 004 rw. 002 penulisan desa sukosari kec. jatiroto dihapus; / novita wahyu utami/ 085230471861	3 Hari	Wednesday, January 22, 2025	Wednesday, January 22, 2025	1 Hari	Diberikan panduan revisi nama (hapus gelar jika tidak sesuai satu sehat), serta perbaiki penulisan alamat lengkap.	Lebih cepat waktu SOP
12	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala jenis izin silahkan pilih perawat vokasi level berapa; silahkan nama cantumkan nama gelar di mmpd ; alamat di akun mmpd cukup diisi dusun wonorejo rt. 004 rw. 010; foto harap disesuaikan dengan background merah; silahkan ktp di upload kembali dengan posisi ktp foto dengan jarak dekat agar waktu pengecekan mudah di liat. / ida royani/ 085217029856	3 Hari	Thursday, January 23, 2025	Thursday, January 23, 2025	1 Hari	Petugas membantu mengarahkan pemilihan jenis izin (perawat vokasi), revisi nama dan gelar, serta panduan unggah ulang KTP dan foto sesuai standar.	Lebih cepat waktu SOP
13	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Proses perpanjangan SIP melalui MPP Digital terkendala nama gelar di pengisian nama pemohon di profil mppd / halimatus sakdiyah/ 082243427029	3 Hari	Thursday, January 23, 2025	Thursday, January 23, 2025	1 Hari	Mengarahkan untuk revisi nama pemohon di profil MPPD agar sesuai gelar	Lebih cepat waktu SOP
14	Melalui pengaduan tatap	Pengaduan – belum terdaftar di	3 Hari	Friday, January 24,	Sunday, January	3 Hari	Memberikan informasi	Sesuai waktu

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	muka di MPP Lumajang	akun satu sehat untuk namaapotiknya/ siti hotima/ 085693450420		2025	26, 2025		bahwa nama apotek belum muncul karena belum terdaftar di sistem satu sehat. Disarankan koordinasi dengan Dinkes.	SOP
15	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Proses perpanjangan SIP melalui MPP Digital terkendala riwayat pendidikan diisi (hubungi admin sisdmk fasyankes masing masing atau dinkes) / bagas dwi p/083833833939	3 Hari	Friday, January 24, 2025	Friday, January 24, 2025	1 Hari	Memberikan arahan menghubungi admin fasyankes di SISDMK untuk perbaikan riwayat pendidikan.	Lebih cepat waktu SOP
16	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Surat Ijin Usaha, Assalamualaikum kak, saya mau bertanya untuk SIUP saya berlaku sampai tanggal 2019. Untuk mengaktifkan lagi persyaratannya apa saja nggeh kak?	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Memberikan daftar persyaratan terbaru untuk reaktivasi SIUP yang telah kedaluwarsa.	Lebih cepat waktu SOP
17	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - KBLI pada Surat Ijin Usaha, Pagi bapak. Kami KUD ***, mohon petunjuk, kami salah mengisi KBLI USP mestinya tidak berisiko tinggi menjadi berisiko tinggi. Bagaimana merevisinya/mencabut pernyataannya nggih	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa revisi KBLI dapat dilakukan melalui OSS dengan prosedur perubahan pernyataan risiko.	Lebih cepat waktu SOP
18	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS, Selamat siang, mohon maaf sebelumnya saya na***, izin bertanya, saya memiliki PT perorangan dan ingin di daftarkan untuk menjad j lembag pusat pelatihan kerja, sesuai dengan klasifikasi 78429 - jenis pelatihan kerja bisnis dan manajemen. Apa saja persyaratan yang perlu di siapkan. Terimakasih	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Diberikan informasi syarat-syarat untuk klasifikasi 78429 (pelatihan kerja), termasuk NIB, akta, izin operasional dan kurikulum.	Lebih cepat waktu SOP
19	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS, Assalamualaikum. Mohon maaf admin bapak/ibu. Sebelumnya saya pernah ke kantor, untuk mengurus Perpanjang NIB	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Petugas memberikan nomor kontak bagian perizinan NIB swasta dan panduan migrasi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		sekolah Swasta kami. Dan permasalahan waktu itu terletak di SK AHU kami, dan sekarang Akta kami sudah terbit. Dan kami Lupa untuk Migrasi Ke yang baru. Kami mohon bantuannya untuk diberikan nomor bagian perizinan NIB swasta atau cara lain. Terima kasih. Wassalamu'alaikum					data ke sistem terbaru.	
20	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Estu/ 085336092949	3 Hari	Friday, January 31, 2025	Friday, January 31, 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan bahwa pengajuan SIP gagal karena fasyankes belum terdaftar. Disarankan segera koordinasi dengan fasyankes atau Dinkes untuk pendaftaran.	Lebih cepat waktu SOP
21	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala ybs belum terdaftar di sisdmk/ Adinda Risky Dzulhijah/ 0821 2663 9790	3 Hari	Monday, February 3, 2025	Thursday, February 6, 2025	3 Hari	Petugas mengarahkan pemohon untuk memastikan terdaftar di SISDMK melalui admin fasyankes terlebih dahulu sebelum mengajukan SIP.	Sesuai waktu SOP
22	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP di MPPD, Tidak bisa mengajukan sip di mmp digital. Padahal sudah mengajukan tempat praktik di satusehat. Mohon untuk di check dan arahnya.	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Tuesday, February 4, 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan bahwa sistem membutuhkan sinkronisasi data tempat praktik di Satu Sehat sebelum bisa muncul di MPP Digital.	Lebih cepat waktu SOP
23	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala sinkronisasi di sisdmk klinik ronaa husada harap di non aktifkan ; nama cantumkan nama gelar di akun mmpd ; alamat cukup diisi dusun kebonan rt. 001 rw. 009; nomor str belum str seumur	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Thursday, February 6, 2025	3 Hari	Petugas membantu pengaturan nama dengan gelar sesuai aturan, penyederhanaan alamat, serta menginformasikan STR harus seumur hidup.	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		hidup. / Sri Wahyuningsih/ 081772 366 860						
24	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala nama gelar dicantumkan di profil aplikasi mppd / Dwi yuni lestari/ 0888 06938989	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Tuesday, February 4, 2025	1 Hari	Diberikan panduan revisi profil di MPPD agar nama dan gelarditampilkan sesuai standar.	Lebih cepat waktu SOP
25	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Tempat Praktik, Selamat pagi, mau tanya bu, kalau mau pengajuan tempat praktik mandiri bidan baru lewat link nya dpmtsp atau langsung ke satusehatsekarang nggeh ?	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan arahan bahwa pengajuan tempat praktik dilakukan melalui sistem Satu Sehat, bukan langsung ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
26	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Reklame, Selamat siang, kak mohon izin bertanya untuk proses perizinan reklame sementara pripun nggeh?	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Pengaduan terkait reklame diteruskan ke bidang teknis perizinan reklame, dan pemohon diminta melengkapi dokumen awal.	Lebih cepat waktu SOP
27	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Miftahul hasanah/ 082335695338	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Diberikan arahan agar fasyankes tempat praktik segera mendaftarkan diri di SISDMK untuk sinkronisasi.	Sesuai waktu SOP
28	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Vony Indah Yuni/ 082 330 301 875	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Masalah sama dengan No.7, pemohon diarahkan koordinasi dengan fasyankes terkait pendaftaran ke SISDMK.	Sesuai waktu SOP
29	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala alamat di profil mppd penulisan dsn silahkan ganti dusun , penulisan rt rw yang benar rt. 001 rw. 001 dan penulisan desa kabuaran kec. kunir dihapus / Ninis Anggun Pratiwi/ 081 456 093 063	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan panduan perbaikan alamat sesuai format penulisan yang benar pada sistem MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
30	Melalui pengaduan tatap	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP	3 Hari	Wednesday,	Friday, February 7,	3 Hari	Pemohon diminta	Sesuai waktu

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	muka di MPP Lumajang	Digital terkendala item pendidikan di lengkapi hubungi admin sisdmk fasyankes masing masing; nama pemohon cantumkan nama gelar di profil mppd; diprofil mppd menggunakan huruf kapital/ Novita Dwi L/ 085 236 328 867		February 5, 2025	2025		melengkapi data pendidikan di SISDMK melalui admin fasyankes masing-masing dan memperbaiki nama dan gelar di MPPD.	SOP
31	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala izin vokasi level berapa/ Siska Riyatul Faizah/ 085 655 853 724	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tentang pemilihan level izin vokasi yang sesuai dan diinput pada pengajuan SIP.	Lebih cepat waktu SOP
32	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Rosyidatur Rahmah/ 082 338 505 601	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Diberikan arahan agar fasyankes melakukan pendaftaran ke SISDMK terlebih dahulu agar bisa diajukan SIP.	Sesuai waktu SOP
33	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RS NU Permata/ 081 228 298 662	3 Hari	Monday, February 10, 2025	Wednesday, February 12, 2025	3 Hari	Sama seperti No.12, fasyankes RS NU Permata diarahkan untuk mendaftar ke SISDMK terlebih dahulu.	Sesuai waktu SOP
34	Melalui media sosial (instagram) DPMPSTSP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Selamat siang pak/ ibu mau konsul terkait perubahan direksi pada cv apa bisa nggih ?	3 Hari	Tuesday, February 11, 2025	Wednesday, February 12, 2025	2 Hari	Diberikan informasi bahwa perubahan direksi bisa dilakukan, namun perlu melalui OSS RBA dan akta notaris.	Lebih cepat waktu SOP
35	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Selamat siang, izin bertanya pak untuk deskripsi kegiatan usaha di OSS kenapa kok tidak muncul nggeh pilihannya?	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Wednesday, February 12, 2025	1 Hari	Diberikan panduan pengisian deskripsi kegiatan di OSS serta alternatif konsultasi ke helpdesk OSS jika pilihan tidak muncul.	Lebih cepat waktu SOP
36	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Tempat Praktek, Permissi kak, mohon maaf. Ini saya sudah mengajukan tempat praktek di satu sehat. Namun di aplikasi mmp masih gagal dengan	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Wednesday, February 12, 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan bahwa sinkronisasi ke MPP baru bisa dilakukan jika tempat praktik sudah aktif dan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tulisan belum mengajukan tempat praktek. Mohon arahnya					tersinkron di Satu Sehat.	
37	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala nama menggunakan huruf kapital dan mencantumkan nama gelar, sisdmk untuk item pendidikan belum di lengkapi; pencabutan sip pada aplikasi e-simpadu meskipun pada sisdmk sudah tidak kontrak tapi harus ada pencabutan izin terlebih dahulu. / M Irfan Ismail/ 081249 225 449	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Friday, February 14, 2025	3 Hari	Diberikan panduan perbaikan nama dan gelar, serta permintaan pencabutan SIP lama secara resmi meskipun tidak terkontrak di SISDMK.	Sesuai waktu SOP
38	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala item pendidikan di diisi pada sisdmk (hubungi admin sisdmk fasyankes) dan menambahkan nama gelar di profil mppd ; foto menggunakan background merah./ Miftahul Hasanah/ 082 235 095 338	3 Hari	Friday, February 14, 2025	Sunday, February 16, 2025	3 Hari	Pemohon diminta hubungi admin fasyankes untuk input data pendidikan di SISDMK, serta panduan unggah ulang foto.	Sesuai waktu SOP
39	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala satu sehat sisdmk mohon item pendidikan di prodi harap diisi ; jenis izin mohon di pilih farmasi vokasi level berapa; nama di akun mmpd harap menggunakan huruf kapital ; nama gelar di cantumkan di akun mmpd; foto di ganti dengan posisi berdiri/ Angger Cefery Yuwansyah/ 085894610038	3 Hari	Friday, February 14, 2025	Sunday, February 16, 2025	3 Hari	Petugas membantu memastikan seluruh data pendidikan dan jenis izin sudah benar, serta perbaikan foto sesuai ketentuan.	Sesuai waktu SOP
40	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala jenis izin perawat vokasi ganti pilih perawat vokasi level berapa ; masa berlaku izin sebelumnya diisi sesuai tanggal berakhir sip ; nama gelar di cantumkan di profil aplikasi mppd ; SKP tidak terpenuhi harap ss di satu	3 Hari	Monday, February 17, 2025	Wednesday, February 19, 2025	3 Hari	Diberikan panduan pengisian level perawat vokasi, masa berlaku SIP sebelumnya, penyesuaian SKP dan logbook di Satu Sehat.	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		sehat pada bagian SKP platform dan logbook dinkes / Ike Indah S/ 082338053303						
41	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Rosyidatur rohmah/ 082338505601	3 Hari	Tuesday, February 18, 2025	Friday, February 21, 2025	3 Hari	Sama seperti pengaduan No.12, fasyankes belum terdaftar, pemohon diarahkan untuk segera mengkoordinasikan ke Dinkes.	Sesuai waktu SOP
42	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan SIP Pada Aplikasi MPP Digital, Aspirasi - Kendala Pengajuan SIP Pada Aplikasi MPP Digital	3 Hari	Wednesday, February 19, 2025	Wednesday, February 19, 2025	1 Hari	Permasalahan diproses teknis oleh admin aplikasi MPP Digital; pemohon disarankan refresh halaman dan cek data kembali.	Lebih cepat waktu SOP
43	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RSNU Permata/ 0821 2663 9790	3 Hari	Tuesday, March 4, 2025	Thursday, March 6, 2025	3 Hari	Koordinasi dengan RSNU Permata agar segera mendaftarkan fasilitas layanan di sistem fasyankes SIP MPP Digital. Hubungi pelapor untuk update.	Sesuai waktu SOP
44	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Penambahan KBLI, Siang kak. Kak mohon info, kalau saya nambah kbli baru di akta. Bagaimana caranya menambahkan atau mensinkronkan di oss?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Berikan panduan penambahan KBLI baru di OSS melalui menu perubahan akta (Notaris) lalu sinkronisasi di OSS RBA. Sediakan link OSS RBA.	Lebih cepat waktu SOP
45	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan PIRT (Pangan Industri Rumah Tangga), Selamat pagi, maaf admin saya mohon informasi tata cara membuat IRT untuk usaha, saya sudah urus NIB. Syaratnya apa saja? Terimakasih	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Kirim SOP dan persyaratan pengajuan PIRT dari Dinas Kesehatan setelah memiliki NIB. Disarankan datang langsung jika belum paham teknis.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
46	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran NIB, Assalamualaikum. Permissi, mau tanya prosedur daftar NIB lewat online gimana nggih?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Sampaikan alur pendaftaran NIB online di OSS RBA. Sertakan link dan video tutorial jika ada.	Lebih cepat waktu SOP
47	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SITR, Assalamu'alaikum. Maaf mengganggu, sy ri****. Bu/pak mohon pencerahan, sy ngajukan SITR di aplikasi E-simpadu, tadi eror saya ulang- ulang, setelah sy cek di daftar permohonan SITR, ternyata ada 7 permohonan, padahal saya ingin mengajukan 1 saja. Dan kalau sudah selesai SITRnya, saya ambil dimana?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Minta pelapor menginformasikan NIK/akun OSS untuk pengecekan. Klarifikasi bahwa permohonan ganda bisa dihapus oleh admin. Informasikan tempat pengambilan berkas fisik.	Lebih cepat waktu SOP
48	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala riwayat pendidikan di sisdmk di lengkapi (hubungi admin sisdmk fasyankes); nama gelar di cantumkan pada profil mppd; tidak bisa upload ktp dengan file di perbesar, agar dokumen mudah terbaca/ Vira Ananda/ 082311603436	3 Hari	Thursday, March 6, 2025	Saturday, March 8, 2025	3 Hari	Bantu pelapor melengkapi data pendidikan di SISDMK dengan menghubungi admin fasyankes. Pandu format unggah KTP agar terbaca sistem.	Sesuai waktu SOP
49	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendalapengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RSNU Permata/ 0821 2663 9790	3 Hari	Friday, March 7, 2025	Sunday, March 9, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 1 – tindak lanjutdengan RSNU Permata dan sampaikan kepada pelapor.	Sesuai waktu SOP
50	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – terkait gangguan radiasi tower disebelahrumah/ Agoes Noerwidodo/ 082132735834	3 Hari	Monday, March 10, 2025	Tuesday, March 11, 2025	2 Hari	Teruskan aduan ke Dinas Kominfo atau instansi terkait pengawasan radiasi dan bangunan tower.	Lebih cepat waktu SOP
51	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung), Assalamualaikum, mohon informasi untuk pengurusan PBG apakah bisa	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Berikan informasi alur pengajuan PBG via Sistem SIMBG. Sertakan link resmi dan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		online bagaimana tata cara nya?					syarat dokumen.	
52	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PKKPR Untuk Yayasan, Pagi bu maaf mengganggu mau tanya bu untuk mengurus Pkkpr peruntukannya yayasan untuk sekolahan ini termasuk non berusaha apa berusaha ya bu ?	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Klarifikasi ke DPMPSTSP bahwa peruntukan yayasan pendidikan tergolong non-berusaha, namun tetap perlu PKKPR untuk rencana tata ruang.	Lebih cepat waktu SOP
53	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan Data Pada OSS, Assalamualaikum permissi perkenalkan saya aisy** apoteker apotek HMT. Izin bertanya terkait perizinan oss, begini pak/bu diapotek HMT akan ada pergantian apoteker, untuk pengurusan ossnya itu bagaimana nggih prosesnya?	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Pandu perubahan data OSS karena ada pergantian apoteker: ajukan perubahan melalui OSS bagian perubahan data usaha.	Lebih cepat waktu SOP
54	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala item pendidikan SDMk harap dilengkapi hubungi admin sdmk fasyankes ; cantumkan nama gelar di profil mppd; / Nisrina Zain Syadza/ 085235908673	3 Hari	Monday, March 17, 2025	Wednesday, March 19, 2025	3 Hari	Bantu melengkapi SDMk melalui admin fasyankes, pastikan nama gelar dicantumkan di profil MPPD.	Sesuai waktu SOP
55	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendalapengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Efi Purwanti/ 082330237467	3 Hari	Tuesday, March 18, 2025	Thursday, March 20, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 1 dan 7 – tindaklanjuti ke RS yang belum mendaftarkan fasyankesnya.	Sesuai waktu SOP
56	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Ika wulan laras sari/ 082257002773	3 Hari	Tuesday, March 18, 2025	Thursday, March 20, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 13 – sampaikanperkembangan pada pelapor.	Sesuai waktu SOP
57	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Izin Pengusahaan Air Tanah (SIPA), Selamat siang, saya Irv** dari CV *** Izin bertanya, untuk izin pengusahaan air tanah (SIPA) sumur pasar kewenangannya lewat OSS atau Joss Jatim ya? Untuk konsultasi apakah bisa ya?	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Klarifikasi bahwa izin SIPA kewenangan Pemerintah Provinsi melalui Dinas ESDM, namun pengajuan masuk melalui OSS dan Joss Jatim. Sarankan konsultasi ke DPMPSTSP	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							Provinsi.	
58	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Masa Berlaku STR, Assalamualaikum bapak/ibu. Perkenalkan saya Nor*, Ijin bertanya terkait pengajuan sipa apakah str harus seumur hidup? Terima kasih wassalamualaikum	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Berikan penjelasan bahwa STR tidak berlaku seumur hidup. STR harus aktif (berlaku) saat mengajukan SIP. STR dari KTKI biasanya berlaku 5 tahun.	Lebih cepat waktu SOP
59	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala SKP dari kemkes di penuhi terlebih dahulu, cantumkan nama gelar di profil mppd / Ali Hasan/ 085815280585	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Minta pelapor menyelesaikan kewajiban SKP melalui akun STR/KTKI. Pastikan nama gelarsudah diinput di MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
60	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP (Surat Izin Praktek) Kedua, Selamat pagi saya Fit** ingin bertanya tentang SIP (Surat Izin Praktek). SIP saya berada di Klinik A dan ingin bekerja di Klinik lain, apakah saya harus melakukan pencabutan? Karna SIP Bidan setau saya bisa di dua tempat. Mohonpenjelasannya	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa untuk profesi bidan, dapat memiliki SIP di dua tempat sesuai ketentuan, tetapi tetap harus sesuai zona wilayah praktik. Tidak perlu mencabut jika sesuai regulasi.	Lebih cepat waktu SOP
61	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Prosedur Pergantian CV ke PT, Selamat pagi, izin bertanya apakah bisa mengganti CV menjadi PT dan prosedur pergantiaanya bagaimana? Terimakasih.	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Berikan penjelasan mengenai prosedur perubahan CV ke PT melalui notaris dan pmutakhiran OSS. Proses lewat AHU online dan sinkronisasi OSS.	Lebih cepat waktu SOP
62	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan AHU, Selamat pagi. Saya izin bertanya apabila kita ada perubahan AHU, untuk no AHU diinput dimana ya? Untuk web oss nya. Apa harus nerbitkan NIB baru ya bu?	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Pandu input nomor AHU di OSS melalui menu perubahan data usaha. Tidak perlu NIB baru kecuali ada perubahan bidang usaha pokok	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							(KBLI).	
63	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Langkah langkah Setelah Pengaktifan Surat Izin Praktek, Ini sudah aktif ya kak, lalu gimana langkah selanjutnya kak?	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Berikan panduan langkah-langkah pasca aktivasi SIP, seperti mencetak izin, upload ke Si-SDMK, dan pemberitahuan ke fasyankes.	Lebih cepat waktu SOP
64	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran NIB, Assalamualaikum. ..Mohon maaf sebelumnya...Kami pengurus dari yayasan pondok pesantren MU klakah terkait pendaftaran NIB,.. Karna kami mencoba daftra sendiri selalu gagal...Mohon panduannya...Dokumen yang diperlukan sudah lengkap.. Namum yg keluar data tidak ditemukan	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Hubungi langsung pengurus untuk pendampingan pendaftaran NIB via OSS, bantu cek error data dan pastikan koneksi ke instansi terkait OSS (Badan Koordinasi Penanaman Modal).	Lebih cepat waktu SOP
65	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Status Verifikasi Tata Ruang Tidak Sesuai, Maaf mba status tata ruang verifikasi tata ruang tidak sesuai, itu kenapa ya	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Koordinasikan dengan Dinas PUPR untuk klarifikasi hasil verifikasi Tata Ruang yang tidak sesuai. Bisa jadi lokasi belum masuk RDTR atau ada kendala teknis sistem.	Lebih cepat waktu SOP
66	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP, Assalamualaikum, mohon bertanya sip du saya berakhir tgl 27 bulan ini dan saya sudah memperpanjang sip melalui mpp digital untuk 2 faskes tempat bekerja saya sekarang namun di email masih setiap hari terkirim remainder untuk mengurus perpanjangan sip, itu pripon nggih? Terimakasih	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Cek data SIP terkait di MPP Digital, pastikan sistem sudah update. Bila sudah diperpanjang, pastikan notifikasi reminder dihentikan dari backend sistem.	Lebih cepat waktu SOP
67	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala SKP kemkes belum terpenuhi, nama gelar di	3 Hari	Monday, April 14, 2025	Tuesday, April 15, 2025	2 Hari	Verifikasi status SKP dan data gelar di Si-SDMK. Koordinasi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		profil mppd / Eka Susanti/ 08233757927					dengan Kemenkes/MPPD untuk validasi, bantu pelapor revisi data profil.	
68	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan terkait lamanya izin pendirian TK permohonan an. Dewi Asnawati-Randuagung/ sylvia hestyatun/ 085351396849	3 Hari	Thursday, April 17, 2025	Saturday, April 12, 2025	2 Hari	Lacak status izin TK melalui dashboard OSS dan DPMPTSP. Hubungi bidang Perizinan Sosial dan Pendidikan untuk percepatan dan informasi hambatan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
69	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Siang min, boleh bertanya utk pembuatan pasport di kablumajang bisa dimanakah?	3 Hari	Sunday, April 20, 2025	Sunday, April 20, 2025	1 Hari	Informasikan bahwa pembuatan paspor hanya bisa dilakukan di Kantor Imigrasi. Sertakan alamat dan nomor kontak Imigrasi Lumajang (jika tersedia).	Lebih cepat waktu SOP
70	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Hallo min.. mau tanya,Kalau untuk pengurusan pasport apa bisa dilakukan di MPP ya? Terimakasih	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Jawaban sama seperti No.7: Paspor tidak dapat diurus di MPP, hanya di Kantor Imigrasi. Berikan lokasi danalur.	Lebih cepat waktu SOP
71	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Mencetak Sitr (Sistem Informasi Tata Ruang), Sore kak, saya mau tanya. Bagaimana cetak permohonan? Ini ngga bisa dicetak	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Cek bug/cetak pada sistem Sitr. Pastikan pengguna telah menyelesaikan semua tahap hingga status permohonan "Selesai". Beri panduan mencetak ulang.	Lebih cepat waktu SOP
72	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengambilan STR, Assalamualaikum. Selamat siang, saya mau pengambilan STR an Sig*** dan sudah melakukan pencabutan. Apa saja yang harus saya lakukan untuk pengambilan	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Beri informasi dokumen yang perlu dibawa untuk pengambilan STR di KFN/MTKI. Pastikan proses pencabutan sudah tuntas dan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		STR?					pengguna punya bukti pencabutan.	
73	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pembuatan Sitr (Surat Ijin Tata Ruang), Selamat Siang Saya mau menanyakan pembuatan Sitr bgm ya ?? Lewat OSS ? Atau lewat aplikasi lainnya ya ?? Makasih	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa pembuatan Sitr dilakukan melalui OSS-RBA (Online Single Submission Risk- Based Approach). Sertakan langkah- langkah dan instansi terkait.	Lebih cepat waktu SOP
74	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPB (Surat Ijin Praktik Bidan) Ahli Jenjang, Selamat siang, mau tanya untuk pengurusan sipb alih jenjang, alurnya gimana nggeh? Dokumen apa saja yg harus dipersiapkan nggeh? Sebelumnya apa saya harus pencabutan sipb dulu nggeh?	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Buatkan alur lengkap pengajuan SIPB alih jenjang, termasuk tahapan pencabutan SIPB lama, unggah dokumen baru, dan integrasi dengan si-SDMK.	Lebih cepat waktu SOP
75	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – periode izin reklame tidak sesuai dengan skrdpembayaran/ Ari Alfamart/ 08563316283	3 Hari	Wednesday, April 23, 2025	Wednesday, April 23, 2025	1 Hari	Klarifikasi perbedaan masa berlaku izin reklame dengan SKRD. Koordinasikan dengan Bapenda untuk sinkronisasi sistem atau koreksi masa izin.	Lebih cepat waktu SOP
76	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Selamat siang kak, mohon infonya untuk pengajuan permohonan penebangan pohon di tepi jalan raya ke dinas mana ya? sy dapat info dari bapak ² petugas penebangan pohon dari DLH, diarahkan ke DPMPTSP apa betul ya?	3 Hari	Thursday, April 24, 2025	Thursday, April 24, 2025	1 Hari	Konfirmasi bahwa DPMPTSP hanya memproses izin penebangan jika melalui rekomendasi teknis dari DLH. Minta DLH kirim surat rekomendasi dulu.	Lebih cepat waktu SOP
77	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPTTK (Surat Ijin Praktek Tenaga Teknis Kefarmasian), Permisi, untuk revisi jam yang ada di SIPTTK bagaimana nggih teknis nya?	3 Hari	Tuesday, April 29, 2025	Tuesday, April 29, 2025	1 Hari	Pandu pelapor untuk mengajukan revisi jam kerja SIPTTK melalui OSS atau MPP Digital dengan bukti pengajuan terbaru dari fasyankes.	Lebih cepat waktu SOP
78	Melalui website SP4N Laport	Aspirasi - Kendala Terkait Login	3 Hari	Tuesday, April 29,	Tuesday, April 29,	1 Hari	Pandu reset password	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	DPMPTSP Lumajang	Akun OSS, Selamat Pagi. Jadi saya Admin dari PT. SJA ingin login ke OSS tetapi kami tidak bisa login bisa dibantu untuk ganti kata sandi atau solusi lain agar kami bisa masuk ke akun oss kami?		2025	2025		OSS melalui email resmi OSS atau pusat bantuan OSS (oss.go.id). Bila gagal, bantu lapor ke helpdesk OSS.	waktu SOP
79	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Perpanjangan SIP (Surat Ijin Praktek), Assalamualaikum Maaf sebelumnya, saya dr. LAlzin bertanya, saya ini kan mau perpanjang sip di aplikasi mpp digital. Untuk sip 1 sudah berhasil, namun untuk sip ke2 beberapa kali ditolak dengan notes mohon melakukan update data terlebih dahulu di si-sdmk terkait riwayat pekerjaanIni maksudnya bagaimana nggih, saya kurang paham Terimakasih	3 Hari	Tuesday, April 29, 2025	Tuesday, April 29, 2025	1 Hari	Edukasi bahwa sebelum perpanjang SIP kedua, data di Si-SDMK harus diperbarui (riwayat kerja, tempat praktik). Pandu akses ke si-SDMK atau minta bantuan ke admin fasilitas.	Lebih cepat waktu SOP
80	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Mohon info untuk permohonan KKPR dikeluarkan oleh dinas apa ya ?	3 Hari	Wednesday, April 30, 2025	Wednesday, April 30, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa permohonan KKPR (Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang) diterbitkan oleh Dinas PUPR melalui OSS. Pandu proses dan instansi penanggung jawab.	Lebih cepat waktu SOP
81	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP, Selamat siang, untuk persyaratan pencabutan SIP aja saja nggeh? Dan contoh surat pencabutan SIP mboten ya? Terimakasih.	3 Hari	Friday, May 2, 2025	Saturday, May 3, 2025	1 Hari	Berikan daftar syarat pencabutan SIP (surat permohonan, STR aktif, surat rekomendasi fasyankes).Sertakan juga template surat pencabutan dalam format PDF/Word.	Lebih cepat waktu SOP
82	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Pendirian Apotek Baru Dan Pengajuan Surat	3 Hari	Friday, May 2, 2025	Saturday, May 3, 2025	1 Hari	Hubungkan dengan petugas front office atau	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Izin Praktik, Selamat sore kak, saya An*** dari Head Office Apotek K**. Mohon dibantu kontak petugas untuk konsultasi pengajuan Izin Apotek Baru, SIPA dan SIPTTK di Kab Lumajang Terima kasih					admin layanan kesehatan untuk konsultasi awal. Sertakan tautan OSS dan panduan izin apotek baru serta daftar kontak PIC di Dinas Kesehatan.	
83	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Verifikasi SATUSEHAT SDM, Selamat siang. Mohon maaf untuk pelayanan keprofesian saya ada yg belum di verifikasi dari pihak satu sehat, untuk SKP saya sudah memenuhi, mohon untuk di koreksi kembali terkait pengajuan SIP saya, terima kasih.	3 Hari	Monday, May 5, 2025	Tuesday, May 6, 2025	1 Hari	Minta pelapor melampirkan bukti SKP terbaru dan tangkapan layar status di SDM. Koordinasikan dengan admin SDM Kemenkes jika perlu. Bisa dibantu validasi dari Dinas Kesehatan.	Lebih cepat waktu SOP
84	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Ijin Praktik, Ingin Ngajukan praktek fi klinik Abdillah... Bagaimana caranya?	3 Hari	Wednesday, May 7, 2025	Thursday, May 8, 2025	1 Hari	Kirimkan alur pengajuan SIP secara ringkas: login OSS, unggah STR aktif, rekomendasi fasyankes, dan SKP. Sertakan kontak PIC jika perlu pendampingan.	Lebih cepat waktu SOP
85	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Ardhia Putri Pramesti / Pasirian/ 085708926021	3 Hari	Thursday, May 8, 2025	Thursday, May 8, 2025	1 Hari	Hubungi langsung pelapor. Cek status permohonan di OSS/dasbor e-SIMPADU. Jika masih belum ada progres, bantu fasilitasi konfirmasi dengan bidang teknis.	Lebih cepat waktu SOP
86	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / M Arif Fendi / Penanggal / 087824244280	3 Hari	Friday, May 9, 2025	Friday, May 9, 2025	1 Hari	Lakukan hal yang sama dengan no. 5: cek status via sistem dan pastikan dokumen lengkap. Jika ada dokumen kurang, bantu infokan kekurangannya.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
87	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Revisi Pengajuan SIP, Selamat pagi bapak / ibu mpp saya mau revisi data pengajuan sipp. Mohon arahannya. Terimakasih.	3 Hari	Wednesday, May 14, 2025	Thursday, May 15, 2025	1 Hari	Pandu langkah revisi di OSS atau e- SIMPADU. Bila perlu, kirimkan format permohonan revisi data dan syarat perubahan (misalnya revisi tempat praktik atau waktu praktik).	Lebih cepat waktu SOP
88	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Panduan Pendaftaran SITR Secara Online, Apa ada panduan untuk daftar sitr online bu?	3 Hari	Thursday, May 15, 2025	Friday, May 16, 2025	1 Hari	Kirimkan link pendaftaran SITR online dan infografik/lampiran PDF alur permohonan yang ringkas. Jika belum ada, bisa dibuat versi 1 lembar.	Lebih cepat waktu SOP
89	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Alief Ari Mega / Tempeh Tengah / 082332062224	3 Hari	Thursday, May 15, 2025	Thursday, May 15, 2025	1 Hari	Sama dengan no. 5 dan 6, lakukan pengecekan dan informasikan tahapan selanjutnya. Bila sistem error, bantu laporan ke tim teknis e-SIMPADU.	Lebih cepat waktu SOP
90	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPP, Assalamualaikum bapak/ibuk saya AZ, mohon untuk bantuannya dalam pengajuan sipp, di karenakan dari kemarin di tolak tanpa ada catatan.	3 Hari	Monday, May 19, 2025	Tuesday, May 20, 2025	1 Hari	Klarifikasi ke bidang penilai. Sampaikan permintaan agar catatan penolakan muncul otomatis di OSS atau sistem lokal. Sementara, informasikan kemungkinan penyebab umum penolakan (dokumen tidak terbaca, STR/SKP kadaluarsa, dll.).	Lebih cepat waktu SOP
91	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - SIP Dokter Yang Ditolak, Assalamualaikum selamat pagi ngapunte mau mengurus sip dokter yang selalu ditolak sudah dibenahkan beberapa kali,	3 Hari	Wednesday, May 21, 2025	Thursday, May 22, 2025	1 Hari	Minta pelapor menyertakan kode permohonan dan bukti perbaikan. Jika bagian SDM cuti, bantu hubungi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		kebetulan bagian sdm cuti juga bisa dibantu untuk contact person bagian sip dokter?					penanggung jawab teknis SIP di Dinas Kesehatan. Bisa juga dijadwalkan tatap muka bila perlu klarifikasi.	
92	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Izin Lingkungan, Siang bapak/ibu. Jika mau mengurus izin lingkungan dimana ya pak	3 Hari	Wednesday, May 21, 2025	Thursday, May 22, 2025	1 Hari	Pandu ke layanan OSS RBA sektor lingkungan. Izin lingkungan biasanya melalui Dinas Lingkungan Hidup (DLH) dan OSS. Sertakan link OSS dan nomor DLH Lumajang.	Lebih cepat waktu SOP
93	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kesulitan Login Ke Web E-simpadu, Permisinya mau tanya per hari ini saya ingin mengecek progres pencabutan sip saya tapi saya tidak bisa login kak mohon arahannya.	3 Hari	Thursday, May 22, 2025	Friday, May 23, 2025	1 Hari	Pandu reset password akun atau bersihkan cache browser. Bila gagal, minta tangkapan layar pesan error dan bantu laporkan ke admin e-SIMPADU.	Lebih cepat waktu SOP
94	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SITR di web e-SIMPADU, Bu ini saya pengajuan sitr kalau mau lihat hasilnya sudah selesai apa belum di sebelah mana ya bu?	3 Hari	Friday, May 23, 2025	Saturday, May 24, 2025	1 Hari	Pandu cara cek status SITR di dashboard e-SIMPADU (login → status permohonan → progres/tahapan). Jika belum muncul, bantu klarifikasi ke tim teknis.	Lebih cepat waktu SOP
95	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIK Sanitasi Dan Pengajuan Pindah DPC Keanggotaan, Selamat siang bapak/ibu. Mohon maaf sebelumnya saya mengganggu waktunya hari ini. Izin bapak/ibu mohon arahannya terkait pencabutan SIK sanitasi dan mengajukan pindah DPC keanggotaan bagaimana nggih? Untuk pencabutan SIK ini apakah jika berada ditempat kerja lain perlu membuat lagi atau bisa diteruskan	3 Hari	Monday, June 2, 2025	Tuesday, June 3, 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan prosedur pencabutan SIK dan perpindahan DPC, termasuk syarat dokumen dan konsekuensi jika berpindah tempat kerja. Disertakan panduan pengajuan secara online maupun offline.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		dengan SIK lama ya?Terimakasih banyak sebelumnya Selamat siang						
96	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Surat Ijin Penelitian , Assalamuallaikum selamat malam. Kak sekarang kami lagi proses penelitian dan ada salah desa menanyakan terkait tembusan ke bangkesbangpol, bagaimana ya kak? Apakah surat untuk penelitian bukan cuman surat dari DPMPTS saja apakah ada surat juga dari bangkesbangpol? Dan apabila memang ada untuk mengurus surat dari bangkesbangpol lewat aplikasi atau mengurus secara offline ya kak?	3 Hari	Monday, June 2, 2025	Tuesday, June 3, 2025	1 Hari	Menjelaskan alur pengajuan Surat Izin Penelitian, termasuk apakah perlu tembusan ke Bakesbangpol. Disampaikan bahwa surat dari Bakesbangpol bisa diajukan secara offline dan prosedurnya dapat dikonfirmasi ke kantor terkait.	Lebih cepat waktu SOP
97	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Berkas SITR (Surat Keterangan Informasi Rencana Tata Ruang) Hilang, Selamat soreMohon ijin .. Untuk mendapatkan sitr untuk perumahan bisa...yaTempo hari SDH terbit tapi berkas nya kesingsalApa urus ulang lagi?...	3 Hari	Wednesday, June 4, 2025	Thursday, June 5, 2025	1 Hari	Memberikan arahan pengajuan ulang SITR, karena dokumen hilang. Disarankan membawa dokumen pendukung dan kronologi kejadian saat datang ke kantor atau melalui layanan online.	Lebih cepat waktu SOP
98	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Menyamakan Nama Pada Profil MPPD Dengan Satu Sehat, Bagaimana menyamakan nama pada profil mppd dengan satu sehat?	3 Hari	Wednesday, June 4, 2025	Thursday, June 5, 2025	1 Hari	Menyampaikan cara sinkronisasi nama pada Profil MPPD dan Satu Sehat, disertai langkah-langkah perbaikan data melalui sistem atau menghubungi admin masing-masing platform.	Lebih cepat waktu SOP
99	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Praktek Mandiri Dokter Gigi, Siang admin, mau tanya, untuk pengajuan praktek mandiri dokter gigi di sektor layanan kesehatan kok tidak ada ya, mohon informasinya	3 Hari	Thursday, June 5, 2025	Friday, June 6, 2025	1 Hari	Memberikan informasi posisi layanan pengajuan praktek mandiri dokter gigi dalam sistem e-Simpadu, serta	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							memastikan sektor layanan sudah sesuai dan aktif. Bila belum tersedia, diarahkan pengajuan manual atau difasilitasi pengalihan ke sektor terkait.	
100	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIO, Assalamualaikum Mohon ijin saya Ri*** dari klinik tni polkes 05.09.02 lumajang. Ijin mbk utk perpanjang sio kan melalui aplikasi dpmptsp, utk akun nya kita menggunakan atas nama siapa nggeh? Karena kapolkes kami biasanya ada pergantian, apa nanti ketika perpanjangan sio lagi kedepannya apa tidak ada kendala nggeh?	3 Hari	Thursday, June 12, 2025	Friday, June 13, 2025	1 Hari	Memberikan arahan pemanfaatan akun lembaga untuk perpanjangan SIO, serta saran penggunaan akun institusi agar tetap bisa digunakan meski terjadi pergantian kepala atau kapolkes. Disertakan prosedur pembaruan data akun.	Lebih cepat waktu SOP
101	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIKTS, Pagi, Saya Adi*** dari Lumajang ibu. Mohon ijin bertanya, pengajuan SIKTS (SIP Tenaga Kesehatan Lingkungan) melalui MPP Digital untuk SIP yg ke 2 kok tdk bisa nggih Bu ?	3 Hari	Friday, June 13, 2025	Saturday, June 14, 2025	1 Hari	Mengecek gangguan teknis atau sistem terkait pengajuan SIKTS ke- 2 di MPP Digital. Memberikan solusi alternatif seperti pengajuan manual atau menghubungi helpdesk untuk reset sistem.	Lebih cepat waktu SOP
102	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan Izin Yang Belum Terbit, Permisi mba mau tanya, terkait izin tersebut aku harus pergi langsung ke dpmptsp atau gimana ya mba. Soale izin itu belum jadi jadi mba.	3 Hari	Thursday, June 19, 2025	Friday, June 20, 2025	1 Hari	Memberikan informasi status izin yang belum terbit, menjelaskan estimasi waktu, serta apakah perlu datang langsung ke DPMPTSP atau cukup menunggu notifikasi di sistem.	Lebih cepat waktu SOP
103	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Yola Nur A / PSI Sumber Suko / 085249658809	3 Hari	Tuesday, June 24, 2025	Tuesday, June 24, 2025	1 Hari	Memfasilitasi pengajuan SIP TTK secara langsung, termasuk pengecekan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							kelengkapan dokumen dan verifikasi data oleh petugas di MPP.	
104	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pembuatan Akun MPP Digital / Rahmad Agung R / Lumajang / 085774538613	3 Hari	Tuesday, June 24, 2025	Tuesday, June 24, 2025	1 Hari	Mendampingi pembuatan akun MPP Digital, memastikan pemohon berhasil membuat dan mengakses akun agar dapat memanfaatkan layanan digital ke depannya.	Lebih cepat waktu SOP
105	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengaktifan Kembali Ijin Usaha (01 Juli 2025) Kak mau mengurus izin usaha yang sudah tidak aktif. Dulu atas nama orang tua, mau saya aktifkan lagi atas nama pribadi. Untuk berkasnya apa saja yang di perlukan?	3 Hari	Tuesday, July 1, 2025	Tuesday, July 1, 2025	1 Hari	Pelapor telah diberikan informasi persyaratan pengajuan izin usaha baru atas nama pribadi melalui OSS, dengan dokumen utama berupa NIB, KTP, dan legalitas pendukung. Penjelasan disampaikan secara ramah dan diarahkan untuk memproses melalui OSS RBA.	Lebih cepat waktu SOP
106	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pergantian Nama Pemilik Usaha Pada OSS (02 Juli 2025) Selamat siang mba, maaf mengganggu waktunya. Ini kan aku baru daftar oss untuk AV masih di tahap proses pengisian biodata, nah ternyata nama pemilik usaha nya ini mau diganti mba, yang awalnya atas nama ibunya trs mau diganti atas nama anaknya. Apakah kita perlu buat lagi atau bagaimana ya mba?	3 Hari	Tuesday, July 1, 2025	Tuesday, July 1, 2025	1 Hari	Pelapor mendapat arahan bahwa perubahan pemilik usaha harus dilakukan dengan membuat izin baru atas nama pemilik yang baru. Hal ini sesuai ketentuan OSS. Informasi diberikan dengan bahasa sederhana agar mudah dipahami.	Lebih cepat waktu SOP
107	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP (03 Juli 2025) Selamat pagi bapak, ibu. Mohon maaf mengganggu waktunya	3 Hari	Thursday, July 3, 2025	Thursday, July 3, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan mengenai alur pencabutan SIP yang	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		saya ingin mengajukan surat pencabutan SIP/SIK tahapannya bagaimana nggih? Karena kemarin sudah input berkas dari web DPMPPTSP dan sudah keluar surat keputusannya. Selanjutnya apakah perlu pengajuam ke MPP Kab. Lumajang? Mohon arahannya. Terimakasih					telah ditetapkan, yakni dengan melengkapi persyaratan secara online melalui aplikasi OSS/e-SIMPADU, tanpa perlu pengajuan ulang ke MPP. Jawaban disampaikan secara sopan dan jelas.	
108	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Konsultasi SIP kendala di MPPD / Ainul Maya / Klakah / 082230236623	3 Hari	Friday, July 4, 2025	Friday, July 4, 2025	1 Hari	Lakukan verifikasi status pengajuan SIP Ainul Maya di sistem OSS atau e-SIMPADU. Hubungi via WhatsApp/SMS untuk: Memastikan dokumen lengkap (STR aktif, rekomendasi fasyankes, SKP, dll), Memberikan panduan tahapan lanjutan jika dokumen masih kurang, Jika semua sudah sesuai namun belum ada progres, lakukan koordinasi internal dengan penilai teknis di Dinas Kesehatan dan beri estimasi waktu selesai.	Lebih cepat waktu SOP
109	Melalui website SP4N Laporan DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan TDG (Tanda Daftar Gudang) (Tanggal 7 Juli 2025) Selamat pagi bu. Untuk pengajuan tdg yang diluar domisili usaha apakah bisa ya?	3 Hari	Monday, July 7, 2025	Monday, July 7, 2025	1 Hari	Pelapor diberikan penjelasan bahwa pengajuan TDG hanya dapat dilakukan sesuai domisili usaha. Jika di luar wilayah, diarahkan untuk mengajukan pada DPMPPTSP daerah setempat.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
110	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran lewat akun MPP digital terkendala (14 Juli 2025) Selamat pagi, maaf mau tanya untuk pendaftaran akun lewat aplikasi mpp digital kenapa tidak bisa ya? Kode otp tidak masuk di email.	3 Hari	Monday, July 14, 2025	Monday, July 14, 2025	1 Hari	Petugas membantu dengan memverifikasi kendala OTP. Disarankan pelapor memastikan email aktif dan memeriksa folder spam. Jika masih terkendala, diarahkan menghubungi helpdesk MPP Digital.	Lebih cepat waktu SOP
111	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pencabutan SIP (Tanggal 14 Juli 2025) Selamat pagi. Bisa kah saya tahu syarat apa saja yg diperlukan dalam pengajuan pencabutan sip	3 Hari	Monday, July 14, 2025	Monday, July 14, 2025	1 Hari	Dijelaskan persyaratan pencabutan SIP berupa: surat permohonan, fotokopi STR, SIP asli, serta dokumen pendukung lainnya. Informasi diberikan dengan bahasa ramah agar pelapor mudah mengikuti langkahnya.	Lebih cepat waktu SOP
112	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SIP (Tanggal 16 Juli 2025) Selamat Pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya Pak/Bu. Izin bertanya mengenai perizinan SIP di MPPD. Jika status sudah TTD SK, langkah selanjutnya apa nggih? Terima kasih	3 Hari	Wednesday, July 16, 2025	Wednesday, July 16, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan bahwa setelah SK ditandatangani, dokumen dapat dicetak melalui aplikasi OSS/e-SIMPADU atau diambil di MPP sesuai mekanisme.	Lebih cepat waktu SOP
113	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Terkait Cara Terbit Sertifikat Standart (16 Juli 2025) Mba mau tanya untuk cara terbit sertifikat standart gmna ya ? Kbli 56210 saya tidak ada sertifikat standart nya?	3 Hari	Wednesday, July 16, 2025	Wednesday, July 16, 2025	1 Hari	Pelapor diberikan arahan mengenai mekanisme penerbitan sertifikat standar melalui OSS RBA sesuai KBLI yang berlaku. Dijelaskan bahwa jika KBLI 56210 tidak muncul, maka harus menyesuaikan kegiatan usaha dengan ketentuan OSS.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
114	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Terkait Aplikasi OSS (18 Juli 2025) Mhn dibantu pengecekan di OSS. Pelaku usaha bubur kacang ijo. Mau buat halal ngga bisa.	3 Hari	Friday, July 18, 2025	Friday, July 18, 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan bersama pelapor terkait OSS untuk produk makanan. Dijelaskan bahwa pengajuan halal diproses melalui aplikasi SiHalal BPJPH yang terintegrasi dengan OSS. Pelapor diarahkan untuk mengakses kanal resmi.	Lebih cepat waktu SOP
115	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Pengajuan KKPR (24 Juli 2025) Selamat pagi mau bertanya pak/bu. Saya sedang pengajuan proses SLF, dan diminta dokumen KKPR. Di OSS sy blm bisa di klik di poin KKPR nya. Harus priapun nggih. Cara nya pengajuannya bagaimana ya?	3 Hari	Thursday, July 24, 2025	Thursday, July 24, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan mengenai alur pengajuan KKPR yang dapat dilakukan melalui Loker 1, OSS diarahkan untuk memastikan data dasar usaha telah terisi lengkap.	Lebih cepat waktu SOP
116	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Reklame (24 Juli 2025) Selamat sore Bu Saya Ek* yg tadi pengurusan surat izin umbul2 area alun2. Bu mau tayak untuk approve berkas agar permohonan selesai butuh waktu brpa jam Bu yaa?	3 Hari	Thursday, July 24, 2025	Thursday, July 24, 2025	1 Hari	Pelapor dijelaskan estimasi waktu verifikasi berkas reklame sesuai SOP. Untuk kelengkapan berkas yang sesuai, proses dapat diselesaikan dalam waktu maksimal 3 hari kerja, namun biasanya lebih cepat.	Lebih cepat waktu SOP
117	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pada Aplikasi MPPD (01 Agustus 2025) Selamat siang YTH BPK/ibu.. Izin bertanya, tentang kendala MPPDIni saya tidak bisa masuk ke situsnya... Situsnya tidak bisa terbuka	3 Hari	Friday, August 1, 2025	Friday, August 1, 2025	1 Hari	Kendala Aplikasi MPPDTelah dilakukan pengecekan teknis pada sistem aplikasi MPPD. Kendala akses situs telah dipulihkan dan dapat digunakan kembali. Pelapor diinformasikan melalui kanal SP4N Laport.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
118	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perkembangan Status Pengajuan SITR (05 Agustus 2025) Selamat pagi. Mohon maaf kak izin bertanya mengenai pengajuan SITR. Saya sudah mengajukan SITR dari tanggal 16 Juli, namun sampai sekarang belum ada perubahan status. Bagaimana nggih? Terima kasih Kak	3 Hari	Tuesday, August 5, 2025	Tuesday, August 5, 2025	1 Hari	Perkembangan Status Pengajuan SITR Dilakukan penelusuran terhadap status pengajuan SITR yang dimaksud. Informasi perkembangan disampaikan secara langsung kepada pelapor melalui SP4N Lapor, dengan arahan tindak lanjut sesuai proses yang berlaku.	Lebih cepat waktu SOP
119	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pencabutan SIPTTK (Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian) (07 Agustus 2025) Selamat siang, bapak/ibu saya mau bertanya untuk pencabutan SIPTTK dokumen apa saja yang harus di siapkan dan bagaimana untuk prosesnya. Terimakasih	3 Hari	Thursday, August 7, 2025	Thursday, August 7, 2025	1 Hari	Syarat Pencabutan SIPTTK Diberikan penjelasan mengenai ketentuan dokumen persyaratan pencabutan SIPTTK sesuai regulasi yang berlaku. Informasi disampaikan kepada pelapor melalui kanal SP4N Lapor.	Lebih cepat waktu SOP
120	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kode KBLI pada OSS (12 Agustus 2025) Selamat siang, mohon info. Untuk yayasan yg kegiatannya menyalurkan bantuan berupa uang/benda/sembako kepada masyarakat kurang mampu. Kode KBLI yg cocok apa ya?	3 Hari	Tuesday, August 12, 2025	Tuesday, August 12, 2025	1 Hari	Kode KBLI pada OSS Diberikan arahan terkait kode KBLI yang sesuai untuk yayasan dengan kegiatan penyaluran bantuan sosial. Informasi telah dijawab sesuai regulasi dan pedoman OSS.	Lebih cepat waktu SOP
121	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP (14 Agustus 2025) Izin bertanya, ini saya ada rencana mau pencabutan sip dokter. Namun kemarin sudah melakukan perpanjangan sip. Saya lihat di berkas yg ada di dpmpstsp	3 Hari	Thursday, August 14, 2025	Thursday, August 14, 2025	1 Hari	Pencabutan SIP Dokter Diberikan penjelasan teknis terkait dokumen yang digunakan (SIP/STR terbaru) dalam proses	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		lumajang terdapat keterangan sip dan str. Ini yg saya masukkan str dan sip yg baru atau yg lama?					pencabutan SIP sesuai aturan. Pelapor diarahkan untuk mengunggah dokumen melalui e-simpadu, menu pencabutan SIP dengan STR dan SIP terbaru	
122	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Konsultasi SIP kendala di MPP/ Wahyu Ardhana Iswell / JL Sastrodikoro / 089510526382	3 Hari	Tuesday, August 19, 2025	Tuesday, August 19, 2025	1 Hari	Permasalahan SIP ditindaklanjuti dengan pemberian konsultasi langsung oleh petugas pengaduan di MPP Lumajang. Pelapor memperoleh informasi yang dibutuhkan pada saat pelayanan.	Lebih cepat waktu SOP
123	Melalui aplikasi Sambat Bunda (sambatbunda.id)	Pengaduan- Ada pengaduan baru dengan ID Tiket #3613. Dari Pristinigrum Urifa, Kec. _ Tgl. Pengaduan : 21/08/2025Uraian : Mengajukan banding terkait penolakan dari tetangga dan pihak-pihak tertentu terkait keberadaan Basmalah, serta menjelaskan situasi dan dukungan dari warga lainnya.Dimohon merespon tiket ini melalui aplikasi SAMBAT BUNDA !	3 Hari	Friday, August 22, 2025	Friday, August 22, 2025	1 Hari	Yth. Ibu Pristinigrum Urifa, Terima kasih atas pengaduan dan klarifikasi yang telah disampaikan melalui aplikasi SAMBAT BUNDA.Setelah kami lakukan pengecekan pada sistem perizinan DPMPSTSP Kabupaten Lumajang, dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:Berdasarkan data yang ada, pada lokasi yang Ibu maksud belum terdapat permohonan izin resmi atas nama Ibu terkait pendirian toko swalayan/minimarket.Perlu kami sampaikan pula bahwa pendirian	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							<p>minimarket di Kabupaten Lumajang diatur dalam Peraturan Bupati Lumajang Nomor 9 Tahun 2016 tentang Perlindungan, Pemberdayaan Pasar Rakyat, dan Penataan Toko Swalayan. Pada Pasal 7 peraturan tersebut diatur ketentuan, antara lain: Pendirian toko swalayan harus memperhatikan analisa kondisi sosial ekonomi masyarakat serta keberadaan Pasar Rakyat dan UMKM di wilayah setempat. Tidak diperkenankan adanya toko swalayan di dalam lokasi Pasar Rakyat. Pendirian toko swalayan harus berjarak paling sedikit 500 (lima ratus) meter dari Pasar Rakyat. Apabila di suatu lokasi sudah terdapat toko swalayan, masih dimungkinkan adanya toko swalayan lain untuk mendorong persaingan usaha yang sehat, dengan tetap memenuhi ketentuan yang berlaku. Apabila Ibu bermaksud mengajukan izin secara resmi, kami persilakan untuk</p>	

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							mengajukan permohonan Tata Ruang (SITR) terlebih dahulu melalui aplikasi e-Simpadu DPMPTSP Lumajang agar dapat diproses sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.	
124	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PIRT (22 Agustus 2025) Assalamualaikum. Begini kak saya mau ngurus pirt gimana ya? Apa bisa online? Saya sudah punya NIB.	3 Hari	Friday, August 22, 2025	Friday, August 22, 2025	1 Hari	Diberikan arahan prosedur pengajuan PIRT serta informasi bahwa permohonan dapat diajukan secara online. Pelapor diinformasikan bahwa NIB dapat digunakan sebagai dasar proses lebih lanjut.	Lebih cepat waktu SOP
125	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Akses Akun e-simpadu terkendala lupa akun / Achmad Fahrezi / SPBU 5467315 SENTUL / 082143777515	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Dilakukan verifikasi identitas pelapor dan dilakukan reset/aktivasi ulang akun e- SIMPADU sesuai prosedur.	Lebih cepat waktu SOP
126	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Akses akun e-SIMPADU terkendala lupa akun / Achmad Ma'afi / Jl Nangka No 35 / 081515822978	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan data serta pemulihan akun dengan prosedur standar. Informasi akses diberikan kembali kepada pelapor.	Lebih cepat waktu SOP
127	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Cetak PBG (25 Agustus 2025) Selamat sore. Mohon ijin untuk cetak pbg lewat aplikasi apa njih?	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Diberikan informasi bahwa cetak dokumen PBG dapat dilakukan melalui aplikasi simbg.pu.go.id yang tersedia. Pelapor diarahkan sesuai SOP layanan PBG. Untuk pengambilan berkas	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							PBG bisa melalui loket 2 CP. Putri Bunga laksana	
128	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Penerbitan NIB (03 September 2025), Assalamualaikum Bu maaf mau tanya terkait NIB sy bagaimana cara nya sy bisa mendapatkannya ngghe bu?Kebetulan sy sudah mengurus PIRT dan sudah mengikuti pelatihan dr Dinkes.Mohon arahannya unt mendapatkan NIB nya..Trmksh	3 Hari	03 September 2025	03 September 2025	1 Hari	Telah diberikan arahan prosedur penerbitan NIB melalui OSS RBA. Pemohon diarahkan untuk membuat akun OSS, melengkapi data usaha, serta memilih skala resiko dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
129	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Perubahan SIPP (08 September 2025), Assalammualaikum. Selamat siang bapak/ibu ijin konsultasi. Mohon petunjuk atas pertanyaan kami. Ada salah satu nakes kami yang baru selesai alih jenjang dari D3 ke S1 Ners. Bagaimana alur pengajuan perubahan SIPP faskes dari D3 ke alih jenjang D1? Dan SIPP tersebut masih berlaku sampai dengan 2028.	3 Hari	08 September 2025	08 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa perubahan SIPP alih jenjang dari vokasi ke profesi untuk update pendidikan pada SISDMK fasyankes terlebih dahulu atau menghubungi admin fasyankes masing2 atau melakukan konsultasi ke dinkes dengan melampirkan STR baru sesuai jenjang pendidikan	Lebih cepat waktu SOP
130	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Dan Perubahan Data CV (10 September 2025), Assalamualaikum permisi buSaya dari cv MA izin bertanya terkait oss, kalau misalkan cv sudah lama tidak aktif lalu sekarang sudah aktif kembali dan sudah membuat akta baru, lalu di oss nya tetap dilakukan perubahan akta atau tetap yang lama saja nggih, karna direktornya sama tidak berubah	3 Hari	10 September 2025	10 September 2025	1 Hari	Diberikan arahan untuk melakukan perubahan data akta di OSS dengan unggah akta terbaru, pada IB berbandan hukum dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis..	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
131	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Sitr (10 September 2025), Assalamualaikum Pak, Untuk sitr cara pengajuan secara online apa bisa pak? Dan apa saja document yang harus disiapkan?	3 Hari	10 September 2025	10 September 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pengajuan Sitr dapat dilakukan melalui e-simpadu : https://e-simpadu.lumajangkab.go.id/ Persyaratan: data usaha, KTP pemohon, dokumen koordinat lokasi usaha	Lebih cepat waktu SOP
132	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan Dokumen IMB Yang Hilang (11 September 2025), Assalamualaikum, selamat siang Bapak/Ibu.Perkenalkan, saya DL, ingin menanyakan terkait dokumen resmi IMB.Saya memiliki plakat IMB dengan nomor *** tanggal *** atas nama ***, namun tidak memiliki salinan dokumennya.Mohon informasi prosedur untuk mendapatkan salinan/legitimasi dokumen resmi IMB tersebut. Apakah bisa diurus melalui online atau harus datang langsung ke kantor DPMPTSP Lumajang?Terima kasih atas bantuan dan informasinya	3 Hari	11 September 2025	11 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa pemohon dapat mengurus salinan resmi IMB melalui loket DPMPTSP dengan membawa identitas diri, bukti kepemilikan bangunan, dan plakat IMB dan surat keterangan laporan kehilangan dari kepolisian setempat.	Lebih cepat waktu SOP
133	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS (18 September 2025), Assalamualaikum. Saya AW, direktur dari CV *** mau bertanya. Untuk company profile atau ijin berusaha dengan dinas, NIB saja sudah cukup ya? Apa masih mengurus ijin2 yg lain seperti SIUP?	3 Hari	18 September 2025	18 September 2025	1 Hari	Telah disampaikan bahwa sejak OSS RBA berlaku, NIB sudah mencakup legalitas berusaha. NIB, sertifiakt standar dan izin lainnya sudah terintegrasi berdasarkan tingkat risikonya.	Lebih cepat waktu SOP
134	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Untuk SIA (22 September 2025), Selamat pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya	3 Hari	22 September 2025	22 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa pemrosesan membutuhkan verifikasi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Kak.Permisi Kak, saya sudah mengisi pengajuan persyaratan untuk SIA di OSS sejak hari selasa, namun hingga saat ini masih belum ada perubahan. Lalu bagaimana nggih?Terima kasih Kak					dari Dinas Kesehatan. Disarankan menunggu update sistem dan memastikan berkas lengkap dan selalu monitor di dashboard ossnya	
135	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Waktu Pengurusan NIB Online (24 September 2025), Permissi kak, untuk pengurusan NIB online biasanya selesai berapa hari ya?	3 Hari	24 September 2025	24 September 2025	1 Hari	Telah diinformasikan bahwa penerbitan NIB melalui OSS biasanya selesai dalam 45 menit sampai 1 hari kerja apabila data lengkap dan sesuai dan tidak kendala jaringan/aplikasi oss-nya.	Lebih cepat waktu SOP
136	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KKPR (24 September 2025), Saya sedang pengajuan proses SLF, dan diminta dokumen KKPR. Di OSS sy blm bisa di klik di poin KKPR nya. Harus pripun nggih? Cara nya pengajuannya bagaimana ya?	3 Hari	24 September 2025	24 September 2025	1 Hari	Diberikan arahan untuk mengajukan KKPR melalui menu Perizinan Berusaha OSS, memilih lokasi usaha, dan melengkapi peta lokasi dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
137	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Tidak Bisa Download KRK (25 September 2025), Permissi kak mau tanya kalo mau dowload krk gimana yaa kalo gini saya cari kok gaada mohon dibantu	3 Hari	25 September 2025	25 September 2025	1 Hari	Disarankan untuk mencoba kembali melalui OSS dengan browser yang diperbarui. Bila tetap tidak bisa, dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
138	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	pengaduan - SIPA yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman nomor alamat pada apotek tempat saya praktek, yaitu apotek Aviesena	3 Hari	29 September 2025	29 September 2025	1 Hari	Menindaklanjuti pengaduan terkait adanya ketidaksesuaian alamat pada produk	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		Thieb yang seharusnya beralamatkan di Jalan Ahmad Yani No. 45 namun pada SIPA tercantum alamat di Jalan Ahmad Yani No. 41. Mohon dilakukan koreksi dan penerbitan SIPA ulang dengan alamat yang sesuai. Demikian pengaduan dibuat untuk di tindak lanjuti dan terima kasih.					SIPA digital yang diterbitkan melalui layanan MPP Digital, dengan ini kami sampaikan:Verifikasi Data, Tim DPMPSTSP telah melakukan pengecekan terhadap data alamat yang tercantum pada SIPA. Benar terdapat kekeliruan pencantuman nomor alamat Apotek Aviesena Thieb.Perbaikan Data, Data alamat telah diperbaiki sesuai kebenaran, yakni: Jalan Ahmad Yani No. 45 pada data SISDMK dengan informasi ke saudara Vreza Dinkes untuk perbaikan data fasyankesPenerbitan Ulang Produk, Produk SIPA dengan data alamat terbaru akan diterbitkan ulang melalui sistem MPP Digital. Pemohon akan menerima notifikasi apabila dokumen sudah selesai diproses dan dapat diunduh.	