

DATA PENERIMAAN PENGADUAN DPMPSTP JANUARI TAHUN 2026

| NO | JENIS PENGADUAN | PERMASALAHAN | WAKTU PENANGANAN PENGADUAN | | | | TINDAK LANJUT PENYELESAIAN | KETERANGAN |
|----|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|--|-----------------------|
| | | | SOP KERJA | TANGGAL MASUK | LAMA PROSES TINDAK LANJUT | WAKTU PENYELESAIAN | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Proses Verifikasi Proses NIB (2 Januari 2026), SAssalamualaikum, bebrapa waktu yang lalu saya mengajukan ulang untuk NIB CV J, setatusnya sdh beberapa waktu masih dalam proses verifikasi persyaratan, apakah saya harus menghadap ke PTSP lumajang, atau cukup menunggu proses ini selanjutnya. | 3 Hari | Friday, January 2, 2026 | Friday, January 2, 2026 | 1 Hari | Permohonan NIB yang masih dalam proses verifikasi cukup ditunggu melalui sistem OSS. Apabila tidak ada notifikasi perbaikan, pemohon tidak perlu datang ke PTSP. Jika status terlalu lama, silakan hubungi kami untuk pengecekan lebih lanjut. | Lebih cepat waktu SOP |
| 2 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan SITR dan akun simpadu pemohon rubah alamat email yang digunakan/ Firman Alamsyah/ 081337645555 | 3 Hari | Monday, January 5, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Untuk perubahan email dan kendala SITR, akun akan kami bantu reset oleh admin. Mohon menunggu konfirmasi lanjutan melalui WhatsApp. | Lebih cepat waktu SOP |
| 3 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Pengajuan SITR (5 Januari 2026), Selamat pagi. Mau menanyakan untuk dokumen SITR status diterima dan di TTE. Ini apakah sudah selesai? Untuk dokumennya bisa diambil kapan? | 3 Hari | Monday, January 5, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Ika status sudah diterima dan TTE, maka izin sudah selesai. Dokumen dapat diunduh secara mandiri melalui akun pemohon, tidak perlu pengambilan fisik. | Lebih cepat waktu SOP |
| 4 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -St Nur Aini - 089519651659 - Konsultasi persyaratan pengajuan STPT (baru) | 3 Hari | Monday, January 5, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon tentang persyaratan pengajuan STPT di aplikasi e-simpadu | Lebih cepat waktu SOP |
| 5 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Erwin - 082331617810- Konsultasi tentang pengajuan perpanjangan SIP pada aplikasi MPPD | 3 Hari | Monday, January 5, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon untuk mengunduh aplikasi MPPD beserta alur pengerjaan pengajuan SIP | Lebih cepat waktu SOP |
| 6 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Firman Alamsyah- 081337645555 - Konsultasi persyaratan pengajuan STPT dan lupa email password masuk pada aplikasi E-SIMPADU | 3 Hari | Monday, January 5, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon tentang pengajuan STPT dan untuk lupa email password sudah di bantu dengan pihak teknisi (email dan password sudah bisa di proses pengajuan) | Lebih cepat waktu SOP |
| 7 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Syarat Pengajuan CV (6 Januari 2026), Siang kak, saya mau mendaftarkan bebrapa usaha cv, untuk berkas syarat yang dibutuhkan apa saja nggih terimakasih | 3 Hari | Tuesday, January 6, 2026 | Tuesday, January 6, 2026 | 1 Hari | Persyaratan pendirian CV meliputi: Akta notaris, NPWP, KTP sekutu, domisili usaha, dan pendaftaran OSS. Informasi lengkap telah kami sampaikan melalui layanan konsultasi. | Lebih cepat waktu SOP |
| 8 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan izin di e-simpadu, NIK sudah terdaftar dan akun simpadu pemohon lupa password dan username yang digunakan/ Icha Carindra/ 0816558983 | 3 Hari | Wednesday, January 7, 2026 | Wednesday, January 7, 2026 | 1 Hari | Akun dengan NIK terdaftar dapat dilakukan reset akun oleh admin. Kami akan bantu prosesnya. | Lebih cepat waktu SOP |
| 9 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Pencabutan SIP (7 Januari 2026), Assalamualikum wr.wb mohon maaf mengganggu kak mau tanya cara untuk pencabutan sip ke 2 gimana nggeh cara nya? | 3 Hari | Wednesday, January 7, 2026 | Wednesday, January 7, 2026 | 1 Hari | Pencabutan SIP dilakukan melalui MPPD Nasional dengan memilih menu pencabutan dan melengkapi persyaratan pendukung. | Lebih cepat waktu SOP |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--------|-----------------------------|-----------------------------|--------|---|-----------------------|
| 10 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Kendala Pengurusan SIP (8 Januari 2026), Assalamualaikum,Mohon maaf saya A*** dari klinik grh, mau tanya ini mau ngurus sip ada kendala nama di mpp harus pakai gelar sementara di satu sehat harus sesuai KTP, itu bagaimana nggih? | 3 Hari | Thursday, January 8, 2026 | Thursday, January 8, 2026 | 1 Hari | Nama pada Satu Sehat harus sesuai KTP, sedangkan gelar dapat ditambahkan di profil MPPD. Data perlu disesuaikan agar tidak menghambat proses SIP. | Lebih cepat waktu SOP |
| 11 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala akun simpadu pemohon rubah alamat email yang digunakan/ Adinda Septia N/ Lumajang/ 085816097343 | 3 Hari | Friday, January 9, 2026 | Friday, January 9, 2026 | 1 Hari | Terima kasih. Permohonan perubahan email akan kami bantu melalui admin E-SIMPADU. | Lebih cepat waktu SOP |
| 12 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Kesalahan input pada OSS (9 Januari 2026), Selamat Pagi Kak, Kak izin bertanya untuk pendaftaran OSS yang sudah masuk sistem itu apakah bisa dibatalkan yaa Kak ? Karena ternyata kami ada kesalahan penguploadan lokasi. | 3 Hari | Friday, January 9, 2026 | Friday, January 9, 2026 | 1 Hari | Permohonan OSS tidak dapat dibatalkan, namun dapat dilakukan perbaikan data sesuai menu perubahan pada OSS. | Lebih cepat waktu SOP |
| 13 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Yeni Fatmawati - 081931495023 - Menanyakan persyaratan pengajuan perpanjangan SIP ke 2 | 3 Hari | Monday, January 12, 2026 | Monday, January 12, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon untuk mengunduh aplikasi MPPD beserta alur pengerjaan pengajuan SIP | Lebih cepat waktu SOP |
| 14 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Pengurusan SIUP (14 Januari 2026) Assalamu'alaikumBikin SIUP di wakalikan apa bisa ? Mohon informasinya | 3 Hari | Wednesday, January 14, 2026 | Wednesday, January 14, 2026 | 1 Hari | Pengurusan SIUP dapat diwakalkan, dengan melampirkan surat kuasa dan identitas pemberi kuasa. | Lebih cepat waktu SOP |
| 15 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala akun simpadu pemohon lupa username dan password karena NIK sudah terdafaar, ybs merasa belum pernah melakukan register akun e-simpadu/ Nira Ramadani/ 085732879112 | 3 Hari | Thursday, January 15, 2026 | Thursday, January 15, 2026 | 1 Hari | Meski merasa belum mendaftar, akun dengan NIK terdaftar akan kami bantu penelusuran dan reset. | Lebih cepat waktu SOP |
| 16 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Peta Polygon Untuk OSS (15 Januari 2026) Permis kak untuk mau tanya untuk pembuatan peta polygonnya di oss di fitur mana nggih? | 3 Hari | Thursday, January 15, 2026 | Thursday, January 15, 2026 | 1 Hari | Pembuatan peta polygon dilakukan pada menu Lokasi Usaha di OSS menggunakan fitur gambar peta. | Lebih cepat waktu SOP |
| 17 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan tata ruang di akun simpadu pemohon reset akun email dan password/ A Ma'afi/ 081515822978 | 3 Hari | Saturday, January 17, 2026 | Saturday, January 17, 2026 | 1 Hari | Reset email dan password akan kami bantu melalui admin SIMPADU. | Lebih cepat waktu SOP |
| 18 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Vivin Dwi F - 082141504135 - Konsultasi tentang bagaimana cara menambahkan penulisan nama gelar pada profil MPPD | 3 Hari | Monday, January 19, 2026 | Monday, January 19, 2026 | 1 Hari | Petugas membantu pendampingan masuk aplikasi MPPD lewat akun pemohon dan menambahkan nama gelar | Lebih cepat waktu SOP |
| 19 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan SIPA pada mppd nasional terkendala karena skp belum mencukupi, padahal ybs sudah upload skpnya di akun satu sehat belum disetujui padahal sudah mengajukan sejak masih dinas di wilayah jember, / Nur Hayati/ 082139462324 | 3 Hari | Tuesday, January 20, 2026 | Tuesday, January 20, 2026 | 1 Hari | Proses SIPA menunggu persetujuan SKP di Satu Sehat. Kami sarankan menunggu validasi dari instansi asal sebelumnya. | Lebih cepat waktu SOP |
| 20 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Penginputan Data Pada E-simpadu (20 Januari 2026), Siang .Ijin bertanya, apakah menu SITR disimpadu sdh ditiadakan? | 3 Hari | Tuesday, January 20, 2026 | Tuesday, January 20, 2026 | 1 Hari | Menu SITR tidak ditiadakan, namun menyesuaikan kebijakan dan integrasi sistem terbaru. | Lebih cepat waktu SOP |
| 21 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - Putut Ari - 081211502211 - Menanyakan tentang persyaratan pengajuan pencabutan izin dokter | 3 Hari | Tuesday, January 20, 2026 | Tuesday, January 20, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon tentang persyaratan pengajuan pencabutan izin SIP di aplikasi e-simpadu | Melebihi waktu SOP |

| | | | | | | | | |
|----|---|--|--------|----------------------------|----------------------------|--------|---|-----------------------|
| 22 | Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang | Aspirasi - Proses Pembuatan PIRT (22 Januari 2026), Assalamualaikum, maaf kak untuk pemula mau jualan ditiktok katanya harus ada PIRT nya ya? KLO untuk pemula apa saja persyaratannya untuk mengurus PIRT ya kak, mohon bimbingannya kak. | 3 Hari | Thursday, January 22, 2026 | Thursday, January 22, 2026 | 1 Hari | PIRT diperlukan untuk usaha pangan. Persyaratan meliputi: KTP, NIB, pelatihan keamanan pangan, dan surat keterangan usaha. Kami siap membimbing dari awal 😊 | Lebih cepat waktu SOP |
| 23 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - Ferdian - 085231216994 - Menanyakan persyaratan pengajuan SIP Mandiri Baru | 3 Hari | Thursday, January 22, 2026 | Thursday, January 22, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan ke pemohon tentang persyaratan pengajuan SIP mandiri di aplikasi MPPD Nasional | Lebih cepat waktu SOP |
| 24 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - Kitfatul Islamiyah - 085708166668 - Kendala permohonan SIP Perawat Baru tidak bisa masuk MPPD Nasional | 3 Hari | Thursday, January 22, 2026 | Thursday, January 22, 2026 | 1 Hari | Setelah di cek tidak bisa masuk dikarenakan SKP nya belum terpenuhi, dan menjelaskan ke pemohon bahwa SKP nya harus terpenuhi terlebih dahulu baru bisa pengajuan kembali pada aplikasi MPPD Nasional | Lebih cepat waktu SOP |
| 25 | Melalui media SAMBAT BUNDA Lumajang (Pengaduan tidak berkadat pengawasan) | Hai Admin Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu! Ada pengaduan baru dengan ID Tiket #3921. Dari Herry Porwanto, Kcc. ____ Tgl. Pengaduan : 23/01/2026 Uraian : Saya ingin memulai usaha/CV. Namanya adalah CV Semeru Equipment Indonesia bergerak di bidang maintenance alat berat. Saya sedang melakukan proses perizinan. Dan dalam prosesnya hari ini saya diarahkan oleh sistem OSS ke pertanahan untuk Pertek. Selama konsultasi, saya diminta untuk bayar biaya SPS dengan nomor berkas 3899/2026 dengan nilai 963.558. Dan buat saya ini normal. Karna ada buktinya. Dan anehnya petugas juga minta biaya kunjungan sejumlah 2.500.000 saat kunjungan nanti. Jangan transfer Dan katanya nanti biaya itu untuk menentukan hasilnya. Sampai saat ini saya belum membayar SPSnya. Karna saya tidak ingin melakukan pungli. Yang saya ingin adalah, buka usaha CV untuk membuat lapangan kerja baru. Tapi kalau dipersulit dengan biaya yang tidak halal, mungkin saya stop saja | 3 Hari | Friday, January 23, 2026 | Friday, January 23, 2026 | 1 Hari | DPMPTSP menegaskan tidak membenarkan pungutan di luar ketentuan resmi. Laporan ini akan kami tindaklanjuti untuk diteruskan ke DPUTR secara serius melalui mekanisme pengaduan diluar kewenangan kami dan berkoordinasi dengan pihak terkait. Mohon tetap berkomunikasi melalui aplikasi SAMBAT BUNDA. Identitas dan laporan pelapor kami jaga kerahasiannya. | Lebih cepat waktu SOP |
| 26 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala akun simpadu NIK terdaftar pemohon rubah alamat email yang digunakan an yoseph/ Adinda Septia N/ Lumajang/ 085816097343 | 3 Hari | Monday, January 26, 2026 | Monday, January 26, 2026 | 3 Hari | akun dengan NIK terdaftar akan kami bantu pencusuran dan reset. Menggunakan surat kuasa dilengkapi ktp pemohon karena diwakilkan | Sesuai waktu SOP |
| 27 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - Ernawati - 085736873373 - Kendala izin SIP pemohon merubah sisdmk tanpa proses pencabutan SIP | 3 Hari | Monday, January 26, 2026 | Monday, January 26, 2026 | 1 Hari | Pemohon membuat surat pernyataan merubah sisdmk tanpa proses pencabutan terlebih dahulu kemudian petugas memverifikasi SIP dan siap diterbitkan | Lebih cepat waktu SOP |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--------|---------------------------|--------------------------|--------|--|-----------------------|
| 28 | Melalui website SP4N Lapor DPMP/TSP Lumajang | Aspirasi - Kendala Penginputan Data Pada OSS (26 Januari 2026), Asslaamuallaikum.wr.wbMau tanyak terkait dengan kami mau update atau input NPWP kok gagal ngehKeterangannya "Request failed with status code 503"Sudah 5 hari ini kami coba terus tapi belum bisa | 3 Hari | Monday, January 26, 2026 | Monday, January 26, 2026 | 1 Hari | Petugas memberikan nomor kontak bagian perizinan NIB swasta dan panduan migrasi data ke sistem terbaru. | Lebih cepat waktu SOP |
| 29 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan SIPP tidak bisa update data dari SISDMK/ Ernawati/Kunir Kidul/ 085736873373 | 3 Hari | Tuesday, January 27, 2026 | Monday, January 5, 2026 | 1 Hari | Kendala biasanya karena sinkronisasi SISDMK. Kami sarankan pengecekan dan pembaruan data terlebih dahulu.Data SIP perlu melalui proses pencabutan atau sinkronisasi SISDMK terlebih dahulu sebelum pengajuan baru. | Lebih cepat waktu SOP |

DATA PENERIMAAN PENGADUAN DPMTSP FEBRUARI TAHUN 2026

| NO | JENIS PENGADUAN | PERMASALAHAN | WAKTU PENANGANAN PENGADUAN | | | | TINDAK LANJUT PENYELESAIAN | KETERANGAN |
|----|--|--|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|---|-----------------------|
| | | | SOP KERJA | TANGGAL MASUK | LAMA PROSES TINDAK LANJUT | WAKTU PENYELESAIAN | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 2 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan SIP pada MPPD muncul error tidak bisa pengajuan perpanjangan SIP / Anggriana / 081456146539 | 3 Hari | Monday, February 2, 2026 | Monday, February 2, 2026 | 1 Hari | Disarankan melakukan clear cache dan login ulang. Jika kendala berlanjut, dilaporkan ke admin MPPD untuk pengecekan error sistem dan sinkronisasi data. | Lebih cepat waktu SOP |
| 3 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - tanya persyaratan SIPTTK / Yunita Senja / 085781608760 | 3 Hari | Monday, February 2, 2026 | Monday, February 2, 2026 | 1 Hari | Memberikan informasi lengkap persyaratan SIPTTK sesuai regulasi yang berlaku serta panduan alur pengajuan melalui MPPD/e-SIMPADU. | Lebih cepat waktu SOP |
| 6 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala perpanjangan SIP di MPPD error / Regol sasaka Raudiah/ 081252653178 | 3 Hari | Thursday, February 5, 2026 | Thursday, February 5, 2026 | 1 Hari | Membantu pengecekan status akun dan data STR. Apabila sistem error, diteruskan ke tim IT untuk penanganan lebih lanjut. | Lebih cepat waktu SOP |
| 7 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - lupa akun e-simpadu, menggunakan surat kuasa an. sugyantoro/ Sri Mahnit Kurnia/ 085608651293 | 3 Hari | Monday, February 9, 2026 | Monday, February 9, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon untuk mengajukan reset akun melalui admin e-SIMPADU dengan melampirkan KTP pemberi & penerima kuasa serta surat kuasa bermaterai. Petugas akan membantu proses verifikasi dan pemulihan akun. | Lebih cepat waktu SOP |
| 8 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - proses pencabutan sip nakes / Nur Fitrianiingsih/ 081391017447 | 3 Hari | Monday, February 9, 2026 | Monday, February 9, 2026 | 1 Hari | Memberikan penjelasan persyaratan pencabutan SIP serta panduan pengajuan melalui e-SIMPADU dengan melampirkan surat permohonan pencabutan. | Lebih cepat waktu SOP |
| 10 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - permasalahan di satuschat, sehingga data tidak bisa ke mppd jadi kendala perpanjangan sip-nya/ Regol sasaka raudiah/ 081252653178 | 3 Hari | Tuesday, February 10, 2026 | Tuesday, February 10, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon untuk memastikan data di SATUSEHAT sudah valid dan terverifikasi. Koordinasi dengan admin dinkes terkait untuk sinkronisasi data agar dapat melanjutkan perpanjangan SIP. | Lebih cepat waktu SOP |
| 11 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pencabutan sip dan lupa password akun e-simpadu, pakai surat kuasa/ Ika dan Rulut/ 082229934596 | 3 Hari | Tuesday, February 10, 2026 | Tuesday, February 10, 2026 | 1 Hari | Dipandu proses reset password dengan melampirkan identitas dan surat kuasa. Setelah akun aktif, diarahkan mengajukan pencabutan sesuai prosedur. | Lebih cepat waktu SOP |
| 12 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan STPTP dan lupa akun simpadu pemohon reset akun email dan password/ Firman / 081377645555 | 3 Hari | Wednesday, February 11, 2026 | Wednesday, February 11, 2026 | 1 Hari | Membantu proses reset email dan password akun. Setelah berhasil login, diberikan panduan ulang pengajuan STPTP. | Lebih cepat waktu SOP |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--------|------------------------------|------------------------------|--------|--|-----------------------|
| 16 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan sip perawat kendala, status riwayat pengajuan di mppd / Retno/ 082232029474 | 3 Hari | Friday, February 13, 2026 | Friday, February 13, 2026 | 1 Hari | Dilakukan pengecekan riwayat pengajuan pada sistem. Jika status tidak sinkron, diteruskan ke admin MPPD untuk pembaruan data. | Lebih cepat waktu SOP |
| 17 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan LP2B/ LP2B kedala/ Ariya/ 085736873373 | 3 Hari | Wednesday, February 18, 2026 | Wednesday, February 18, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon untuk memastikan kelengkapan dokumen persyaratan LP2B serta melakukan pengecekan status lahan. Apabila error sistem, akan diteruskan ke tim teknis untuk pengecekan aplikasi. | Lebih cepat waktu SOP |
| 18 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan SIK Pencabutan kendala di e-simpadu/ Astrid Kartika/ 085785948678 | 3 Hari | Wednesday, February 18, 2026 | Wednesday, February 18, 2026 | 1 Hari | Membantu pengecekan kelengkapan berkas dan status permohonan. Jika terdapat error sistem, dilaporkan ke tim teknis untuk perbaikan. | Lebih cepat waktu SOP |
| 21 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - Menanyakan tentang kendala SKP tidak bisa pengajuan SIP Bidan di MPPD / Khusnul K/ 085646823509 | 3 Hari | Thursday, February 19, 2026 | Monday, January 19, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon memastikan jumlah SKP memenuhi ketentuan dan sudah tervalidasi. Jika sudah sesuai namun tetap terkendala, dilakukan koordinasi dengan admin MPPD. | Melebihi waktu SOP |
| 24 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan dan persyaratan prosesSTPPT / Lucky Fitriyana / 085730000548 | 3 Hari | Tuesday, February 24, 2026 | Tuesday, February 24, 2026 | 1 Hari | Memberikan informasi lengkap terkait persyaratan dan alur pengajuan STPPT melalui e-SIMPADU serta estimasi waktu proses. | Lebih cepat waktu SOP |
| 25 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - pengajuan dan persyaratan pencabutan sip nakes/ Ika / 082229934596 | 3 Hari | Wednesday, February 25, 2026 | Wednesday, February 25, 2026 | 1 Hari | Menyampaikan daftar persyaratan pencabutan SIP dan panduan pengajuan online melalui e-SIMPADU. Serta memberikan panduan dan persyaratan lengkap SIP serta panduan proses pencabutan SIP di faskes lama | Lebih cepat waktu SOP |

DATA PENERIMAAN PENGADUAN DPMPSTP MARET TAHUN 2026

| NO | JENIS PENGADUAN | PERMASALAHAN | WAKTU PENANGANAN PENGADUAN | | | | TINDAK LANJUT PENYELESAIAN | KETERANGAN |
|----|--|---|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--|-----------------------|
| | | | SOP KERJA | TANGGAL MASUK | LAMA PROSES TINDAK LANJUT | WAKTU PENYELESAIAN | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Proses perubahan produk/jasa dan kapasitas produksi di OSS (02 Maret 2026) Siang. Bagaimana cara mengubah produk/jasa dan kapasitas produksi di OSS? | 3 Hari | Monday, March 2, 2026 | Monday, March 2, 2026 | 1 Hari | Memberikan panduan bahwa perubahan data produk/jasa dan kapasitas produksi dapat dilakukan melalui menu Perubahan Data pada akun OSS. Apabila terdapat kendala (misalnya data tidak dapat diubah), disarankan melakukan pengecekan kesesuaian data NIB dan KBLI. Jika masih mengalami kendala, pemohon dapat menghubungi helpdesk OSS atau datang ke MPP untuk pendampingan. | Lebih cepat waktu SOP |
| 2 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - akun e-simpadu tidak bisa masuk login / Reni Oktavia/ 082141787198 | 3 Hari | Monday, March 2, 2026 | Monday, March 2, 2026 | 1 Hari | Dilakukan pengecekan akun pada sistem e-SIMPADU. Disarankan menggunakan fitur lupa password. Jika masih gagal, dilakukan reset oleh admin dengan verifikasi data pemohon. | Lebih cepat waktu SOP |
| 3 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Proses rilis PBG (03 Maret 2026) Selamat pagi. Perkiraan pbg rilis brp lama ngghe? Dari verifikasi di sistem sdh kita cek dan lengkap semua, pembayaran retribusi ig sdh kita upload. Setelah proses itu masih brp lama perkiraan? | 3 Hari | Tuesday, March 3, 2026 | Tuesday, March 3, 2026 | 1 Hari | Memberikan penjelasan bahwa proses penerbitan PBG dilakukan setelah verifikasi teknis dan pembayaran retribusi dinyatakan valid. Estimasi waktu bergantung pada hasil verifikasi teknis dari OPD terkait. Dilakukan pengecekan status permohonan pada sistem untuk memastikan progres. | Lebih cepat waktu SOP |
| 4 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Izin Pemasangan Reklame (03 Maret 2026) Selamat siang, permissi pakSebelumnya saya tadi ke dinas satu pintu tanya terkait izin pemasangan reklame, ternyata setelah saya cari dokumennya, kami sudah ada dokumen | 3 Hari | Tuesday, March 3, 2026 | Tuesday, March 3, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon untuk melakukan pengecekan status izin pada sistem OSS/e-SIMPADU. Jika izin sudah terbit, dapat langsung digunakan. Jika belum, dilakukan verifikasi dokumen oleh petugas untuk proses lanjutan. | Lebih cepat waktu SOP |
| 5 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - kendala pengajuan SIPPK/ lailatul fitrih febriani/ 082236090489 | 3 Hari | Tuesday, March 3, 2026 | Tuesday, March 3, 2026 | 1 Hari | Memberikan arahan untuk memastikan kelengkapan dokumen persyaratan serta kesesuaian data lahan. Jika terdapat kendala sistem, diteruskan ke tim teknis untuk penanganan lebih lanjut. | Lebih cepat waktu SOP |
| 6 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi - reset password akun esimpadu pakai kuasa, lupa password dan email/ Nisa Ramadhani/ 085785948678 | 3 Hari | Wednesday, March 4, 2026 | Wednesday, March 4, 2026 | 1 Hari | Mengarahkan pemohon untuk mengajukan reset akun dengan melampirkan KTP pemberi dan penema kuasa serta surat kuasa bermaterai. Petugas membantu proses verifikasi dan aktivasi ulang akun. | Lebih cepat waktu SOP |
| 7 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Apirasi - Proses Verifikasi persyaratan dasar lokasi perumahan baru (05 Maret 2026) Selamat siang, perkenalkan saya N admin dari PT. ZHJJin bertanya terkait verifikasi persyaratan dasar lokasi perumahan baru menunggu berapa lama ya Bu? | 3 Hari | Thursday, March 12, 2026 | Thursday, March 12, 2026 | 1 Hari | Memberikan penjelasan bahwa proses verifikasi dilakukan sesuai tahapan dan antrian pada sistem. Estimasi waktu tergantung kelengkapan dokumen dan hasil kajian teknis OPD terkait. | Lebih cepat waktu SOP |
| 8 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Proses Pembuatan PIRT (12 Maret 2026) Permissi kk ,saya mau bikin izin pirt , KLO boleh tau Berkas dan syarat" nya ap S] yg harus disiapkan? Kalo sy sebelumnya pernah punya Pirt di th2009 terus usaha sy ttup sy Pindah Lokasi | 3 Hari | Thursday, March 12, 2026 | Thursday, March 12, 2026 | 1 Hari | Memberikan informasi persyaratan PIRT, antara lain KTP, NPWP (jika ada), surat keterangan usaha, serta mengikuti penyuluhan keamanan pangan. Untuk usaha lama yang pindah lokasi, disarankan melakukan pengajuan baru atau pembaruan data. | Lebih cepat waktu SOP |
| 9 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Moh. Ali - 085336092949 - Menanyakan kenapa permohonan SIP belum di terbitkan pada aplikasi MPPD Nasional | 3 Hari | Monday, March 16, 2026 | Monday, March 16, 2026 | 1 Hari | Dilakukan pengecekan pada sistem dan disampaikan bahwa permohonan SIP telah diterbitkan. Pemohon diarahkan untuk mengunggah dokumen melalui aplikasi. | Lebih cepat waktu SOP |
| 10 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Feri - 085236981701 -Menanyakan kenapa permohonan SIP belum di terbitkan pada aplikasi MPPD Nasional | 3 Hari | Monday, March 16, 2026 | Monday, March 16, 2026 | 1 Hari | Dilakukan pengecekan pada sistem dan disampaikan bahwa permohonan SIP telah diterbitkan. Pemohon diarahkan untuk mengunggah dokumen melalui aplikasi. | Lebih cepat waktu SOP |
| 11 | Melalui website SP4N Lapor DPMPSTP Lumajang | Aspirasi - Perubahan Data Pada KBLI (17 Maret 2026) Mohon izin bertanya, untuk melakukan perubahan data di KBLI yg sudah terbit NIB sekarang bagaimana nggih?Karena tombol pensil untuk melakukan perubahan data tidak ada | 3 Hari | Tuesday, March 17, 2026 | Tuesday, March 17, 2026 | 1 Hari | Memberikan penjelasan bahwa perubahan KBLI tidak dapat dilakukan langsung pada NIB yang sudah terbit. Pemohon diarahkan untuk melakukan perubahan melalui OSS dengan fitur penyesuaian data usaha atau melakukan pembaruan NIB sesuai ketentuan. | Lebih cepat waktu SOP |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--------|---------------------------|---------------------------|--------|--|-----------------------|
| 12 | Melalui website SP4N Lapor DPMPITSP Lumajang | Aspirasi - Persyaratan Proses NIB (25 Maret 2026) Assalamualaikum kakkMohon ijin mau bertanyaUntuk persyaratan NIB apa saja nggih | 3 Hari | Wednesday, March 25, 2026 | Wednesday, March 25, 2026 | 1 Hari | Memberikan informasi persyaratan pembuatan NIB, meliputi NIK, email aktif, nomor HP, NPWP (opsional), serta data usaha (KBLI, alamat, dan kegiatan usaha). Pemohon dipandu proses pendaftaran melalui OSS. | Lebih cepat waktu SOP |
| 13 | Melalui website SP4N Lapor DPMPITSP Lumajang | Aspirasi - Progres Perijinan Pendirian Sekolah (25 Maret 2026) Assalamualaikum.. Untuk rekom ijin pendirian smp *** galingan boreng lumajang sampai saat ini blm terbit rekomnyan mohon petunjuk | 3 Hari | Wednesday, March 25, 2026 | Wednesday, March 25, 2026 | 1 Hari | Memberikan penjelasan bahwa proses rekomendasi mengikuti verifikasi dokumen dan koordinasi dengan OPD terkait. Disarankan memastikan kelengkapan administrasi dan melakukan monitoring berkala melalui sistem. | Lebih cepat waktu SOP |
| 14 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -William Bordvi D.V.P- 082231423538- Menanyakan persyaratan Permohonan Pencabutan SIP | 3 Hari | Monday, March 30, 2026 | Monday, March 30, 2026 | 1 Hari | Petugas memberikan penjelasan terkait persyaratan pencabutan SIP serta alur pengajuan melalui e-SIMPADU. | Lebih cepat waktu SOP |
| 15 | Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang | Konsultasi -Rafika Rusydia D. - 081331349122- Menanyakan permohonan catatan penolakan pencabutan SIP karena akan di penuhi kecukupan persyaratannya | 3 Hari | Monday, March 30, 2026 | Monday, March 30, 2026 | 1 Hari | Menjelaskan alasan penolakan serta memberikan arahan perbaikan dokumen yang harus dilengkapi agar permohonan dapat diajukan kembali. | Lebih cepat waktu SOP |
| 16 | Melalui website SP4N Lapor DPMPITSP Lumajang | Aspirasi - Pengajuan Surat Ijin Praktik Perawat (30 Maret 2026) Halo selamat siang. Ingin menanyakan terkait sipp yang di ajukan. | 3 Hari | Monday, March 30, 2026 | Monday, March 30, 2026 | 1 Hari | Dilakukan pengecekan status permohonan pada sistem. Memberikan penjelasan terkait tahapan proses dan memastikan kelengkapan dokumen seperti STR, tempat praktik, serta persyaratan administrasi lainnya. | Lebih cepat waktu SOP |