



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Veteran Nomor 72, Kelurahan Kepuharjo, Kecamatan Lumajang,
Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316,
Telepon (0334) 889822, Faksimile (0334) 894444,
Laman dpmptsp.lumajangkab.go.id , Pos-el dpm.ptsp@lumajangkab.go.id

Laporan Hasil Penanganan Pengaduan Tahun 2025

Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang untuk pengelolaan pengaduan Januari s.d. Desember Tahun 2025 melalui berbagai saluran pengaduan baik secara *offline* maupun *online*.

Saluran pengaduan secara *offline*, antara lain :

- a. Melalui telepon pengaduan DPMPTSP
- b. Melalui pengaduan langsung ke kantor DPMPTSP

Saluran pengaduan secara *online*, antara lain :

- a. Melalui media sosial (facebook lapor lumajang dan instagram)
- b. Melalui website laporlumajang.lumajangkab.go.id dan website sambatbunda.id
- c. Melalui SP4N-Lapor
- d. Melalui email pengaduan.dpmptsp@lumajangkab.go.id

Untuk jumlah total pengaduan bulan Januari s.d. bulan Desember tahun 2025 sebanyak 226 pengaduan yang telah diselesaikan.

Untuk rincian data pengaduan yang diterima perbulannya, antara lain :

No	Bulan	Media Sosial, Telepon Pengaduan dan Pengaduan Langsung		Web SP4N Lapor, Lapor Lumajang dan Sambat Bunda		Email pengaduan DPMPTSP		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Januari	10	-	10	-	-	-	20	-
2	Februari	16	-	6	-	-	-	22	-
3	Maret	8	-	12	-	-	-	20	-
4	April	7	-	11	-	-	-	18	-
5	Mei	3	-	11	-	-	-	14	-
6	Juni	2	-	8	-	-	-	10	-
7	Juli	1	-	11	-	-	-	12	-
8	Agustus	4	-	7	-	-	-	11	-
9	September	1	-	10	-	-	-	11	-
10	Oktober	11	-	18	-	-	-	29	-
11	Nopember	13	-	13	-	-	-	26	-
12	Desember	12	-	21	-	-	-	33	-
Total		88	-	138	-	-	-	226	-

Berdasarkan data tabel di atas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100 % (226 Pengaduan) dan 0 % (0 pengaduan) belum ditanggapi. DPMPTSP mendapatkan laporan pengaduan pada bulan Januari s.d. Desember 2025 sebanyak 88 pada pengaduan langsung, telpon pengaduan dan media social. Kemudian sebanyak 138 pengaduan pada Web SP4N Lapor, Web Lapor Lumajang dan Web Sambat Bunda dan sebanyak 0 pengaduan pada email pengaduan. Secara keseluruhan mulai dari bulan Januari s.d. Desember 2025 rata-rata lama waktu penyelesaian dibawah 3 hari sehingga lebih cepat dari SOP yang telah ditetapkan selama maksimal 3 hari.

Lumajang, 2 Januari 2026

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN LUMAJANG



Ir. PAIMAN

NIP. 19670606 199202 1 001

DATA PENERIMAAN PENGADUAN DPMPTSP TAHUN 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Periode SIP Invalid ! tidak memenuhi syarat pengajuan mppd dikarenakan tidak ditemukan sertifikat kompetensi/ Estrin yanuar Firdaus/ 082257855384	3 Hari	Tuesday, January 14, 2025	Thursday, January 16, 2025	3 Hari	Memberikan penjelasan bahwa SIP ditolak karena tidak ada sertifikat kompetensi. Pemohon diarahkan untuk melengkapi dokumen dan mengunggah ulang.	Sesuai waktu SOP
2	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – MPPD ditolak karena terkendala nama gelar di akun; 2. silahkan foto di ganti dikarenakan ada bayangan hp harap jika foto harap posisi foto yang tepat/ alya putri maharani/ 089602645735	3 Hari	Tuesday, January 14, 2025	Tuesday, January 14, 2025	1 Hari	Petugas memberikan panduan revisi data akun MPPD, mengganti foto sesuai ketentuan, serta memperbaiki penulisan nama dan gelar.	Lebih cepat waktu SOP
3	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – tidak bisa pengajuan SIP ke MPP Digital terkendala SKP di penuhi terlebih dahulu bisa konsultasi kepada dinkes ;2. silahkan alamat menggunakan huruf kapital semua / abdul hamid/ 085745598790	3 Hari	Friday, January 17, 2025	Friday, January 17, 2025	1 Hari	Diberikan arahan pemenuhan SKP dan konsultasi ke Dinkes terlebih dahulu. Petugas juga membimbing format penulisan alamat.	Lebih cepat waktu SOP
4	Melalui media sosial (instagram) DPMPTSP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Mau tanya untuk feeder distasiun klakah apakah masih berjalan ya?	3 Hari	Saturday, January 18, 2025	Saturday, January 18, 2025	1 Hari	Memberikan informasi bahwa operasional feeder Klakah telah dihentikan. Pengaduan dicatat sebagai informasi non-pengawasan.	Lebih cepat waktu SOP
5	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pembuatan SIPA, Selamat pagi, maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Al*** apoteker dari K** Klakah. Ingin menyampaikan terkait kendala pembuatan SIPA ke 2 untuk klinik. Kemarin pernah mengajukan SIPA di akun MPPD ditolak karena nama tidak dicantumkan gelar. Setelah direvisi dan diberikan gelar di akun MPPD, saat diajukan ulang Nama	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan sinkronisasi nama pada sistem MPPD dan SDMK. Diberikan opsi agar gelar tidak dicantumkan jika tidak sesuai KTP.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		harus sesuai dengan yang tercantum di akun satu sehat SDM. Sedangkan di akun satu sehat Nama harus sesuai KTP yang otomatis tidak ada gelar. Untuk itu solusinya bagaimana nggih?Terimakasih						
6	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SIP, Assalamualaikum Warahmatullahi WabarakatuhuSelamat siang, permisi mohon izin bertanya, terkait mengubah item pendidikan di MPP untuk petunjuknya seperti apa nggihDikarenakan di satu sehat tidak ada item pendidikanMohon petunjuk terima kasih banyak Untuk Perizinan SIP baru	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan langkah perubahan item pendidikan pada akun MPP, serta disesuaikan dengan ketentuan di sistem satu sehat.	Lebih cepat waktu SOP
7	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Selamat pagi, Saya minggu lalu sudah ke MPP ke loket 1 dan diarahkan untuk mendownload dokumen di OSS, terkait tataruang, Apakah benar dokumen ini sebagai pengganti KKPR/KRK nggih? Dan untuk skala usahanya adalah skala usaha kecil.	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa dokumen OSS dapat digunakan sebagai pengganti KKPR/ KRK untuk usaha kecil dengan syarat tertentu.	Lebih cepat waktu SOP
8	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SITR, Assalamualaikum bu, permisi mau tanya untuk pengurusan SITR ketika sudah di buat daerah poligon sudah di tahap save, kenapa selalu terjadi kesalahan nggeh?	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Menyampaikan bahwa kesalahan terjadi karena sistem. Disarankan refresh ulang halaman, atau menghapus dan membuat ulang poligon.	Lebih cepat waktu SOP
9	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan KBLI, Assalamualaikum... Mbak..mau tanya misal KUD *** yg pupuk pengecer kbli 47763 diganti ke perdagangan besar dengan kode kbli 46652 apa bisa? Merubah anggaran dasar apa tidak?	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa perubahan KBLI harus disesuaikan AD/ART. Diberikan opsi konsultasi ke notaris untuk revisi anggaran dasar.	Lebih cepat waktu SOP
10	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pembuatan SIP, Permisi kak, mohon maaf. Ini saya ingin membuat pengaduan, bahwa dokumen bagian fasyankes tidak ada. Bagaimana ya kak? Untuk pembuatan SIP kak, di RS ***	3 Hari	Tuesday, January 21, 2025	Tuesday, January 21, 2025	1 Hari	Petugas meminta pemohon melengkapi dokumen fasyankes terlebih dahulu melalui RS yang bersangkutan.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Lumajang. Terimakasih kak sebelumnya.						
11	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – pengajuan SIP MPP Digital terkendala penyesuaian nama dengan yang tercantum di satu sehat SISDMK (hapus gelar apabila di satu sehat sisdmk tanpa gelar. silahkan alamat rumah diisi dusun krajan rt. 004 rw. 002 penulisan desa sukosari kec. jatiroto dihapus; / novita wahyu utami/ 085230471861	3 Hari	Wednesday, January 22, 2025	Wednesday, January 22, 2025	1 Hari	Diberikan panduan revisi nama (hapus gelar jika tidak sesuai satu sehat), serta perbaikan penulisan alamat lengkap.	Lebih cepat waktu SOP
12	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala jenis izin silahkan pilih perawat vokasi level berapa; silahkan nama cantumkan nama gelar di mmpd ; alamat di akun mmpd cukup diisi dusun wonorejo rt. 004 rw. 010; foto harap disesuaikan dengan background merah; silahkan ktp di upload kembali dengan posisi ktp foto dengan jarak dekat agar waktu pengecekan mudah di liat. / ida royani/ 085217029856	3 Hari	Thursday, January 23, 2025	Thursday, January 23, 2025	1 Hari	Petugas membantu mengarahkan pemilihan jenis izin (perawat vokasi), revisi nama dan gelar, serta panduan unggah ulang KTP dan foto sesuai standar.	Lebih cepat waktu SOP
13	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Proses perpanjangan SIP melalui MPP Digital terkendala nama gelar di pengisian nama pemohon di profil mppd / halimatus sakdiyah/ 082243427029	3 Hari	Thursday, January 23, 2025	Thursday, January 23, 2025	1 Hari	Mengarahkan untuk revisi nama pemohon di profil MPPD agar sesuai gelar	Lebih cepat waktu SOP
14	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – belum terdaftar di akun satu sehat untuk namaapotiknya/ siti hotima/ 085693450420	3 Hari	Friday, January 24, 2025	Sunday, January 26, 2025	3 Hari	Memberikan informasi bahwa nama apotek belum muncul karena belum terdaftar di sistem satu sehat. Disarankan koordinasi dengan Dinkes.	Sesuai waktu SOP
15	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Proses perpanjangan SIP melalui MPP Digital terkendala riwayat pendidikan diisi (hubungi admin sisdmk fasyankes masing masing atau dinkes) / bagas dwi p/083833833939	3 Hari	Friday, January 24, 2025	Friday, January 24, 2025	1 Hari	Memberikan arahan menghubungi admin fasyankes di SISDMK untuk perbaikan riwayat pendidikan.	Lebih cepat waktu SOP
16	Melalui website SP4N Laporan	Aspirasi - Surat Ijin Usaha,	3 Hari	Thursday, January	Thursday, January	1 Hari	Memberikan daftar	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	DPMPTSP Lumajang	Assalamualaikum kak, saya mau bertanya untuk SIUP saya berlaku sampai tanggal 2019. Untuk mengaktifkan lagi persyaratannya apa saja nggeh kak?		30, 2025	30, 2025		persyaratan terbaru untuk reaktivasi SIUP yang telah kedaluwarsa.	waktu SOP
17	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - KBLI pada Surat Ijin Usaha, Pagi bapak. Kami KUD ***, mohon petunjuk, kami salah mengisi KBLI USP mestinya tidak berisiko tinggi menjadi berisiko tinggi. Bagaimana merevisinya/mencabut pernyataannya nggih	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa revisi KBLI dapat dilakukan melalui OSS dengan prosedur perubahan pernyataan risiko.	Lebih cepat waktu SOP
18	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Selamat siang, mohon maaf sebelumnya saya na***, izin bertanya, saya memiliki PT perorangan dan ingin di daftarkan untuk menjad j lembag pusat pelatihan kerja, sesuat dengan klasiflkasi 78429 - jenis pelatihan kerja bisnis dan manajemen. Apa saja persyaratan yang perlu di siapkan. Terimakasih	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Diberikan informasi syarat-syarat untuk klasifikasi 78429 (pelatihan kerja), termasuk NIB, akta, izin operasional dan kurikulum.	Lebih cepat waktu SOP
19	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Assalamualaikum. Mohon maaf admin bapak/ibu. Sebelumnya saya pernah ke kantor, untuk mengurus Perpanjangan NIB sekolah Swasta kami. Dan permasalahan waktu itu terletak di SK AHU kami, dan sekarang Akta kami sudah terbit. Dan kami Lupa untuk Migrasi Ke yang baru. Kami mohon bantuannya untuk diberikan nomor bagian perizinan NIB swasta atau cara lain. Terima kasih. Wassalamu'alaikum	3 Hari	Thursday, January 30, 2025	Thursday, January 30, 2025	1 Hari	Petugas memberikan nomor kontak bagian perizinan NIB swasta dan panduan migrasi data ke sistem terbaru.	Lebih cepat waktu SOP
20	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Estu/ 085336092949	3 Hari	Friday, January 31, 2025	Friday, January 31, 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan bahwa pengajuan SIP gagal karena fasyankes belum terdaftar. Disarankan segera koordinasi dengan fasyankes atau Dinkes untuk pendaftaran.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
21	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala ybs belum terdaftar di sisdmk/ Adinda Risky Dzulhijah/ 0821 2663 9790	3 Hari	Monday, February 3, 2025	Thursday, February 6, 2025	3 Hari	Petugas mengarahkan pemohon untuk memastikan terdaftar di SISDMK melalui admin fasyankes terlebih dahulu sebelum mengajukan SIP.	Sesuai waktu SOP
22	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP di MPPD, Tidak bisa mengajukan sip di mmp digital. Padahal sudah mengajukan tempat praktik di satusehat. Mohon untuk di check dan arahnya.	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Tuesday, February 4, 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan bahwa sistem membutuhkan sinkronisasi data tempat praktik di Satu Sehat sebelum bisa muncul di MPP Digital.	Lebih cepat waktu SOP
23	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala sinkronisasi di sisdmk klinik ronaa husada harap di non aktifkan ; nama cantumkan nama gelar di akun mmpd ; alamat cukup diisi dusun kebonan rt. 001 rw. 009; nomor str belum str seumur hidup. / Sri Wahyuningsih/ 081772 366 860	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Thursday, February 6, 2025	3 Hari	Petugas membantu pengaturan nama dengan gelar sesuai aturan, penyederhanaan alamat, serta menginformasikan STR harus seumur hidup.	Sesuai waktu SOP
24	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala nama gelar dicantumkan di profil aplikasi mppd / Dwi yuni lestari/ 0888 06938989	3 Hari	Tuesday, February 4, 2025	Tuesday, February 4, 2025	1 Hari	Diberikan panduan revisi profil di MPPD agar nama dan gelarditampilkan sesuai standar.	Lebih cepat waktu SOP
25	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Tempat Praktik, Selamat pagi, mau tanya bu, kalau mau pengajuan tempat praktik mandiri bidan baru lewat link nya dpmpstsp atau langsung ke satusehatsekarang nggeh ?	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan arahan bahwa pengajuan tempat praktik dilakukan melalui sistem Satu Sehat, bukan langsung ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
26	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Reklame, Selamat siang, kak mohon izin bertanya untuk proses perizinan reklame sementara priapun nggeh?	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Pengaduan terkait reklame diteruskan ke bidang teknis perizinan reklame, dan pemohon diminta melengkapi dokumen awal.	Lebih cepat waktu SOP
27	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Miftahul hasanah/ 082335695338	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Diberikan arahan agar fasyankes tempat praktik segera mendaftarkan diri di	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							SISDMK untuk sinkronisasi.	
28	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Vony Indah Yuni/ 082 330 301 875	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Masalah sama dengan No.7, pemohon diarahkan koordinasi dengan fasyankes terkait pendaftaran ke SISDMK.	Sesuai waktu SOP
29	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala alamat di profil mppd penulisan dsn silahkan ganti dusun , penulisan rt rw yang benar rt. 001 rw. 001 dan penulisan desa kabuaran kec. kunir dihapus / Ninis Anggun Pratiwi/ 081 456 093 063	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan panduan perbaikan alamat sesuai format penulisan yang benar pada sistem MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
30	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala item pendidikan di lengkapi hubungi admin sisdmk fasyankes masing masing; nama pemohon cantumkan nama gelar di profil mppd; diprofil mppd menggunakan huruf kapital/ Novita Dwi L/ 085 236 328 867	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Pemohon diminta melengkapi data pendidikan di SISDMK melalui admin fasyankes masing-masing dan memperbaiki nama dan gelar di MPPD.	Sesuai waktu SOP
31	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala izin vokasi level berapa/ Siska Riyatul Faizah/ 085 655 853 724	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Wednesday, February 5, 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tentang pemilihan level izin vokasi yang sesuai dan diinput pada pengajuan SIP.	Lebih cepat waktu SOP
32	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Rosyidatur Rahmah/ 082 338 505 601	3 Hari	Wednesday, February 5, 2025	Friday, February 7, 2025	3 Hari	Diberikan arahan agar fasyankes melakukan pendaftaran ke SISDMK terlebih dahulu agar bisa diajukan SIP.	Sesuai waktu SOP
33	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RS NU Permata/ 081 228 298 662	3 Hari	Monday, February 10, 2025	Wednesday, February 12, 2025	3 Hari	Sama seperti No.12, fasyankes RS NU Permata diarahkan untuk mendaftar ke SISDMK terlebih dahulu.	Sesuai waktu SOP
34	Melalui media sosial (instagram) DPMPTSP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Selamat siang pak/ ibu mau konsul terkait perubahan direksi pada cv apa bisa nggih ?	3 Hari	Tuesday, February 11, 2025	Wednesday, February 12, 2025	2 Hari	Diberikan informasi bahwa perubahan direksi bisa dilakukan, namun perlu melalui OSS RBA dan akta notaris.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
35	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi – OSS, Selamat siang, izin bertanya pak untuk deskripsi kegiatan usaha di OSS kenapa kok tidak muncul nggeh pilihannya?	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Wednesday, February 12, 2025	1 Hari	Diberikan panduan pengisian deskripsi kegiatan di OSS serta alternatif konsultasi ke helpdesk OSS jika pilihan tidak muncul.	Lebih cepat waktu SOP
36	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Tempat Praktek, Permissi kak, mohon maaf. Ini saya sudah mengajukan tempat praktek di satu sehat. Namun di aplikasi mmp masih gagal dengan tulisan belum mengajukan tempat praktek. Mohon arahannya	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Wednesday, February 12, 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan bahwa sinkronisasi ke MPP baru bisa dilakukan jika tempat praktik sudah aktif dan tersinkron di Satu Sehat.	Lebih cepat waktu SOP
37	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala nama menggunakan huruf kapital dan mencantumkan nama gelar, sisdmk untuk item pendidikan belum di lengkapi; pencabutan sip pada aplikasi e-simpadu meskipun pada sisdmk sudah tidak kontrak tapi harus ada pencabutan izin terlebih dahulu. / M Irfan Ismail/ 081249 225 449	3 Hari	Wednesday, February 12, 2025	Friday, February 14, 2025	3 Hari	Diberikan panduan perbaikan nama dan gelar, serta permintaan pencabutan SIP lama secara resmi meskipun tidak terkontrak di SISDMK.	Sesuai waktu SOP
38	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala item pendidikan di diisi pada sisdmk (hubungi admin sisdmk fasyankes) dan menambahkan nama gelar di profil mppd ; foto menggunakan background merah. / Miftahul Hasanah/ 082 235 095 338	3 Hari	Friday, February 14, 2025	Sunday, February 16, 2025	3 Hari	Pemohon diminta hubungi admin fasyankes untuk input data pendidikan di SISDMK, serta panduan unggah ulang foto.	Sesuai waktu SOP
39	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala satu sehat sisdmk mohon item pendidikan di prodi harap diisi ; jenis izin mohon di pilih farmasi vokasi level berapa; nama di akun mmpd harap menggunakan huruf kapital ; nama gelar di cantumkan di akun mmpd; foto di ganti dengan posisi berdiri/ Angger Cefery Yuwansyah/ 085894610038	3 Hari	Friday, February 14, 2025	Sunday, February 16, 2025	3 Hari	Petugas membantu memastikan seluruh data pendidikan dan jenis izin sudah benar, serta perbaikan foto sesuai ketentuan.	Sesuai waktu SOP
40	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala jenis izin perawat	3 Hari	Monday, February 17, 2025	Wednesday, February 19, 2025	3 Hari	Diberikan panduan pengisian level perawat	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		vokasi ganti pilih perawat vokasi level berapa ; masa berlaku izin sebelumnya diisi sesuai tanggal berakhir sip ; nama gelar di cantumkan di profil aplikasi mppd ; SKP tidak terpenuhi harap ss di satu sehat pada bagian SKP platform dan logbook dinkes / Ike Indah S/ 082338053303					vokasi, masa berlaku SIP sebelumnya, penyesuaian SKP dan logbook di Satu Sehat.	
41	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Rosyidatur rohmah/ 082338505601	3 Hari	Tuesday, February 18, 2025	Friday, February 21, 2025	3 Hari	Sama seperti pengaduan No.12, fasyankes belum terdaftar, pemohon diarahkan untuk segera mengkoordinasikan ke Dinkes.	Sesuai waktu SOP
42	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan SIP Pada Aplikasi MPP Digital, Aspirasi - Kendala Pengajuan SIP Pada Aplikasi MPP Digital	3 Hari	Wednesday, February 19, 2025	Wednesday, February 19, 2025	1 Hari	Permasalahan diproses teknis oleh admin aplikasi MPP Digital; pemohon disarankan refresh halaman dan cek data kembali.	Lebih cepat waktu SOP
43	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RSNU Permata/ 0821 2663 9790	3 Hari	Tuesday, March 4, 2025	Thursday, March 6, 2025	3 Hari	Koordinasi dengan RSNU Permata agar segera mendaftarkan fasilitas layanan di sistem fasyankes SIP MPP Digital. Hubungi pelapor untuk update.	Sesuai waktu SOP
44	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Penambahan KBLI, Siang kak. Kak mohon info, kalau saya nambah kbli baru di akta. Bagaimana caranya menambahkan atau mensinkronkan di oss?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Berikan panduan penambahan KBLI baru di OSS melalui menu perubahan akta (Notaris) lalu sinkronisasi di OSS RBA. Sediakan link OSS RBA.	Lebih cepat waktu SOP
45	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan PIRT (Pangan Industri Rumah Tangga), Selamat pagi, maaf admin saya mohon informasi tata cara membuat IRT untuk usaha, saya sudah urus NIB. Syaratnya apa saja? Terimakasih	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Kirim SOP dan persyaratan pengajuan PIRT dari Dinas Kesehatan setelah memiliki NIB. Disarankan datang langsung jika belum	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							paham teknis.	
46	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran NIB, Assalamualaikum. Permissi, mau tanya prosedur daftar NIB lewat online gimana nggih?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Sampaikan alur pendaftaran NIB online di OSS RBA. Sertakan link dan video tutorial jika ada.	Lebih cepat waktu SOP
47	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SITR, Assalamu'alaikum. Maaf mengganggu, sy ri****. Bu/pak mohon pencerahan, sy ngajukan SITR di aplikasi E-simpadu, tadi eror saya ulang- ulang, setelah sy cek di daftar permohonan SITR, ternyata ada 7 permohonan, padahal saya ingin mengajukan 1 saja. Dan kalau sudah selesai SITRnya, saya ambil dimana?	3 Hari	Wednesday, March 5, 2025	Wednesday, March 5, 2025	1 Hari	Minta pelapor menginformasikan NIK/akun OSS untuk pengecekan. Klarifikasi bahwa permohonan ganda bisa dihapus oleh admin. Informasikan tempat pengambilan berkas fisik.	Lebih cepat waktu SOP
48	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala riwayat pendidikan di sisdmk di lengkapi (hubungi admin sisdmk fasyankes); nama gelar di cantumkan pada profil mppd; tidak bisa upload ktp dengan file di perbesar, agar dokumen mudah terbaca/ Vira Ananda/ 082311603436	3 Hari	Thursday, March 6, 2025	Saturday, March 8, 2025	3 Hari	Bantu pelapor melengkapi data pendidikan di SISDMK dengan menghubungi admin fasyankes. Pandu format unggah KTP agar terbaca sistem.	Sesuai waktu SOP
49	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendalapengajuan fasyankes, belum terdaftar/ RSNU Permata/ 0821 2663 9790	3 Hari	Friday, March 7, 2025	Sunday, March 9, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 1 – tindak lanjutdengan RSNU Permata dan sampaikan kepada pelapor.	Sesuai waktu SOP
50	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – terkait gangguan radiasi tower disebelahrumah/ Agoes Noerwidodo/ 082132735834	3 Hari	Monday, March 10, 2025	Tuesday, March 11, 2025	2 Hari	Teruskan aduan ke Dinas Kominfo atau instansi terkait pengawasan radiasi dan bangunan tower.	Lebih cepat waktu SOP
51	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung), Assalamualaikum, mohon informasi untuk pengurusan PBG apakah bisa online bagaimana tata cara nya?	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Berikan informasi alur pengajuan PBG via Sistem SIMBG. Sertakan link resmi dan syarat dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
52	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PKKPR Untuk Yayasan, Pagi bu maaf mengganggu mau tanya bu untuk	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Klarifikasi ke DPMPTSP bahwa peruntukan yayasan pendidikan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		mengurus Pkkpr peruntukannya yayasan untuk sekolahan ini termasuk non berusaha apa berusaha ya bu ?					tergolong non-berusaha, namun tetap perlu PKKPR untuk rencana tata ruang.	
53	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan Data Pada OSS, Assalamualaikum permissi perkenalkan saya aisy** apoteker apotek HMT. Izin bertanya terkait perizinan oss, begini pak/bu diapotek HMT akan ada pergantian apoteker, untuk pengurusan ossnya itu bagaimana nggih prosesnya?	3 Hari	Wednesday, March 12, 2025	Wednesday, March 12, 2025	1 Hari	Pandu perubahan data OSS karena ada pergantian apoteker: ajukan perubahan melalui OSS bagian perubahan data usaha.	Lebih cepat waktu SOP
54	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala item pendidikan SDMk harap dilengkapi hubungi admin sdmk fasyankes ; cantumkan nama gelar di profil mppd; / Nisrina Zain Syadza/ 085235908673	3 Hari	Monday, March 17, 2025	Wednesday, March 19, 2025	3 Hari	Bantu melengkapi SDMk melalui admin fasyankes, pastikan nama gelar dicantumkan di profil MPPD.	Sesuai waktu SOP
55	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendalapengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Efi Purwanti/ 082330237467	3 Hari	Tuesday, March 18, 2025	Thursday, March 20, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 1 dan 7 – tindaklanjuti ke RS yang belum mendaftarkan fasyankesnya.	Sesuai waktu SOP
56	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala pengajuan fasyankes, belum terdaftar/ Ika wulan laras sari/ 082257002773	3 Hari	Tuesday, March 18, 2025	Thursday, March 20, 2025	3 Hari	Sama dengan no. 13 – sampaikanperkembangan pada pelapor.	Sesuai waktu SOP
57	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Izin Pengusahaan Air Tanah (SIPA), Selamat siang, saya Irv** dari CV *** Izin bertanya, untuk izin pengusahaan air tanah (SIPA) sumur pasar kewenangannya lewat OSS atau Joss Jatim ya? Untuk konsultasi apakah bisa ya?	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Klarifikasi bahwa izin SIPA kewenangan Pemerintah Provinsi melalui Dinas ESDM, namun pengajuan masuk melalui OSS dan Joss Jatim. Sarankan konsultasi ke DPMPTSP Provinsi.	Lebih cepat waktu SOP
58	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Masa Berlaku STR, Assalamualaikum bapak/ibu. Perkenalkan saya Nor*, Ijin bertanya terkait pengajuan sipa apakah str harus seumur hidup? Terima kasih wassalamualaikum	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Berikan penjelasan bahwa STR tidak berlaku seumur hidup. STR harus aktif (berlaku) saat mengajukan SIP. STR dari KTKI biasanya berlaku 5 tahun.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
59	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala SKP dari kemkes di penuhi terlebih dahulu, cantumkan nama gelar di profil mppd / Ali Hasan/ 085815280585	3 Hari	Wednesday, March 19, 2025	Wednesday, March 19, 2025	1 Hari	Minta pelapor menyelesaikan kewajiban SKP melalui akun STR/KTKI. Pastikan nama gelarsudah diinput di MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
60	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP (Surat Izin Praktek) Kedua, Selamat pagi saya Fit** ingin bertanya tentang SIP (Surat Izin Praktek). SIP saya berada di Klinik A dan ingin bekerja di Klinik lain, apakah saya harus melakukan pencabutan? Karna SIP Bidan setau saya bisa di dua tempat. Mohonpenjelasannya	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa untuk profesi bidan, dapat memiliki SIP di dua tempat sesuai ketentuan, tetapi tetap harus sesuai zona wilayah praktik. Tidak perlu mencabut jika sesuai regulasi.	Lebih cepat waktu SOP
61	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Prosedur Pergantian CV ke PT, Selamat pagi, izin bertanya apakah bisa mengganti CV menjadi PT dan prosedur pergantiaanya bagaimana? Terimakasih.	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Berikan penjelasan mengenai prosedur perubahan CV ke PT melalui notaris dan pemutakhiran OSS. Proses lewat AHU online dan sinkronisasi OSS.	Lebih cepat waktu SOP
62	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan AHU, Selamat pagi. Saya izin bertanya apabilah kita ada perubahan AHU, untuk no AHU diinput dimana ya? Untuk web oss nya. Apa harus nerbitkan NIB baru ya bu?	3 Hari	Thursday, March 27, 2025	Thursday, March 27, 2025	1 Hari	Pandu input nomor AHU di OSS melalui menu perubahan data usaha. Tidak perlu NIB baru kecuali ada perubahan bidang usaha pokok (KBLI).	Lebih cepat waktu SOP
63	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Langkah langkah Setelah Pengaktifan Surat Izin Praktek, Ini sudah aktif ya kak, lalu gimana langkah selanjutnya kak?	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Berikan panduan langkah-langkah pasca aktivasi SIP, seperti mencetak izin, upload ke Si-SDMK, dan pemberitahuan ke fasyankes.	Lebih cepat waktu SOP
64	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran NIB, Assalamualaikum. ..Mohon maaf sebelumnya...Kami pengurus dari yayasan pondok pesantren MU klakah terkait pendaftaran NIB,.. Karna kami mencoba daftra sendiri	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Hubungi langsung pengurus untuk pendampingan pendaftaran NIB via OSS, bantu cek error data dan pastikan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		selalu gagal...Mohon panduannya...Dokumen yang diperlukan sudah lengkap.. Namum yg keluar data tidak ditemukan					koneksi ke instansi terkait OSS (Badan Koordinasi Penanaman Modal).	
65	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Status Verifikasi Tata Ruang Tidak Sesuai, Maaf mba status tata ruang verifikasi tata ruang tidak sesuai, itu kenapa ya	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Koordinasikan dengan Dinas PUPR untuk klarifikasi hasil verifikasi Tata Ruang yang tidak sesuai. Bisa jadi lokasi belum masuk RDTR atau ada kendala teknis sistem.	Lebih cepat waktu SOP
66	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIP, Assalamualaikum, mohon bertanya sip du saya berakhir tgl 27 bulan ini dan saya sudah memperpanjang sip melalui mpp digital untuk 2 faskes tempat bekerja saya sekarang namun di email masih setiap hari terkirim reminder untuk mengurus perpanjangan sip, itu priapun nggih? Terimakasih	3 Hari	Thursday, April 10, 2025	Thursday, April 10, 2025	1 Hari	Cek data SIP terkait di MPP Digital, pastikan sistem sudah update. Bila sudah diperpanjang, pastikan notifikasi reminder dihentikan dari backend sistem.	Lebih cepat waktu SOP
67	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan SIP di MPP Digital terkendala SKP kemkes belum terpenuhi, nama gelar di profil mppd / Eka Susanti/ 08233757927	3 Hari	Monday, April 14, 2025	Tuesday, April 15, 2025	2 Hari	Verifikasi status SKP dan data gelar di Si-SDMK. Koordinasi dengan Kemenkes/MPPD untuk validasi, bantu pelapor revisi data profil.	Lebih cepat waktu SOP
68	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - pengajuan terkait lamanya izin pendirian TK permohonan an. Dewi Asnawati-Randuagung/ silvia hestyatun/ 085351396849	3 Hari	Thursday, April 17, 2025	Saturday, April 12, 2025	2 Hari	Lacak status izin TK melalui dashboard OSS dan DPMPTSP. Hubungi bidang Perizinan Sosial dan Pendidikan untuk percepatan dan informasi hambatan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
69	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Siang min, boleh bertanya utk pembuatan pasport di kablumajang bisa dimanakah?	3 Hari	Sunday, April 20, 2025	Sunday, April 20, 2025	1 Hari	Informasikan bahwa pembuatan paspor hanya bisa dilakukan di Kantor Imigrasi. Sertakan alamat dan nomor kontak Imigrasi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							Lumajang (jika tersedia).	
70	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Hallo min.. mau tanya,Kalau untuk pengurusan pasport apa bisa dilakukan di MPP ya? Terimakasih	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Jawaban sama seperti No.7: Paspor tidak dapat diurus di MPP, hanya di Kantor Imigrasi. Berikan lokasi danalur.	Lebih cepat waktu SOP
71	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Mencetak SISTR (Sistem Informasi Tata Ruang), Sore kak, saya mau tanya. Bagaimana cetak permohonan? Ini ngga bisa dicetak	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Cek bug/cetak pada sistem SISTR. Pastikan pengguna telah menyelesaikan semua tahap hingga status permohonan "Selesai". Beri panduan mencetak ulang.	Lebih cepat waktu SOP
72	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengambilan STR, Assalamualaikum. Selamat siang, saya mau pengambilan STR an Sig*** dan sudah melakukan pencabutan. Apa saja yang harus saya lakukan untuk pengambilan STR?	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Beri informasi dokumen yang perlu dibawa untuk pengambilan STR di KFN/MTKI. Pastikan proses pencabutan sudah tuntas dan pengguna punya bukti pencabutan.	Lebih cepat waktu SOP
73	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pembuatan SISTR (Surat Ijin Tata Ruang), Selamat SiangSaya mau menayakan pembuatan SISTR bgm ya ??Lewat OSS ? Atau lewat aplikasi lainnya ya ?? Makasih	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa pembuatan SISTR dilakukan melalui OSS-RBA (Online Single Submission Risk- Based Approach). Sertakan langkah- langkah dan instansi terkait.	Lebih cepat waktu SOP
74	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPB (Surat Ijin Praktik Bidan) Ahli Jenjang, Selamat siang, mau tanya untuk pengurusan sipb alih jenjang, alurnya gimana nggeh? Dokumen apa saja yg harus dipersiapkan nggeh? Sebelumnya apa saya harus pencabutan sipb dulu nggeh?	3 Hari	Monday, April 21, 2025	Monday, April 21, 2025	1 Hari	Buatkan alur lengkap pengajuan SIPB alih jenjang, termasuk tahapan pencabutan SIPB lama, unggah dokumen baru, dan integrasi dengan si-SDMK.	Lebih cepat waktu SOP
75	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan – periode izin reklame tidak sesuai dengan skrdpembayaran/ Ari Alfamart/ 08563316283	3 Hari	Wednesday, April 23, 2025	Wednesday, April 23, 2025	1 Hari	Klarifikasi perbedaan masa berlaku izin reklame dengan SKRD. Koordinasikan dengan Bapenda untuk sinkronisasi sistem atau	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							koreksi masa izin.	
76	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Selamat siang kak, mohon infonya untuk pengajuan permohonan penebangan pohon di tepi jalan raya ke dinas mana ya? sy dapat info dari bapak ² petugas penebangan pohon dari DLH,diarahkan ke DPMPTSP apa betul ya?	3 Hari	Thursday, April 24, 2025	Thursday, April 24, 2025	1 Hari	Konfirmasi bahwa DPMPSTP hanya memproses izin penebangan jika melalui rekomendasi teknis dari DLH. Minta DLH kirim surat rekomendasi dulu.	Lebih cepat waktu SOP
77	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPTTK (Surat Ijin Praktek Tenaga Teknis Kefarmasian), Permisi, untuk revisi jam yang ada di SIPTTK bagaimana nggih teknis nya?	3 Hari	Tuesday, April 29, 2025	Tuesday, April 29, 2025	1 Hari	Pandu pelapor untuk mengajukan revisi jam kerja SIPTTK melalui OSS atau MPP Digital dengan bukti pengajuan terbaru dari fasyankes.	Lebih cepat waktu SOP
78	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Terkait Login Akun OSS, Selamat Pagi. Jadi saya Admin dari PT. SJA ingin login ke OSS tetapi kami tidak bisa login bisa dibantu untuk ganti kata sandi atau solusi lain agar kami bisa masuk ke akun oss kami?	3 Hari	Tuesday, April 29, 2025	Tuesday, April 29, 2025	1 Hari	Pandu reset password OSS melalui email resmi OSS atau pusat bantuan OSS (oss.go.id). Bila gagal, bantu lapor ke helpdesk OSS.	Lebih cepat waktu SOP
79	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Perpanjangan SIP (Surat Ijin Praktek), Assalamualaikum Maaf sebelumnya, saya dr. LAIzin bertanya, saya ini kan mau perpanjang sip di aplikasi mpp digital. Untuk sip 1 sudah berhasil, namun untuk sip ke2 beberapa kali ditolak dengan notes mohon melakukan update data terlebih dahulu di si-sdmk terkait riwayat pekerjaanIni maksudnya bagaimana nggih, saya kurang paham Terimakasih	3 Hari	Tuesday, April 29, 2025	Tuesday, April 29, 2025	1 Hari	Edukasi bahwa sebelum perpanjang SIP kedua, data di Si-SDMK harus diperbarui (riwayat kerja, tempat praktik). Pandu akses ke si-SDMK atau minta bantuan ke admin fasilitas.	Lebih cepat waktu SOP
80	Melalui media sosial (instagram) MPP Lumajang (Pengaduan tidak berkadar pengawasan)	Mohon info untuk permohonan KKPR dikeluarkan oleh dinas apa ya ?	3 Hari	Wednesday, April 30, 2025	Wednesday, April 30, 2025	1 Hari	Jelaskan bahwa permohonan KKPR (Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang) diterbitkan oleh Dinas PUPR melalui OSS. Pandu proses dan instansi penanggung jawab.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
81	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP, Selamat siang, untuk persyaratan pencabutan SIP aja saja nggeh? Dan contoh surat pencabutan SIP mboten ya? Terimakasih.	3 Hari	Friday, May 2, 2025	Saturday, May 3, 2025	1 Hari	Berikan daftar syarat pencabutan SIP (surat permohonan, STR aktif, surat rekomendasi fasyankes). Sertakan juga template surat pencabutan dalam format PDF/Word.	Lebih cepat waktu SOP
82	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Pendirian Apotek Baru Dan Pengajuan Surat Izin Praktik, Selamat sore kak, saya An*** dari Head Office Apotek K**. Mohon dibantu kontak petugas untuk konsultasi pengajuan Izin Apotek Baru, SIPA dan SIPTTK di Kab Lumajang Terima kasih	3 Hari	Friday, May 2, 2025	Saturday, May 3, 2025	1 Hari	Hubungkan dengan petugas front office atau admin layanan kesehatan untuk konsultasi awal. Sertakan tautan OSS dan panduan izin apotek baru serta daftar kontak PIC di Dinas Kesehatan.	Lebih cepat waktu SOP
83	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Verifikasi SATUSEHAT SDMK, Selamat siang. Mohon maaf untuk pelayanan keprofesian saya ada yg belum di verifikasi dari pihak satu sehat, untuk SKP saya sudah memenuhi, mohon untuk di koreksi kembali terkait pengajuan SIP saya, terima kasih.	3 Hari	Monday, May 5, 2025	Tuesday, May 6, 2025	1 Hari	Minta pelapor melampirkan bukti SKP terbaru dan tangkapan layar status di SDMK. Koordinasikan dengan admin SDMK Kemenkes jika perlu. Bisa dibantu validasi dari Dinas Kesehatan.	Lebih cepat waktu SOP
84	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Ijin Praktik, Ingin Ngajukan praktek fi klinik Abdillah... Bagaimana caranya?	3 Hari	Wednesday, May 7, 2025	Thursday, May 8, 2025	1 Hari	Kirimkan alur pengajuan SIP secara ringkas: login OSS, unggah STR aktif, rekomendasi fasyankes, dan SKP. Sertakan kontak PIC jika perlu pendampingan.	Lebih cepat waktu SOP
85	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Ardhia Putri Pramesti / Pasirian/ 085708926021	3 Hari	Thursday, May 8, 2025	Thursday, May 8, 2025	1 Hari	Hubungi langsung pelapor. Cek status permohonan di OSS/dasbor e-SIMPADU. Jika masih belum ada progres, bantu fasilitasi konfirmasi dengan bidang teknis.	Lebih cepat waktu SOP
86	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / M Arif Fendi / Penanggal / 087824244280	3 Hari	Friday, May 9, 2025	Friday, May 9, 2025	1 Hari	Lakukan hal yang sama dengan no. 5: cek status	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							via sistem dan pastikan dokumen lengkap. Jika ada dokumen kurang, bantu infokan kekurangannya.	
87	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Revisi Pengajuan SIP, Selamat pagi bapak / ibu mpp saya mau revisi data pengajuan sipp. Mohon arahnya. Terimakasih.	3 Hari	Wednesday, May 14, 2025	Thursday, May 15, 2025	1 Hari	Pandu langkah revisi di OSS atau e-SIMPADU. Bila perlu, kirimkan format permohonan revisi data dan syarat perubahan (misalnya revisi tempat praktik atau waktu praktik).	Lebih cepat waktu SOP
88	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Panduan Pendaftaran Sitr Secara Online, Apa ada panduan untuk daftar sitr online bu?	3 Hari	Thursday, May 15, 2025	Friday, May 16, 2025	1 Hari	Kirimkan link pendaftaran Sitr online dan infografik/lampiran PDF alur permohonan yang ringkas. Jika belum ada, bisa dibuat versi 1 lembar.	Lebih cepat waktu SOP
89	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Alief Ari Mega / Tempeh Tengah / 082332062224	3 Hari	Thursday, May 15, 2025	Thursday, May 15, 2025	1 Hari	Sama dengan no. 5 dan 6, lakukan pengecekan dan informasikan tahapan selanjutnya. Bila sistem error, bantu laporan ke tim teknis e-SIMPADU.	Lebih cepat waktu SOP
90	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SIPP, Assalamualaikum bapak/ibuk saya AZ, mohon untuk bantuannya dalam pengajuan sipp, di karenakan dari kemarin di tolak tanpa ada catatan.	3 Hari	Monday, May 19, 2025	Tuesday, May 20, 2025	1 Hari	Klarifikasi ke bidang penilai. Sampaikan permintaan agar catatan penolakan muncul otomatis di OSS atau sistem lokal. Sementara, informasikan kemungkinan penyebab umum penolakan (dokumen tidak terbaca, STR/SKP kadaluarsa, dll.).	Lebih cepat waktu SOP
91	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - SIP Dokter Yang Ditolak, Assalamualaikum selamat pagi ngapuntun mau mengurus sip dokter yang selalu ditolak sudah dibenahkan beberapa kali,	3 Hari	Wednesday, May 21, 2025	Thursday, May 22, 2025	1 Hari	Minta pelapor menyertakan kode permohonan dan bukti perbaikan. Jika bagian SDM cuti, bantu hubungi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		kebetulan bagian sdm cuti juga bisa dibantu untuk contact person bagian sip dokter?					penanggung jawab teknis SIP di Dinas Kesehatan. Bisa juga dijadwalkan tatap muka bila perlu klarifikasi.	
92	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Izin Lingkungan, Siang bapak/ibu. Jika mau mengurus izin lingkungan dimana ya pak	3 Hari	Wednesday, May 21, 2025	Thursday, May 22, 2025	1 Hari	Pandu ke layanan OSS RBA sektor lingkungan. Izin lingkungan biasanya melalui Dinas Lingkungan Hidup (DLH) dan OSS. Sertakan link OSS dan nomor DLH Lumajang.	Lebih cepat waktu SOP
93	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kesulitan Login Ke Web E-simpadu, Permisi mau tanya per hari ini saya ingin mengecek progres pencabutan sip saya tapi saya tidak bisa login kak mohon arahannya.	3 Hari	Thursday, May 22, 2025	Friday, May 23, 2025	1 Hari	Pandu reset password akun atau bersihkan cache browser. Bila gagal, minta tangkapan layar pesan error dan bantu laporkan ke admin e-SIMPADU.	Lebih cepat waktu SOP
94	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SITR di web e-SIMPADU, Bu ini saya pengajuan sitr kalau mau lihat hasilnya sudah selesai apa belum di sebelah mana ya bu?	3 Hari	Friday, May 23, 2025	Saturday, May 24, 2025	1 Hari	Pandu cara cek status SITR di dashboard e-SIMPADU (login → status permohonan → progres/tahapan). Jika belum muncul, bantu klarifikasi ke tim teknis.	Lebih cepat waktu SOP
95	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIK Sanitasi Dan Pengajuan Pindah DPC Keanggotaan, Selamat siang bapak/ibu. Mohon maaf sebelumnya saya mengganggu waktunya hari ini. Izin bapak/ibu mohon arahannya terkait pencabutan SIK sanitasi dan mengajukan pindah DPC keanggotaan bagaimana nggih? Untuk pencabutan SIK ini apakah jika berada ditempat kerja lain perlu membuat lagi atau bisa diteruskan dengan SIK lama ya? Terimakasih banyak sebelumnya Selamat siang	3 Hari	Monday, June 2, 2025	Tuesday, June 3, 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan prosedur pencabutan SIK dan perpindahan DPC, termasuk syarat dokumen dan konsekuensi jika berpindah tempat kerja. Disertakan panduan pengajuan secara online maupun offline.	Lebih cepat waktu SOP
96	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Surat Ijin Penelitian, Assalamuallaikum selamat malam. Kak sekarang kami	3 Hari	Monday, June 2, 2025	Tuesday, June 3, 2025	1 Hari	Menjelaskan alur pengajuan Surat Ijin Penelitian, termasuk	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		lagi proses penelitian dan ada salah desa menanyakan terkait tembusan ke bangkesbangpol, bagaimana ya kak? Apakah surat untuk penelitian bukan cuman surat dari DPMPTS saja apakah ada surat juga dari bangkesbangpol? Dan apabila memang ada untuk mengurus surat dari bangkesbangpol lewat aplikasi atau mengurus secara offline ya kak?					apakah perlu tembusan ke Bakesbangpol. Disampaikan bahwa surat dari Bakesbangpol bisa diajukan secara offline dan prosedurnya dapat dikonfirmasi ke kantor terkait.	
97	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Berkas Sitr (Surat Keterangan Informasi Rencana Tata Ruang) Hilang, Selamat sore Mohon ijin .. Untuk mendapatkan sitr untuk perumahan bisa...yaTempo hari SDH terbit tapi berkas nya kesingsalApa urus ulang lagi?...	3 Hari	Wednesday, June 4, 2025	Thursday, June 5, 2025	1 Hari	Memberikan arahan pengajuan ulang Sitr, karena dokumen hilang. Disarankan membawa dokumen pendukung dan kronologi kejadian saat datang ke kantor atau melalui layanan online.	Lebih cepat waktu SOP
98	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Menyamakan Nama Pada Profil MPPD Dengan Satu Sehat, Bagaimana menyamakan nama pada profil mppd dengan satu sehat?	3 Hari	Wednesday, June 4, 2025	Thursday, June 5, 2025	1 Hari	Menyampaikan cara sinkronisasi nama pada Profil MPPD dan Satu Sehat, disertai langkah-langkah perbaikan data melalui sistem atau menghubungi admin masing-masing platform.	Lebih cepat waktu SOP
99	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Praktek Mandiri Dokter Gigi, Siang admin, mau tanya, untuk pengajuan praktek mandiri dokter gigi di sektor layanan kesehatan kok tidak ada ya, mohon informasinya	3 Hari	Thursday, June 5, 2025	Friday, June 6, 2025	1 Hari	Memberikan informasi posisi layanan pengajuan praktek mandiri dokter gigi dalam sistem e-Simpadu, serta memastikan sektor layanan sudah sesuai dan aktif. Bila belum tersedia, diarahkan pengajuan manual atau difasilitasi pengalihan ke sektor terkait.	Lebih cepat waktu SOP
100	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIO, Assalamualaikum Mohon ijin saya Ri*** dari klinik tni polkes 05.09.02 lumajang. Ijin mbk utk perpanjang	3 Hari	Thursday, June 12, 2025	Friday, June 13, 2025	1 Hari	Memberikan arahan pemanfaatan akun lembaga untuk perpanjangan SIO, serta	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		sio kan melalui aplikasi dpmptsp, utk akun nya kita menggunakan atas nama siapa nggeh? Karena kapolkes kami biasanya ada pergantian,apa nanti ketika perpajakan sio lagi kedepannya apa tidak ada kendala nggeh?					saran penggunaan akun institusi agar tetap bisa digunakan meski terjadi pergantian kepala atau kapolkes. Disertakan prosedur pembaruan data akun.	
101	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIKTS, Pagi, Saya Adi*** dari Lumajang ibu. Mohon izin bertanya, pengajuan SIKTS (SIP Tenaga Kesehatan Lingkungan) melalui MPP Digital untuk SIP yg ke 2 kok tdk bisa nggih Bu ?	3 Hari	Friday, June 13, 2025	Saturday, June 14, 2025	1 Hari	Mengecek gangguan teknis atau sistem terkait pengajuan SIKTS ke- 2 di MPP Digital. Memberikan solusi alternatif seperti pengajuan manual atau menghubungi helpdesk untuk reset sistem.	Lebih cepat waktu SOP
102	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan Izin Yang Belum Terbit, Permisi mba mau tanya, terkait izin tersebut aku harus pergi langsung ke dpmptsp atau gimana ya mba. Soale izin itu belum jadi jadi mba.	3 Hari	Thursday, June 19, 2025	Friday, June 20, 2025	1 Hari	Memberikan informasi status izin yang belum terbit, menjelaskan estimasi waktu, serta apakah perlu datang langsung ke DPMPTSP atau cukup menunggu notifikasi di sistem.	Lebih cepat waktu SOP
103	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengajuan SIP TTK / Yola Nur A / PSI Sumber Suko / 085249658809	3 Hari	Tuesday, June 24, 2025	Tuesday, June 24, 2025	1 Hari	Memfasilitasi pengajuan SIP TTK secara langsung, termasuk pengecekan kelengkapan dokumen dan verifikasi data oleh petugas di MPP.	Lebih cepat waktu SOP
104	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pembuatan Akun MPP Digital / Rahmad Agung R / Lumajang / 085774538613	3 Hari	Tuesday, June 24, 2025	Tuesday, June 24, 2025	1 Hari	Mendampingi pembuatan akun MPP Digital, memastikan pemohon berhasil membuat dan mengakses akun agar dapat memanfaatkan layanan digital ke depannya.	Lebih cepat waktu SOP
105	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengaktifan Kembali Ijin Usaha (01 Juli 2025) Kak mau mengurus izin usaha yang sudah tidak aktif. Dulu atas nama orang	3 Hari	Tuesday, July 1, 2025	Tuesday, July 1, 2025	1 Hari	Pelapor telah diberikan informasi persyaratan pengajuan izin usaha baru atas nama pribadi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		tua, mau saya aktifkan lagi atas nama pribadi. Untuk berkasnya apa saja yang di perlukan?					melalui OSS, dengan dokumen utama berupa NIB, KTP, dan legalitas pendukung. Penjelasan disampaikan secara ramah dan diarahkan untuk memproses melalui OSS RBA.	
106	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pergantian Nama Pemilik Usaha Pada OSS (02 Juli 2025) Selamat siang mba, maaf mengganggu waktunya. Ini kan aku baru daftar oss untuk AV masih di tahap proses pengisian biodata, nah ternyata nama pemilik usaha nya ini mau diganti mba, yang awalnya atas nama ibunya trs mau diganti atas nama anaknya. Apakah kita perlu buat lagi atau bagaimana ya mba?	3 Hari	Tuesday, July 1, 2025	Tuesday, July 1, 2025	1 Hari	Pelapor mendapat arahan bahwa perubahan pemilik usaha harus dilakukan dengan membuat izin baru atas nama pemilik yang baru. Hal ini sesuai ketentuan OSS. Informasi diberikan dengan bahasa sederhana agar mudah dipahami.	Lebih cepat waktu SOP
107	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP (03 Juli 2025) Selamat pagi bapak, ibu. Mohon maaf mengganggu waktunya saya ingin mengajukan surat pencabutan SIP/SIK tahapannya bagaimana nggih? Karena kemarin sudah input berkas dari web DPMPSTSP dan sudah keluar surat keputusannya. Selanjutnya apakah perlu pengajuam ke MPP Kab. Lumajang? Mohon arahannya. Terimakasih	3 Hari	Thursday, July 3, 2025	Thursday, July 3, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan mengenai alur pencabutan SIP yang telah ditetapkan, yakni dengan melengkapi persyaratan secara online melalui aplikasi OSS/e-SIMPADU, tanpa perlu pengajuam ulang ke MPP. Jawaban disampaikan secara sopan dan jelas.	Lebih cepat waktu SOP
108	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Konsultasi SIP kendala di MPPD / Ainul Maya / Klakah / 082230236623	3 Hari	Friday, July 4, 2025	Friday, July 4, 2025	1 Hari	Lakukan verifikasi status pengajuan SIP Ainul Maya di sistem OSS atau e-SIMPADU. Hubungi via WhatsApp/SMS untuk: Memastikan dokumen lengkap (STR aktif, rekomendasi fasyankes, SKP, dll), Memberikan panduan tahapan lanjutan jika dokumen masih kurang, Jika	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							semua sudah sesuai namun belum ada progres, lakukan koordinasi internal dengan penilai teknis di Dinas Kesehatan dan beri estimasi waktu selesai.	
109	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan TDG (Tanda Daftar Gudang) (Tanggal 7 Juli 2025) Selamat pagi bu. Untuk pengajuan tdg yang diluar domisili usaha apakah bisa ya?	3 Hari	Monday, July 7, 2025	Monday, July 7, 2025	1 Hari	Pelapor diberikan penjelasan bahwa pengajuan TDG hanya dapat dilakukan sesuai domisili usaha. Jika di luar wilayah, diarahkan untuk mengajukan pada DPMPTSP daerah setempat.	Lebih cepat waktu SOP
110	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pendaftaran lewat akun MPP digital terkendala (14 Juli 2025) Selamat pagi, maaf mau tanya untuk pendaftaran akun lewat aplikasi mpp digital kenapa tidak bisa ya? Kode otp tidak masuk di email.	3 Hari	Monday, July 14, 2025	Monday, July 14, 2025	1 Hari	Petugas membantu dengan memverifikasi kendala OTP. Disarankan pelapor memastikan email aktif dan memeriksa folder spam. Jika masih terkendala, diarahkan menghubungi helpdesk MPP Digital.	Lebih cepat waktu SOP
111	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pencabutan SIP (Tanggal 14 Juli 2025) Selamat pagi. Bisa kah saya tahu syarat apa saja yg diperlukan dalam pengajuan pencabutan sip	3 Hari	Monday, July 14, 2025	Monday, July 14, 2025	1 Hari	Dijelaskan persyaratan pencabutan SIP berupa: surat permohonan, fotokopi STR, SIP asli, serta dokumen pendukung lainnya. Informasi diberikan dengan bahasa ramah agar pelapor mudah mengikuti langkahnya.	Lebih cepat waktu SOP
112	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan SIP (Tanggal 16 Juli 2025) Selamat Pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya Pak/Bu. Izin bertanya mengenai perizinan SIP di MPPD. Jika status sudah TTD SK, langkah selanjutnya apa nggih? Terima kasih	3 Hari	Wednesday, July 16, 2025	Wednesday, July 16, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan bahwa setelah SK ditandatangani, dokumen dapat dicetak melalui aplikasi OSS/e-SIMPADU atau diambil di MPP sesuai mekanisme.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
113	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Terkait Cara Terbit Sertifikat Standart (16 Juli 2025) Mba mau tanya untuk cara terbit sertifikat standart gmna ya ? Kbli 56210 saya tidak ada sertifikat standart nya?	3 Hari	Wednesday, July 16, 2025	Wednesday, July 16, 2025	1 Hari	Pelapor diberikan arahan mengenai mekanisme penerbitan sertifikat standar melalui OSS RBA sesuai KBLI yang berlaku. Dijelaskan bahwa jika KBLI 56210 tidak muncul, maka harus menyesuaikan kegiatan usaha dengan ketentuan OSS.	Lebih cepat waktu SOP
114	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Terkait Aplikasi OSS (18 Juli 2025) Mhn dibantu pengecekan di OSS. Pelaku usaha bubur kacang ijo. Mau buat halal ngga bisa.	3 Hari	Friday, July 18, 2025	Friday, July 18, 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan bersama pelapor terkait OSS untuk produk makanan. Dijelaskan bahwa pengajuan halal diproses melalui aplikasi SiHalal BPJPH yang terintegrasi dengan OSS. Pelapor diarahkan untuk mengakses kanal resmi.	Lebih cepat waktu SOP
115	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Pengajuan KKPR (24 Juli 2025) Selamat pagi mau bertanya pak/bu. Saya sedang pengajuan proses SLF, dan diminta dokumen KKPR. Di OSS sy blm bisa di klik di poin KKPR nya. Harus priapun nggih. Cara nya pengajuannya bagaimana ya?	3 Hari	Thursday, July 24, 2025	Thursday, July 24, 2025	1 Hari	Pelapor diinformasikan mengenai alur pengajuan KKPR yang dapat dilakukan melalui Loker 1, OSS diarahkan untuk memastikan data dasar usaha telah terisi lengkap.	Lebih cepat waktu SOP
116	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Reklame (24 Juli 2025) Selamat sore Bu Saya Ek* yg tadi pengurusan surat izin umbul2 area alun2. Bu mau tayak untuk approve berkas agar permohonan selesai butuh waktu brpa jam Bu yaa?	3 Hari	Thursday, July 24, 2025	Thursday, July 24, 2025	1 Hari	Pelapor dijelaskan estimasi waktu verifikasi berkas reklame sesuai SOP. Untuk kelengkapan berkas yang sesuai, proses dapat diselesaikan dalam waktu maksimal 3 hari kerja, namun biasanya lebih cepat.	Lebih cepat waktu SOP
117	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pada Aplikasi MPPD (01 Agustus 2025) Selamat siang YTH BPK/ibu.. Izin bertanya, tentang kendala MPPDIni saya tidak bisa masuk ke situsnya... Situsnya	3 Hari	Friday, August 1, 2025	Friday, August 1, 2025	1 Hari	Kendala Aplikasi MPPDTelah dilakukan pengecekan teknis pada sistem aplikasi MPPD. Kendala akses situs	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tidak bisa terbuka					telah dipulihkan dan dapat digunakan kembali. Pelapor diinformasikan melalui kanal SP4N Lapor.	
118	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perkembangan Status Pengajuan SITR (05 Agustus 2025) Selamat pagi. Mohon maaf kak izin bertanya mengenai pengajuan SITR. Saya sudah mengajukan SITR dari tanggal 16 Juli, namun sampai sekarang belum ada perubahan status. Bagaimana nggih? Terima kasih Kak	3 Hari	Tuesday, August 5, 2025	Tuesday, August 5, 2025	1 Hari	Perkembangan Status Pengajuan SITR Dilakukan penelusuran terhadap status pengajuan SITR yang dimaksud. Informasi perkembangan disampaikan secara langsung kepada pelapor melalui SP4N Lapor, dengan arahan tindak lanjut sesuai proses yang berlaku.	Lebih cepat waktu SOP
119	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pencabutan SIPTTK (Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian) (07 Agustus 2025) Selamat siang, bapak/ibu saya mau bertanya untuk pencabutan SIPTTK dokumen apa saja yang harus di siapkan dan bagaimana untuk prosesnya. Terimakasih	3 Hari	Thursday, August 7, 2025	Thursday, August 7, 2025	1 Hari	Syarat Pencabutan SIPTTK Diberikan penjelasan mengenai ketentuan dokumen persyaratan pencabutan SIPTTK sesuai regulasi yang berlaku. Informasi disampaikan kepada pelapor melalui kanal SP4N Lapor.	Lebih cepat waktu SOP
120	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kode KBLI pada OSS (12 Agustus 2025) Selamat siang, mohon info. Untuk yayasan yg kegiatannya menyalurkan bantuan berupa uang/benda/sembako kepada masyarakat kurang mampu. Kode KBLI yg cocok apa ya?	3 Hari	Tuesday, August 12, 2025	Tuesday, August 12, 2025	1 Hari	Kode KBLI pada OSS Diberikan arahan terkait kode KBLI yang sesuai untuk yayasan dengan kegiatan penyaluran bantuan sosial. Informasi telah dijawab sesuai regulasi dan pedoman OSS.	Lebih cepat waktu SOP
121	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan SIP (14 Agustus 2025) Izin bertanya, ini saya ada rencana mau pencabutan sip dokter. Namun kemarin sudah melakukan perpanjangan sip. Saya lihat di berkas yg ada di dpmpstsp lumajang terdapat keterangan sip	3 Hari	Thursday, August 14, 2025	Thursday, August 14, 2025	1 Hari	Pencabutan SIP Dokter Diberikan penjelasan teknis terkait dokumen yang digunakan (SIP/STR terbaru) dalam proses pencabutan SIP sesuai	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		dan str. Ini yg saya masukkan str dan sip yg baru atau yg lama?					aturan. Pelapor diarahkan untuk mengunggah dokumen melalui e-simpadu, menu pencabutan SIP dengan STR dan SIP terbaru	
122	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Konsultasi SIP kendala di MPP/ Wahyu Ardhana Iswell / JL Sastrodikoro / 089510526382	3 Hari	Tuesday, August 19, 2025	Tuesday, August 19, 2025	1 Hari	Permasalahan SIP ditindaklanjuti dengan pemberian konsultasi langsung oleh petugas pengaduan di MPP Lumajang. Pelapor memperoleh informasi yang dibutuhkan pada saat pelayanan.	Lebih cepat waktu SOP
123	Melalui aplikasi Sambat Bunda (sambatbunda.id)	Pengaduan- Ada pengaduan baru dengan ID Tiket #3613. Dari Pristinigrum Urifa, Kec. . Tgl. Pengaduan : 21/08/2025 Uraian : Mengajukan banding terkait penolakan dari tetangga dan pihak-pihak tertentu terkait keberadaan Basmalah, serta menjelaskan situasi dan dukungan dari warga lainnya. Dimohon merespon tiket ini melalui aplikasi SAMBAT BUNDA !	3 Hari	Friday, August 22, 2025	Friday, August 22, 2025	1 Hari	Yth. Ibu Pristinigrum Urifa, Terima kasih atas pengaduan dan klarifikasi yang telah disampaikan melalui aplikasi SAMBAT BUNDA. Setelah kami lakukan pengecekan pada sistem perizinan DPMPSTSP Kabupaten Lumajang, dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: Berdasarkan data yang ada, pada lokasi yang Ibu maksud belum terdapat permohonan izin resmi atas nama Ibu terkait pendirian toko swalayan/minimarket. Perlu kami sampaikan pula bahwa pendirian minimarket di Kabupaten Lumajang diatur dalam Peraturan Bupati Lumajang Nomor 9 Tahun 2016 tentang Perlindungan,	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							<p>Pemberdayaan Pasar Rakyat, dan Penataan Toko Swalayan. Pada Pasal 7 peraturan tersebut diatur ketentuan, antara lain: Pendirian toko swalayan harus memperhatikan analisa kondisi sosial ekonomi masyarakat serta keberadaan Pasar Rakyat dan UMKM di wilayah setempat. Tidak diperkenankan adanya toko swalayan di dalam lokasi Pasar Rakyat. Pendirian toko swalayan harus berjarak paling sedikit 500 (lima ratus) meter dari Pasar Rakyat. Apabila di suatu lokasi sudah terdapat toko swalayan, masih dimungkinkan adanya toko swalayan lain untuk mendorong persaingan usaha yang sehat, dengan tetap memenuhi ketentuan yang berlaku. Apabila Ibu bermaksud mengajukan izin secara resmi, kami persilakan untuk mengajukan permohonan Tata Ruang (SITR) terlebih dahulu melalui aplikasi e-Simpadu DPMPTSP Lumajang agar dapat diproses sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.</p>	
124	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PIRT (22 Agustus 2025) Assalamualaikum.	3 Hari	Friday, August 22, 2025	Friday, August 22, 2025	1 Hari	Diberikan arahan prosedur pengajuan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Begini kak saya mau ngurus pirt gimana ya? Apa bisa online? Saya sudah punya NIB.					PIRT serta informasi bahwa permohonan dapat diajukan secara online. Pelapor diinformasikan bahwa NIB dapat digunakan sebagai dasar proses lebih lanjut.	
125	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Akses Akun e-simpadu terkendala lupa akun / Achmad Fahrezi / SPBU 5467315 SENTUL / 08214377515	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Dilakukan verifikasi identitas pelapor dan dilakukan reset/aktivasi ulang akun e- SIMPADU sesuai prosedur.	Lebih cepat waktu SOP
126	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Akses akun e-SIMPADU terkendala lupa akun / Achmad Ma'afi / Jl Nangka No 35 / 081515822978	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan data serta pemulihan akun dengan prosedur standar. Informasi akses diberikan kembali kepada pelapor.	Lebih cepat waktu SOP
127	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Cetak PBG (25 Agustus 2025) Selamat sore. Mohon ijin untuk cetak pbg lewat aplikasi apa njih?	3 Hari	Monday, August 25, 2025	Monday, August 25, 2025	1 Hari	Diberikan informasi bahwa cetak dokumen PBG dapat dilakukan melalui aplikasi simbg.pu.go.id yang tersedia. Pelapor diarahkan sesuai SOP layanan PBG. Untuk pengambilan berkas PBG bisa melalui loket 2 CP. Putri Bunga laksana	Lebih cepat waktu SOP
128	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Penerbitan NIB (03 September 2025), Assalamualaikum Bu maaf mau tanya terkait NIB sy bagaimana cara nya sy bisa mendapatkan nya nggeh bu?Kebetulan sy sudah ngurus PIRT dan sudah mengikuti pelatihan dr Dinkes.Mohon arahan nya unt mendapatkan NIB nya..Trmksh	3 Hari	03 September 2025	03 September 2025	1 Hari	Telah diberikan arahan prosedur penerbitan NIB melalui OSS RBA. Pemohon diarahkan untuk membuat akun OSS, melengkapi data usaha, serta memilih skala resiko dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
129	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Perubahan SIPP (08 September 2025),	3 Hari	08 September 2025	08 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa perubahan SIPP alih	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Assalamualaikum. Selamat siang bapak/ibu ijin konsultasi. Mohon petunjuk atas pertanyaan kami. Ada salah satu nakes kami yang baru selesai alih jenjang dari D3 ke S1 Ners. Bagaimana alur pengajuan perubahan SIPP faskes dari D3 ke alih jenjang D1? Dan SIPP tersebut masih berlaku sampai dengan 2028.					jenjang dari vokasi ke profesi untuk update pendidikan pada SISDMK fasyankes terlebih dahulu atau menghubungi admin fasyankes masing2 atau melakukan konsultasi ke dinkes dengan melampirkan STR baru sesuai jenjang pendidikan	
130	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS Dan Perubahan Data CV (10 September 2025), Assalamualaikum permisi buSaya dari cv MA izin bertanya terkait oss, kalau misalkan cv sudah lama tidak aktif lalu sekarang sudah aktif kembali dan sudah membuat akta baru, lalu di oss nya tetap dilakukan perubahan akta atau tetap yang lama saja nggih, karna direktornya sama tidak berubah	3 Hari	10 September 2025	10 September 2025	1 Hari	Diberikan arahan untuk melakukan perubahan data akta di OSS dengan unggah akta terbaru, pada IB berbandan hukum dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis..	Lebih cepat waktu SOP
131	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan SITR (10 September 2025), Assalamualaikum Pak, Untuk sitr cara pengajuan secara online apa bisa pak? Dan apa saja document yang harus disiapkan?	3 Hari	10 September 2025	10 September 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pengajuan SITR dapat dilakukan melalui e-simpadu : https://e-simpadu.lumajangkab.go.id/ Persyaratan: data usaha, KTP pemohon, dokumen koordinat lokasi usaha	Lebih cepat waktu SOP
132	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan Dokumen IMB Yang Hilang (11 September 2025), Assalamualaikum, selamat siang Bapak/Ibu.Perkenalkan, saya DL, ingin menanyakan terkait dokumen resmi IMB.Saya memiliki plakat IMB dengan nomor *** tanggal *** atas nama ***, namun tidak memiliki salinan dokumennya.Mohon informasi prosedur untuk mendapatkan salinan/legitimasi dokumen resmi	3 Hari	11 September 2025	11 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa pemohon dapat mengurus salinan resmi IMB melalui loket DPMPTSP dengan membawa identitas diri, bukti kepemilikan bangunan, dan plakat IMB dan surat keterangan laporan kehilangan dari kepolisian setempat.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		IMB tersebut. Apakah bisa diurus melalui online atau harus datang langsung ke kantor DPMPTSP Lumajang? Terima kasih atas bantuan dan informasinya						
133	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - OSS (18 September 2025), Assalamualaikum. Saya AW, direktur dari CV *** mau bertanya. Untuk company profile atau ijin berusaha dengan dinas, NIB saja sudah cukup ya? Apa masih mengurus ijin2 yg lain seperti SIUP?	3 Hari	18 September 2025	18 September 2025	1 Hari	Telah disampaikan bahwa sejak OSS RBA berlaku, NIB sudah mencakup legalitas berusaha. NIB, sertifikat standar dan izin lainnya sudah terintegrasi berdasarkan tingkat risikonya.	Lebih cepat waktu SOP
134	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Untuk SIA (22 September 2025), Selamat pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya Kak. Permisinya Kak, saya sudah mengisi pengajuan persyaratan untuk SIA di OSS sejak hari Selasa, namun hingga saat ini masih belum ada perubahan. Lalu bagaimana nggih? Terima kasih Kak	3 Hari	22 September 2025	22 September 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa pemrosesan membutuhkan verifikasi dari Dinas Kesehatan. Disarankan menunggu update sistem dan memastikan berkas lengkap dan selalu monitor di dashboard ossnya	Lebih cepat waktu SOP
135	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Waktu Pengurusan NIB Online (24 September 2025), Permisinya kak, untuk pengurusan NIB online biasanya selesai berapa hari ya?	3 Hari	24 September 2025	24 September 2025	1 Hari	Telah diinformasikan bahwa penerbitan NIB melalui OSS biasanya selesai dalam 45 menit sampai 1 hari kerja apabila data lengkap dan sesuai dan tidak kendala jaringan/aplikasi oss-nya.	Lebih cepat waktu SOP
136	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KKPR (24 September 2025), Saya sedang pengajuan proses SLF, dan diminta dokumen KKPR. Di OSS sy blm bisa di klik di poin KKPR nya. Harus pripun nggih? Cara nya pengajuannya bagaimana ya?	3 Hari	24 September 2025	24 September 2025	1 Hari	Diberikan arahan untuk mengajukan KKPR melalui menu Perizinan Berusaha OSS, memilih lokasi usaha, dan melengkapi peta lokasi dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
137	Melalui website SP4N Laporan	Aspirasi - Tidak Bisa Download KRK	3 Hari	25 September 2025	25 September 2025	1 Hari	Disarankan untuk	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	DPMPTSP Lumajang	(25 September 2025), Permissi kak mau tanya kalo mau dowload krk gimana yaa kalo gini saya cari kok gaada mohon dibantu					mencoba kembali melalui OSS dengan browser yang diperbarui. Bila tetap tidak bisa, dan diarahkan ke helpdesk OSS di MPP Lumajang untuk pendampingan teknis.	waktu SOP
138	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	pengaduan - SIPA yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman nomor alamat pada apotek tempat saya praktek, yaitu apotek Aviesena Thieb yang seharusnya beralamatkan di Jalan Ahmad Yani No. 45 namun pada SIPA tercantum alamat di Jalan Ahmad Yani No. 41. Mohon dilakukan koreksi dan penerbitan SIPA ulang dengan alamat yang sesuai. Demikian pengaduan dibuat untuk di tindak lanjuti dan terima kasih.	3 Hari	29 September 2025	29 September 2025	1 Hari	Menindaklanjuti pengaduan terkait adanya ketidaksesuaian alamat pada produk SIPA digital yang diterbitkan melalui layanan MPP Digital, dengan ini kami sampaikan: Verifikasi Data, Tim DPMPTSP telah melakukan pengecekan terhadap data alamat yang tercantum pada SIPA. Benar terdapat kekeliruan pencantuman nomor alamat Apotek Aviesena Thieb. Perbaiki Data, Data alamat telah diperbaiki sesuai kebenaran, yakni: Jalan Ahmad Yani No. 45 pada data SISDMK dengan informasi ke saudara Vreza Dinkes untuk perbaikan data fasyankes. Penerbitan Ulang Produk, Produk SIPA dengan data alamat terbaru akan diterbitkan ulang melalui sistem MPP Digital. Pemohon akan menerima notifikasi apabila dokumen sudah selesai diproses dan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							dapat diunduh.	
139	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - drh. Gunawan Satriyo dwiatmojo, Pengaduan Kesalahan Masa Berlaku Surat Izin Praktik (SIP) Dengan ini saya menyampaikan pengaduan bahwa pada SIP yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman masa berlaku. Seharusnya masa berlaku adalah (03 Juni 2030), namun yang tercantum pada SIP adalah (03 Juni 2029). Saya memohon agar dilakukan koreksi dan penerbitan ulang SIP dengan masa berlaku yang sesuai ketentuan.	3 Hari	01 October 2025	04 October 2025	4 Hari	Dilakukan verifikasi data masa berlaku SIP dan koordinasi dengan petugas penerbitan izin. SIP dikoreksi dan diterbitkan ulang sesuai ketentuan. Pemohon telah menerima hasil perbaikan.	Melebihi waktu SOP
140	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Tasya (085812459249), kendala akun e-simpadu, karena tidak bisa daftar ulang karena NIK sudah terdaftar	3 Hari	03 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan akun e-Simpadu. Petugas melakukan reset dan sinkronisasi NIK sehingga pemohon dapat melakukan daftar ulang.	Lebih cepat waktu SOP
141	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PIRT Baru (03 Oktober 2025) Selamat siang mbak, saya eka mau tanya mbak. Kalau urus nomor pirt baru, apa cukup datang dengan bawa sampel kemasan, nomer nib, user id dan password oss saja? Saya lupa tidak bawa hard copy, adanya cuma foto NIB saja. Tidak apa kah?	3 Hari	03 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Petugas memberikan klarifikasi bahwa: Pemohon cukup membawa foto/softcopy NIB (tidak wajib hardcopy), Sampel produk & kemasan, Akun OSS aktif (user ID & password), Kartu identitas (KTP). Disampaikan pula bahwa validasi NIB dapat dilakukan secara online, sehingga foto NIB tetap dapat dipergunakan sepanjang data dapat diverifikasi.	Lebih cepat waktu SOP
142	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Nana Susanti - 081336782449 - mengenai permasalahan permohonan tidak bisa login di aplikasi MPPD untuk pengajuan SIPA	3 Hari	06 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Dibantu proses pengecekan akses aplikasi MPPD. Login berhasil setelah reset akun dan pemohon dapat melanjutkan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							pengajuan SIPA.	
143	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - M Supriyanto - 081336782449 - persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan STPT kepada pemohon serta pendampingan proses pengecekan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
144	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi Akun (06 Oktober 2025), Assalamualaikum pak/bu. Ini akun nya butuh migrasi, sy harus klik mana dulu ya. Blm ketemu Klik menu NIB dan pilih Daftar Kegiatan Usaha. Apa benar yg itu?	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Dibantu panduan migrasi akun OSS melalui menu NIB → Daftar Kegiatan Usaha. Pemohon berhasil melanjutkan proses.	Lebih cepat waktu SOP
145	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi Akun (06 Oktober 2025) Assalamualaikum pak/bu. Ini akun nya butuh migrasi, sy harus klik mana dulu ya. Blm ketemu Klik menu NIB dan pilih Daftar Kegiatan Usaha. Apa benar yg itu?	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Petugas memberikan panduan teknis sebagai berikut: Login ke OSS, Klik menu Profil Pengguna, Pilih Migrasi Akun, Lengkapi data usaha, Masuk ke menu NIB → Daftar Kegiatan Usaha setelah akun aktif. Petunjuk disampaikan secara rinci untuk memastikan pemohon tidak salah alur.	Lebih cepat waktu SOP
146	Melalui pengaduan aplikasi Sambat Bunda !	Hai Admin Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu ! Ada pengaduan baru dengan ID Tiket #3674. Dari Bima Samudra, Kec. ____ Tgl. Pengaduan : 18/09/2025 Uraian : Saya mengurus surat ijin membangun bangunan setelah presentasi dan revisi respon ahli arsitektur dan MEP lama, tolong saya juga kejar waktu untuk segera membangun. jika memang ada kendala sebaiknya chat direpon jangan hanya diread saya di grup. Terima kasih. Dimohon merespon tiket ini melalui aplikasi Sambat Bunda !	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan progres perizinan bangunan. Petugas memberikan klarifikasi melalui sistem dan menghubungi pemohon untuk informasi lanjutan.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
147	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Tidak Bisa Mengakses Akun OSS (06 Oktober 2025), Selamat siang. In OSS kenapa gak bisa di akses ya, sudah beberapa hari ini kamu kesusahan untuk masuk atau login?? Apa dari pusat memang seperti itu ?Sekalian tanya nggeh untuk data nama komisaris yang sudah diganti (di akte perubahan) serta penambahan KBLI baru di akte, untuk bisa synchron ke OSS cara nya bagaimana nggeh?Apa itu otomatis, atau harus datang ke MPP ?	3 Hari	10 October 2025	10 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan gangguan OSS dan diberikan panduan pembaruan data komisaris serta penambahan KBLI melalui menu perubahan data OSS.	Lebih cepat waktu SOP
148	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Pengajuan SITR (08 Oktober 2025), Permisi bapak/ibu, saya mau tanya, tanggal 2 Oktober kemarin saya mengajukan permohonan SITR di e-simpadu, kira2 selesai permohonannya kapan nggih?	3 Hari	10 October 2025	10 October 2025	1 Hari	Diberikan informasi status permohonan SITR dan estimasi penyelesaian sesuai alur verifikasi teknis.	Lebih cepat waktu SOP
149	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengisian Form Lingkungan Dalam Dokumen Persetujuan SPPL (21 September 2025) Lumajang? Selamat siang ijin bertanya. Semisal ada penambahan lahan ini harus diisi apa ya?Terima kasih atas bantuan dan informasinya	3 Hari	11 October 2025	11 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan pengisian form lingkungan pada SPPL untuk penambahan lahan beserta contoh format input.	Lebih cepat waktu SOP
150	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Tidak Bisa Mengakses Akun OSS (06 Oktober 2025) Selamat siang. In OSS kenapa gak bisa di akses ya, sudah beberapa hari ini kamu kesusahan untuk masuk atau login?? Apa dari pusat memang seperti itu ?Sekalian tanya nggeh untuk data nama komisaris yang sudah diganti (di akte perubahan) serta penambahan KBLI baru di akte, untuk bisa synchron ke OSS cara nya bagaimana nggeh?Apa itu otomatis, atau harus datang ke MPP ?	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan bahwa: Gangguan login merupakan kendala sistem pusat OSS, Sinkronisasi akta tidak otomatis, Pemohon perlu melakukan refresh data di menu Profil dan Perizinan. Apabila tidak berhasil, disarankan datang ke MPP dengan membawa: Akta perubahan,	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							SK Kemenkumham, Username OSS.	
151	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
152	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Petri Helda - 081455086408 - mengenai persyaratan pengajuan SIP Mandiri di aplikasi MPPD	3 Hari	07 October 2025	07 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan teknis persyaratan pengajuan SIP Mandiri melalui aplikasi MPPD serta pendampingan proses unggah berkas.	Lebih cepat waktu SOP
153	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - drh. Roisyah Nur Arifah, Assalamualaikum selamat siang, saya Roisyah hendak menyampaikan pengaduan terkait masa berlaku SIP saya, FORMAT PENGADUAN Perihal: Pengaduan Kesalahan Masa Berlaku Surat Izin Praktik (SIP) Dengan ini saya menyampaikan pengaduan bahwa pada SIP yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman masa berlaku. Seharusnya masa berlaku adalah (03 Juni 2030), namun yang tercantum pada SIP adalah (03 Juni 2029). Saya memohon agar dilakukan koreksi dan penerbitan ulang SIP dengan masa berlaku yang sesuai ketentuan.	3 Hari	08 October 2025	12 October 2025	5 Hari	Koordinasi dengan petugas penerbitan SIP. Dilakukan koreksi kesalahan masa berlaku dan diterbitkan kembali sesuai ketentuan.	Melebihi waktu SOP
154	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Pengajuan SITR (08 Oktober 2025) Permisi bapak/ibu, saya mau tanya, tanggal 2 Oktober kemarin saya mengajukan permohonan SITR di e-simpadu, kira2 selesai permohonannya kapan nggih?	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Petugas melakukan pengecekan status berkas di sistem e-Simpadu dan menyampaikan: Permohonan sedang dalam proses verifikasi, Estimasi penyelesaian	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							maksimal sesuai SOP, Apabila terdapat kekurangan, sistem akan memberikan notifikasi.	
155	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Agus Harianto - 081334115312 - persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	13 October 2025	13 October 2025	1 Hari	Konsultasi teknis dan penjelasan persyaratan STPT serta pendampingan kelengkapan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
156	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Nur Hidayah - 085259758242 - mengenai permasalahan permohonan SIP baru tidak bisa login di aplikasi MPPD	3 Hari	20 October 2025	20 October 2025	1 Hari	Dilakukan reset akun MPPD dan pemohon dapat login kembali untuk pengajuan SIP baru.	Lebih cepat waktu SOP
157	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Farah Fitriyah - 082244988575 - mengenai permasalahan SIP Perpanjangan permohonan tidak bisa login di aplikasi MPPD	3 Hari	21 October 2025	21 October 2025	1 Hari	Dibantu proses reset akun MPPD dan pemohon dapat melanjutkan pengajuan SIP perpanjangan.	Lebih cepat waktu SOP
158	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengisian Form Lingkungan Dalam Dokumen Persetujuan SPPL (21 Oktober 2025) Selamat siang ijin bertanya. Semisal ada penambahan lahan ini harus diisi apa ya?	3 Hari	21 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan bahwa: Luas lahan lama ditulis, Tambahkan luas dicantumkan, Total lahan akhir dihitung jelas, Sertakan denah atau keterangan tambahan bila diminta.	Lebih cepat waktu SOP
159	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpstsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
160	Melalui website SP4N Laporan DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 Oktober 2025) Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan kemungkinan penyebab: Isian data belum lengkap, Server OSS error, Browser tidak kompatibel. Disarankan: Coba browser lain, Logout-login ulang, Bersihkan cache. Jika tetap gagal, diarahkan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		bantuannya.					ke layanan OSS Center.	
161	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
162	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan izin baby spa dirumah itu bagaimana alurnya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha perorangan, dan persetujuan lingkungan.	Lebih cepat waktu SOP
163	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Icha K (0816558983), tidak bisa masuk ke e-simpadu untuk pengajuan SITR, mewakili orang lain lupa email dan password	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dibantu reset akun e-Simpadu serta verifikasi data sehingga pemohon dapat mengakses kembali sistem.	Lebih cepat waktu SOP
164	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Tansya (087753971166), pengajuan SITR belum selesai melebihi SOP layanan	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan progres permohonan SITR dan koordinasi percepatan sesuai SOP teknis. Pemohon diberikan informasi status layanan.	Lebih cepat waktu SOP
165	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 Oktober 2025) Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpstsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa: Nonaktif usaha bisa dilakukan mandiri melalui OSS, DPMPTSP membantu bila pemohon kesulitan, Data usaha penting agar tidak menimbulkan kewajiban hukum di kemudian hari.	Lebih cepat waktu SOP
166	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 Oktober 2025) Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan: OPD teknis masih memverifikasi, Pemohon diminta cek notifikasi, Lengkapi persyaratan yang diminta. Diberikan arahan untuk datang ke MPP untuk	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							pendampingan bila perlu.	
167	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 Oktober 2025) Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah itu bagaimana alurnya nggah? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	28 October 2025	28 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan: Harus memiliki NIB, Izin pemanfaatan rumah tinggal, Dokumen lingkungan, Surat rekomendasi kesehatan (bila diminta). Disertai alur pengajuan melalui OSS & e-Simpadu.	Lebih cepat waktu SOP
168	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Izin Usaha Perkebunan (3 November 2025) Assalamualaikum Ijin mau menanyakan. Untuk buat iup ijin usaha perkebunan caranya bagaimana? Misalkan untuk izin perkebunan dengan komoditas aneka tanaman caranya bagaimana, dan kategori badan usahanya PT dan luas lahannya di atas 500 ha gimana caranya?	3 Hari	03 November 2025	03 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pengajuan izin perkebunan dilakukan melalui OSS RBA. Untuk PT dengan luas lahan di atas 500 Ha, diperlukan pemenuhan persyaratan lingkungan dan rekomendasi OPD teknis. Pemohon diarahkan untuk datang ke MPP jika ingin pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
169	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses penambahan KBLI (4 November 2025) Assalamualaikum. Kak saya mau tanya td mau menambahkan kbli baru lalu sudah ada kblinya lalu ada opsi izin lingkungan saya keliru pencet tidak. Gimana kak caranya?	3 Hari	04 November 2025	04 November 2025	1 Hari	Pemohon diarahkan untuk mengoreksi pilihan izin lingkungan pada OSS dengan mengubah data usaha. Bila terkendala, dipersilakan datang ke MPP untuk dibantu langsung.	Lebih cepat waktu SOP
170	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Putri Nur Rahmahla - 082338369583 - persyaratan pengajuan pencabutan SIP	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan pencabutan SIP SIKTGZ kepada pemohon serta pendampingan proses pengecekan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
171	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Bintang Mareta H.P - 085649749172 - mengenai permasalahan lupa email dan password pada akun	3 Hari	05 November 2025	07 November 2025	2 Hari	Diharapkan pemohon membawa surat kuasa dan foto copy KTP yang bersangkutan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		aplikasi E-Simpadu						
172	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Bintang Mareta - 085649749172 - Menanyakan pencabutan izin SIP yang diterbitkan dinkes lumajang, terus bagaimana proses pengajuan kembali sip di tempat kerja berbeda	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Petugas memberikan penjelasan lengkap terkait mekanisme pencabutan SIP lama yang diterbitkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang, termasuk koordinasi yang perlu dilakukan pemohon dengan instansi teknis. Selain itu, pemohon juga diberikan panduan tertulis dan langkah-langkah teknis untuk mengajukan SIP baru di fasilitas kesehatan tempat kerja yang berbeda, sesuai regulasi yang berlaku.	Lebih cepat waktu SOP
173	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Lahan Baru Pada OSS (5 November 2025) Selamat pagi. Maaf mau tanya terkait persyaratan pengajuan lahan baru di OSS, untuk persyaratannya apa saja ya?	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa data yang dibutuhkan meliputi lokasi, luas lahan, status kepemilikan, dan peruntukan lahan. Diarahkan mengisi melalui akun OSS masing-masing.	Lebih cepat waktu SOP
174	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pengajuan NIB Pada UD (Usaha Dagang) (5 November 2025) Mbak mau tanya, UD bisa di daftarkan nib ta? Syaratnya apa saja ya mbak?	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa UD bisa mendaftar NIB dengan menyiapkan KTP, alamat usaha, nomor HP aktif, email, dan jenis usaha.	Lebih cepat waktu SOP
175	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Permonohan Reklame Isidentil (5 November 2025) Pemisi, mau tanya saya kemarin mengajukan permohonan reklame isidentil dari tanggal 23 oktober sampai hiri ini masih di pengajuan rekomendasi teknis, itu maksimal selesai permohonannya kapan nggih?	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa permohonan masih menunggu rekomendasi teknis OPD terkait. Pemohon diimbau memantau akun OSS untuk informasi lanjutan.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
176	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
177	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Dia Ayu Putri - 081231974413 - mengenai permasalahan tidak bisa melakukan permohonan di MPPD dikarenakan nama fasyankes tidak terdaftar (satu sehat sisdmk sudah benar dan nama fasyankes tercantum)	3 Hari	06 November 2025	07 November 2025	2 Hari	Dilakukan pengecekan di nama fasyankes	Lebih cepat waktu SOP
178	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Neva Melinda - 082244320829 - Menanyakan SIP nya kapan di terbitkan	3 Hari	07 November 2025	10 November 2025	2 Hari	Dilakukan koordinasi dengan pimpinan, SIP terbit	Lebih cepat waktu SOP
179	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpptsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
180	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
181	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah itu bagaimana alur nya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha perorangan, dan persetujuan lingkungan.	Lebih cepat waktu SOP
182	Melalui pengaduan tatap	Pengaduan dan Konsultasi - UD	3 Hari	07 November 2025	07 November 2025	1 Hari	Petugas membantu	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	muka di MPP Lumajang	Restu Ibu - 0816338983 - lupa akun e-simpadu untuk pengajuan SITR. An UD Restu Ibu, ybs membantu proses izinnya. Jasa konsultan.					proses pemulihan akun melalui verifikasi data usaha. Selain itu, diberikan penjelasan pentingnya akses akun mandiri serta pendampingan cara pengajuan perizinan yang benar untuk menghindari ketergantungan pada pihak konsultan yang berpotensi tidak resmi. ybs diarahkan untuk meminta surat kuasa pelimpahan hak dari pemohon.	waktu SOP
183	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Pencabutan SIP (7 November 2025) Selamat siang. Iya kak izin bertanya, untuk pencabutan sip gimana caranya yaa?	3 Hari	07 November 2025	07 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pencabutan SIP dilakukan melalui instansi penerbit (Dinas Kesehatan). DPMPTSP siap membantu pendampingan administrasi.	Lebih cepat waktu SOP
184	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan NPWP PT Pada OSS (11 November 2025) Halo kak pagi maaf mau nanya apakah bisa membantu perubahan data NPWP pt di oss ya? Karena di saya gak bisa terus.	3 Hari	11 November 2025	11 November 2025	1 Hari	Pemohon diarahkan melakukan pembaruan data di menu profil OSS. Jika tidak berhasil, diminta datang ke MPP dengan membawa NPWP dan akta perubahan.	Lebih cepat waktu SOP
185	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Mujadid - 085878741545 - Persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Dilakukan koordinasi dengan pihak Dinkes bagian STPT dikarenakan usaha tradisional totok punggung,	Lebih cepat waktu SOP
186	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Dia Ayu Putri - 081231974413 - Mengenai SK izin praktik (nama fasyankes)	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Menjelaskan ke pemohon pemberlakuan Izin Praktik di Kab. Jember tidak sama dengan Kab. Lumajang	Melebihi waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
187	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Berkas Yang Dibutuhkan Untuk Proses Pembuatan NIB (12 November 2025) Selamat siang, untuk pembuatan NIB apa saja berkas yg perlu dibawa ya?	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa berkas yang diperlukan yaitu KTP, email aktif, nomor HP, dan data usaha.	Lebih cepat waktu SOP
188	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Yayasan kita selamanya - 082334559411 - pengaduan NIB tidak bisa terbit karena kendala sistem	3 Hari	13 November 2025	13 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan pengecekan langsung pada sistem OSS dan menemukan adanya gangguan sinkronisasi data. Pemohon dibantu melakukan penginputan ulang serta diarahkan untuk menunggu sinkronisasi sistem pusat. Pemohon juga diberi nomor pengaduan OSS pusat ke 169 untuk melaporkan kendala tersebut.	Lebih cepat waktu SOP
189	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Erik Dwi Anasari - 085150659640 - Menanyakan pencabutan izin SIP yang diterbitkan di Kabupaten Jember	3 Hari	19 November 2025	19 November 2025	1 Hari	Menjelaskan ke pemohon bahwa SIP yang di terbitkan di Kabupaten Jember silahkan datang ke DPM PTSP Jember dikarenakan aplikasi E-SIMPADU untuk Pencabutan izin SIP di wilayah Kabupaten Lumajang	Lebih cepat waktu SOP
190	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Miliz Klinik - 082245928625 - penanyakan salinan izin operasional klinik miliz untuk keperluan akreditasi faskes	3 Hari	19 November 2025	19 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan verifikasi data izin melalui database perizinan daerah dan salinan legalitas izin operasional klinik tidak dapat kami berikan tanpa surat kuasa dari pemilik faskes. kami sarankan untuk koordinasi dengan pemilik langsung sesuai ketentuan sebagai dokumen pendukung	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	
							proses akreditasi fasilitas kesehatan.	
191	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Progres Pengajuan KKPR Non Berusaha (21 November 2025) Assalamualaikum, permohonan KKPR Non Berusaha an Ant*** dan Alvi*** progress nya bagaimana nggeh? Kendalanya apa nggeh kalau boleh tau. Sudah sebulan.	3 Hari	21 November 2025	21 November 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan status permohonan. Disampaikan bahwa berkas masih dalam proses verifikasi lokasi dan pemetaan. Pemohon diminta menunggu notifikasi lanjutan.	Lebih cepat waktu SOP
192	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Zaenal A - 085331066814 - pengaduan NIB tidak bisa terbit untuk pengajuan ijin operasional pendirian sekolah melalui e-simpadu.	3 Hari	24 November 2025	24 November 2025	1 Hari	Dilakukan pemeriksaan kelengkapan dokumen usaha dan ditemukan adanya kendala sistem dari pusat OSS. Petugas membantu cek secara berkala masalah teknis agar NIB dapat terbit sesuai kegiatan usaha pendidikan.	Lebih cepat waktu SOP
193	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Zaenal A - 085331066814 - pengaduan kendala ganti akun e-simpadu untuk pengajuan ijin operasional pendirian sekolah	3 Hari	24 November 2025	24 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan reset akun dan pembaruan data pengguna setelah verifikasi identitas pemohon. Pemohon juga dibimbing secara langsung hingga dapat kembali mengakses akun dan melanjutkan proses perizinan setelah ybs menunjukkan surat kuasa dari pemilik akun	Lebih cepat waktu SOP
194	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Memperbarui SITR Yang Sudah Kadaluarsa (01 Desember 2025) Permisi untuk pengurusan perihal akun e simpadu bawa persyaratan apa saja nggeh karena mau perbarui sitr yang sudah kadaluarsa tp gatau akun nya karena dulu pengajuan offline sitr tapi mau daftar lagi NIK sudah terdaftar	3 Hari	01 December 2025	01 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon membawa identitas diri dan surat keterangan untuk dilakukan pengecekan akun lama, serta difasilitasi reset akun atau pendataan ulang melalui layanan e-Simpadu.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
195	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan Perizinan Nakes (01 Desember 2025) Permisi izin bertanya, kalo seperti ini gimana ya, sudah saya perbaiki semua tapi tetep seperti iniMohon bantuannya, terimakasih	3 Hari	01 December 2025	01 December 2025	1 Hari	Melakukan pengecekan status permohonan dan memastikan seluruh dokumen telah tervalidasi, serta mengarahkan pemohon ke helpdesk teknis untuk penyesuaian data yang masih terkunci sistem.	Lebih cepat waktu SOP
196	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan Izin Usaha (02 Desember 2025) Maaf mau tanya ini kenapa nggih? Padahal di SITR lokasi sudah sesuai dan diperbolehkan untuk hunian perumahan. Mohon arahnya	3 Hari	02 December 2025	04 December 2025	3 Hari	Menjelaskan perlunya kesesuaian KBLI dengan peruntukan ruang pada dokumen KKPR/SITR, serta menyarankan konsultasi lanjutan di DPMPTSP untuk penyesuaian data lokasi.	Sesuai waktu SOP
197	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan IPR Reklame (04 Desember 2025) Selamat soreIzin terkait Cara mengajukan IPR Reklame pak	3 Hari	04 December 2025	04 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan tahapan pengajuan IPR Reklame melalui OSS dan SIMBG/SIPR, termasuk persyaratan teknis dan rekomendasi lokasi.	Lebih cepat waktu SOP
198	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Tata Cara Download File PIRT (6 Desember 2025) Assalamualaikum, mba mau tanya caranya download file PIRT bagaimana nggeh? Mohon bantuannya.	3 Hari	06 December 2025	06 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon untuk login OSS, masuk menu Perizinan Berusaha, memilih izin PIRT yang telah terbit, kemudian mengunduh dokumen pada kolom Dokumen Perizinan.	Lebih cepat waktu SOP
199	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Pendirian Izin Bimbel (6 Desember 2025) Selamat pagi bapak/ibu. Mau izin bertanya terkait persyaratan pendirian bimbel kira kira persyaratannya apa saja? Untuk usahanya an Badan. Mohon bantuannya.	3 Hari	06 December 2025	06 December 2025	1 Hari	Memberikan daftar persyaratan pendirian bimbel berbadan hukum melalui OSS, meliputi NIB, akta pendirian, KBLI pendidikan, dan rekomendasi teknis dari dinas terkait.	Lebih cepat waktu SOP
200	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Permasalahan Penginputan Data Pada OSS (10 Desember 2025) Selamat pagi kak,	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon untuk memastikan kesesuaian KBLI, data	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		saat penambahan bidang usaha muncul seperti ini, untuk bisa melanjutkan solusinya bagaimana ya kak?					penanggung jawab, dan jenis usaha, serta dilakukan pendampingan apabila terjadi error sistem.	
201	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Login OSS (10 Desember 2025) Selamat pagiPerkenalkan saya fer*** dari P** clinic lumajangSaya mau tanya" terkait ptsp, soalnya saya ngga bisa login di oss kak	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Menyarankan pemohon menggunakan fitur Lupa Password atau melakukan reset akun melalui OSS Helpdesk, serta pendampingan langsung di DPMPTSP jika diperlukan.	Melebihi waktu SOP
202	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
203	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan Izin Edar PIRT (12 Desember 2025) Saya mau perpanjang ijin edar PIRT, apa yang harus saya persiapkan nggih?	3 Hari	12 December 2025	12 December 2025	1 Hari	Menjelaskan persyaratan perpanjangan PIRT, antara lain sertifikat penyuluhan keamanan pangan yang masih berlaku, hasil audit/surveilans, serta pengajuan melalui OSS.	Lebih cepat waktu SOP
204	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Pada MPPD (15 Desember 2025) Assalamualaikum kak, mohon maaf mengganggu, izin bertanya, cara menautkan akun satu sehat SDMk dengan aplikasi MPP priupun nggeh? Dari aplikasi atau dari satu sehatnya? Terimakasih sebelumnya.	3 Hari	15 December 2025	15 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan bahwa penautan dilakukan melalui akun Satu Sehat SDMk, kemudian sinkronisasi otomatis ke aplikasi MPPD, serta menyarankan pemohon memastikan data NIK dan profesi telah tervalidasi.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
205	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpstsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
206	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" pripun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
207	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa di rumah itu bagaimana alur nya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha perorangan, dan persetujuan lingkungan.	Lebih cepat waktu SOP
208	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Aprilia Bastiani K - 081339264540- Menanyakan proses SIP Bidan ybs belum di TTE	3 Hari	16 December 2025	16 December 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan status TTE dan koordinasi dengan instansi teknis untuk percepatan proses penandatanganan elektronik.	Lebih cepat waktu SOP
209	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perizinan Ahli Fungsi Lahan (18 Desember 2025) Selamat siang. Mohon info terkait perizinan ahli fungsi dari lahan pertanian sawah untuk jadi zona kuning. Saya ada lahan sawah 8Ha, jika diahli fungsi unyuk membangun pabrik kira kira saya harus memasukkan perizinan kemana?	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa alih fungsi lahan sawah wajib melalui mekanisme KKPR/PKKPR di OSS serta rekomendasi teknis dari Dinas Pertanian dan Dinas PUPR sebelum pengajuan izin usaha.	Lebih cepat waktu SOP
210	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Penambahan KBLI Pada OSS (18 Desember 2025) Selamat pagi, izin bertanya terkait proses penghapusan KBLI. Saya sedang melakukan proses penghapusan KBLI CV sudah mecoba berkirim surat juga di OSS	3 Hari	18 December 2025	20 December 2025	3 Hari	Menjelaskan bahwa penghapusan KBLI hanya dapat dilakukan jika tidak terdapat izin aktif, serta difasilitasi konsultasi lanjutan dengan OSS pusat	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tetapi ada jawaban "belum dapat kami bantu proses". Lalu harus bagaimana ya?					melalui tiket bantuan.	
211	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Gigih - 08525885354 - Konsultasi Lupa akun dan password, pengurusan dengan surat kuasa.	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Menjelaskan prosedur pengurusan akun dengan surat kuasa bermaterai dan identitas pemilik usaha untuk difasilitasi reset akun.	Lebih cepat waktu SOP
212	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - CV Joyo Makmur - 08123170904 - Menanyakan pengurusan NIB seperti apa	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan alur pembuatan NIB melalui OSS serta pendampingan langsung bagi pemohon.	Lebih cepat waktu SOP
213	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Arinda Maya Kusuma - 081252122122 - perpanjangan SIP (menanyakan penulisan nama gelar pada aplikasi MPP Digital)	3 Hari	04 December 2025	04 December 2025	1 Hari	Sudah di bantukan penginputan nama gelar oleh petugas pelayanan front office	Lebih cepat waktu SOP
214	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Husniatul Faujiyah- 081333413220 - Perpanjangan SIP (Konsultasi email pemohon sudah terpakai bagaimana solusinya)	3 Hari	08 December 2025	08 December 2025	1 Hari	Silahkan membuat email yang baru	Lebih cepat waktu SOP
215	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Satriya Purwanto - 082141898848 - Konsultasi pengajuan perpanjangan STPT	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Kami memberikan persyaratan pengajuan STPT	Lebih cepat waktu SOP
216	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Puput Sagita Neysandra - 085231855313 - Menanyakan persyaratan pengajuan pencabutan SIP	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan pencabutan SIP kepada pemohon	Lebih cepat waktu SOP
217	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - CV Semeru Equipment Indonesia - 082151885354 - Konsultasi pelaporan LKPM	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan teknis pelaporan LKPM sesuai skala usaha dan periode pelaporan.	Lebih cepat waktu SOP
218	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi OSS (20 Desember 2024) Selamat siang, saya dari CV GN N, berkas kami di akun OSS belum migrasi, tata caranya bagaimana ya? Apa harus pengajuan ulang? Karena sudah buka panduan di beranda OSS tetapi tidak bisa, tidak ada pilihan	3 Hari	20 December 2025	20 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon untuk melakukan migrasi melalui menu Pemutakhiran Data di OSS RBA, serta menyarankan pendampingan langsung di DPMPTSP apabila	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		"rubah/pensil" hanya ada pilihan hapus. Mohon bantuannya.					fitur tidak muncul.	
219	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kode KBLI pada OSS (21 Desember 2025) Selamat Siang, izin bertanya berkaitan dengan OSS untuk izin pendirian yayasan di bidang pendidikan dan kesehatan bisa menggunakan kode yang mana? Terimakasih.	3 Hari	21 December 2025	21 December 2025	1 Hari	Memberikan rekomendasi KBLI yang sesuai bidang pendidikan dan kesehatan non-profit, serta mengarahkan pemohon menyesuaikan dengan kegiatan utama yayasan.	Lebih cepat waktu SOP
220	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Dwi Hartanti M - 085298326229 - Konsultasi perngurusan izin praktik pada MPPD	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Memberikan pendampingan alur pengajuan izin praktik melalui MPPD dan sinkronisasi dengan OSS.	Lebih cepat waktu SOP
221	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Evi Ari S - 082332136339 - Konsultasi mengurus izin usaha untuk perdagangan toko kelontong	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon pada KBLI perdagangan eceran dan penerbitan NIB melalui OSS.	Lebih cepat waktu SOP
222	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Tyas A - 085203635353 - Konsultasi pengurusan izin praktik mandiri untuk perawat	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan persyaratan SIP Perawat dan tahapan pengajuan melalui MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
223	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Didik Harianto - 081233866822 - Konsultasi pengurusan izin praktik verternier kesehatan hewan	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Menjelaskan persyaratan izin praktik, rekomendasi teknis, serta mekanisme pengajuan melalui OSS dan MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
224	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Penambahan KBLI (24 Desember 2025) Pagi Saya mengajukan penambahan kbli tpi msih menunggu verifikasiBisa dibantu engga yaInfo dari oss hrus menghubungi ptsp lumajang	3 Hari	24 December 2025	26 December 2025	3 Hari	Melakukan pengecekan status permohonan dan memberikan penjelasan bahwa proses verifikasi mengikuti antrean OSS, serta DPMPTSP membantu monitoring.	Sesuai waktu SOP
225	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengecekan Akun Pada OSS (25 Desember 2025) Selamat pagi, kami dari klinik NM izin bertanya kalau sudah terverifikasi pengajuan perpanjangan SIO dari	3 Hari	25 December 2025	25 December 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa pemohon tidak perlu membawa berkas fisik, karena verifikasi dilakukan secara sistem	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Dinas Kesehatan, untuk ke DPMPPTSP membawa apa saja nggeh? Apa hanya dicek melalui akun OSSnya?					melalui OSS, kecuali diminta klarifikasi tambahan.	
226	Melalui website SP4N Laporan DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIPP (27 Desember 2025) Assalamualaikum, bapak/ibu ngapunten mau tanya ini saya mau perpanjangan SIPP fasyankes di web nya kok tidak ada pilihan SIPP fasyankes nggeh mohon arahnya.	3 Hari	27 December 2025	27 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan bahwa perpanjangan SIPP Fasyankes dilakukan melalui OSS RBA pada menu Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, serta mengarahkan pemohon ke layanan helpdesk DPMPPTSP atau MPP apabila menu belum muncul karena penyesuaian sistem.	Lebih cepat waktu SOP