



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER I TAHUN 2020

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Jend. Panjaitan No. 89
Telp. (0334) 889822 – Fax. 894444
E-mail : dpm.ptsp@lumajangkab.go.id
LUMAJANG - 67312

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang semester 1 tahun 2020 ini.

Komitmen unit pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang untuk menyelenggarakan pelayanan prima didukung dengan komitmen penuh dari seluruh jajaran dan melakukan peningkatan berkesinambungan di segala aspek pelayanan.

Laporan SKM dibuat sebagai dasar evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan public, khususnya pelayanan perizinan. Dengan SKM ini diharapkan adanya masukan dari masyarakat berupa penilaian objektif atas kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang selama menjalankan tugas dan fungsinya membantu Bupati melaksanakan pelayanan di bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Data Kuesioner ini akan diolah yang kemudian dijadikan acuan dalam menyusun program di masa mendatang.

Penyusunan SKM ini berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Akhirnya kami sampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada masyarakat lumajang yang telah melengkapi usahanya dengan ketentuan perizinan, semoga respon dan tanggapan masyarakat yang tercermin dalam survei kepuasan masyarakat ini dapat meningkatkan kinerja petugas pelayanan publik.

Lumajang, 15 Juli 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



AKHMAD TAUFIK HIDAYAT, S.H., M.Hum
NIP.19660710 199203 1 007

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan SKM	1
C. Metode	2
D. Tim SKM	3
E. Jadwal SKM	3
BAB II ANALISIS	5
A. Data Kuesioner	5
B. Perhitungan	7
C. Deskripsi Hasil Analisis	18
BAB III PENUTUP	20
A. Kesimpulan	20
B. Saran	20
LAMPIRAN	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Masyarakat Lumajang saat ini mempunyai peran penting dalam menilai suatu instansi pelayanan perizinan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan. Komitmen pemerintah Kabupaten Lumajang yang tertuang dalam RPJMD Kabupaten Lumajang, yaitu meningkatkan daya saing daerah dengan sasaran meningkatnya nilai investasi. Untuk mencapai sasaran tersebut diperlukan dukungan semua pihak terutama kesiapan aparatur pemerintah dalam pelayanan masyarakat. Aparatur pemerintah sebagai ujung tombak bersama pihak swasta harus berbenah diri serta melakukan koreksi baik kedalam maupun keluar.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang adalah melakukan SKM kepada pengguna layanan. Hasil survey ini nantinya akan dijadikan acuan oleh Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang dalam memperbaiki kinerja pelayanan.

B. Tujuan SKM

a. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat di Kabupaten Lumajang sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang, serta untuk mendapatkan data yang obyektif tentang kondisi riil pelaksanaan pelayanan publik terkait Perizinan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang dalam kurun waktu Januari sampai dengan Juni 2020.

b. Sasaran

Sasaran dilaksanakannya SKM adalah mendorong partisipasi masyarakat di Kabupaten Lumajang sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan, mendorong penyelenggara pelayanan untuk

meningkatkan kualitas pelayanan, serta mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

C. Metode

a. Metode pengolahan data

Data yang masuk di pilah – pilah dan dikategorikan menjadi :

1. Nilai Persepsi

Nilai yang diberikan untuk setiap jawaban, berkisar dari angka 1 sampai dengan 4.

2. Nilai interval

Selisih nilai persepsi terkecil (1,00) dan terbesar (4,00) dibagi 4, besarnya nilai interval adalah 0,75.

3. Nilai dasar

Nilai tertinggi (100) dibagi banyaknya kategori nilai persepsi (4 buah), besarnya nilai dasar adalah 25.

4. Nilai interval konversi

Nilai interval SKM (0,75) dikali nilai dasar (25), besarnya nilai interval konversi SKM adalah 18,75.

5. Nilai indeks / nilai rata – rata tetimbang per unsur

Nilai rata – rata per unsur dikali 0,111.

6. Nilai rata – rata per unsur pelayanan

Jumlah nilai masing – masing unsur pelayanan dibagi jumlah responden.

7. Nilai SKM unit pelayanan

Nilai indeks dikali nilai dasar (25)

Berikut adalah tabel yang digunakan dalam penyusunan nilai SKM unit pelayanan :

No.	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 - 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60 - 3,0644	65,00 - 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,5324 - 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

b. Perangkat pengolahan

Kuesioner yang masuk diolah secara manual, kemudian dijabarkan ke dalam form DPM PTSP

c. Pengujian kualitas data

Pendapat masyarakat yang dijangkau melalui kuesioner analisisnya dipertajam dengan memilah – milah responden berdasarkan jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan utama dan jenis perizinan yang diurus, informasi ini dibutuhkan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis obyektivitas.

D. Tim SKM

Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang Tahun 2020 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut:

- a. Pengarah : Kepala Dinas
Akhmad Taufik Hidayat, S.H., M.Hum
- b. Ketua : Sekretaris Dinas,
Pujo Sumanto, SE, MM.
- c. Sekretaris : Kasubbag Umum Kepegawaian,
Atiek Indah Kurniasih, S.KM
- d. Anggota :
 - 1. Staf Subbag Umum Kepegawaian,
Rofiqah Marta Hamdhani, A.Md
 - 2. Staf Seksi Pengaduan dan Layanan Informasi
Dita Astri Wulandari, S.AB

E. Jadwal SKM

Jadwal pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Januari sampai bulan Juni tahun 2020 berikut daftar kegiatan selama tahapan pelaksanaan penyusunan laporan SKM :

No.	Kegiatan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1.	Persiapan	16-17					
2.	Merumuskan kuesioner		20-21				
3.	Menentukan besaran sampel		24				
4.	Melakukan penyebaran kuesioner		1		30		
5.	Input data					6-13	
6.	Menganalisa data					17-27	
7.	Penyusunan laporan						10-23

BAB II ANALISA DATA

A. Data kuesioner

Data kuesioner merupakan data keseluruhan yang menerima layanan.
Data tersebut antara lain :

1. Data / From Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LUMAJANG

- | | | | |
|------------------|---------|---------------|---------------------|
| a. Tgl. survei | : | e. Pendidikan | : |
| b. Jam survei | : | f. Pekerjaan | : |
| c. Jenis kelamin | : | g. Alamat | : Desa/Kel. : |
| d. Usia | : | | Kec. : |
| | | | Kab./Kota : |

PENDAPAT RESPONDEN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK DI KAB. LUMAJANG

(Lingkari salah satu huruf yang Saudara anggap paling sesuai)

<p>1. Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p>CONTOH :</p> <p>Jika tidak sesuai atau kurang sesuai,</p> <p>➤ pelayanan apa:</p> <p>➤ diminta syarat apa :</p>	<p>8. Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/terpublikasi/terpahami</p> <p>a. tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p>CONTOH :</p> <p>Jika dianggap tidak sesuai atau kurang sesuai,</p> <p>➤ Mestinya yang diterima berupa produk apa.....</p> <p>➤ Kenyataannya produk yang</p>
---	---

			diterima berupa apa.....
2.	<p>Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p>CONTOH : Jika tidak sesuai atau kurang sesuai, ➤ pelayanan apa: ➤ diminta syarat apa :</p>	9.	<p>Kemampuan petugas dalam melayani.</p> <p>a. Tidak mampu b. Kurang mampu c. Mampu d. mampu sekali</p> <p>CONTOH : Jika tidak mampu atau kurang mampu, ➤ dalam hal apa : ➤ berkenaan Saudara minta pelayanan apa :</p>
3.	<p>Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p> <p>CONTOH : Jika tidak mudah atau kurang mudah, ➤ pelayanan apa: ➤ sulitnya bagaimana :</p>	10.	<p>Sikap perilaku petugas</p> <p>a. Tidak sopan/tidak ramah b. Kurang sopan/kurang ramah c. Sopan/ramah d. Sopan sekali/ramah sekali</p> <p>CONTOH : Jika tidak sopan/tidak ramah atau kurang sopan/kurang ramah, ➤ Berupa sikap atau tutur kata atau perilaku yang bagaimana : ➤ Perkiraan Saudara, apa penyebabnya :</p>
4.	<p>Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami</p> <p>a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. tepat d. Sangat tepat</p> <p>CONTOH : Jika tidak tepat atau kurang tepat, ➤ pelayanan apa:</p>	11.	<p>Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).</p> <p>a. Tidak berkualitas / tidak pantas / jelek b. Kurang berkualitas / kurang pantas c. Berkualitas / sesuai d. Berkualitas sekali / sesuai, memadai & nyaman</p> <p>CONTOH : ➤ Jika tidak berkualitas misalnya sarpras yang berupa apa</p>

	<p>➤ selisih motor/ lebih lamanya berapa menit/ jam/ hari :</p>		<p>..... ➤ Kenapa menurut Saudara sarpras tsb tidak/ kurang berkualitas :</p>
5.	<p>kecepatan selesainya pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat CONTOH : Jika tidak cepat atau kurang cepat, ➤ pelayanan apa: ➤ harapan Saudara mestinya bisa dipercepat berapa menit/ jam/ hari :</p>	12.	<p>Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana) a. Kurang sekali b. Kurang c. Cukup d. Memadai CONTOH : Jika kurang atau kurang sekali, ➤ Itu sarpras yg mana ➤ Berupa sarpras apa ➤ Pendapat Saudara, perlu ditambah berapa banyak.....</p>
6.	<p>Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai CONTOH : Jika tidak sesuai atau kurang sesuai, ➤ pelayanan apa: ➤ selisih ketidaksesuaian itu dari berapa rupiah Rp.Kenyataannya ditarik/ diminta membayar berapa : Rp.</p>	13.	<p>Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan a. Tidak ada respon/nihil tanggapan b. Lambat/ogah-ogahan c. Cepat d. Cepat sekali CONTOH : Jika saudara pernah mengalami “tidak ada respon/nihil tanggapan dan lambat/ogah-ogahan”, ➤ mengadu lewat apa ➤ atau disampaikan ke siapa prakteknya baru direspon kapan jam/ hari/ minggu/ bulan</p>
7.	<p>Mahal murahnya biaya/tariff pelayanan a. mahal sekali b. mahal c. terjangkau d. murah CONTOH : Jika dianggap mahal atau mahal sekali, ➤ pelayanan apa:</p>	14.	<p>Ketepatan penanganan pengaduan a. Tidak tepat/sangat mengecewakan b. Kurang tepat/mengecewakan c. Tepat/memuaskan d. Sangat tepat/sangat memuaskan CONTOH : Jika saudara pernah mengalami “ketidaktepatan penanganan</p>

<p>.....</p> <p>➤ berapa bayarnya/ tarifnya/ biayanya Rp. sedangkan yang Saudara anggap terjangkau atau murah itu mestinya berapa Rp.</p>	<p>pengaduan sehingga kecewa”,</p> <p>➤ apa yang Saudara keluhkan/adukan saat itu</p> <p>➤ bagaimana praktek penanganannya</p>
---	--

Hal-hal lain yang perlu disampaikan :

.....

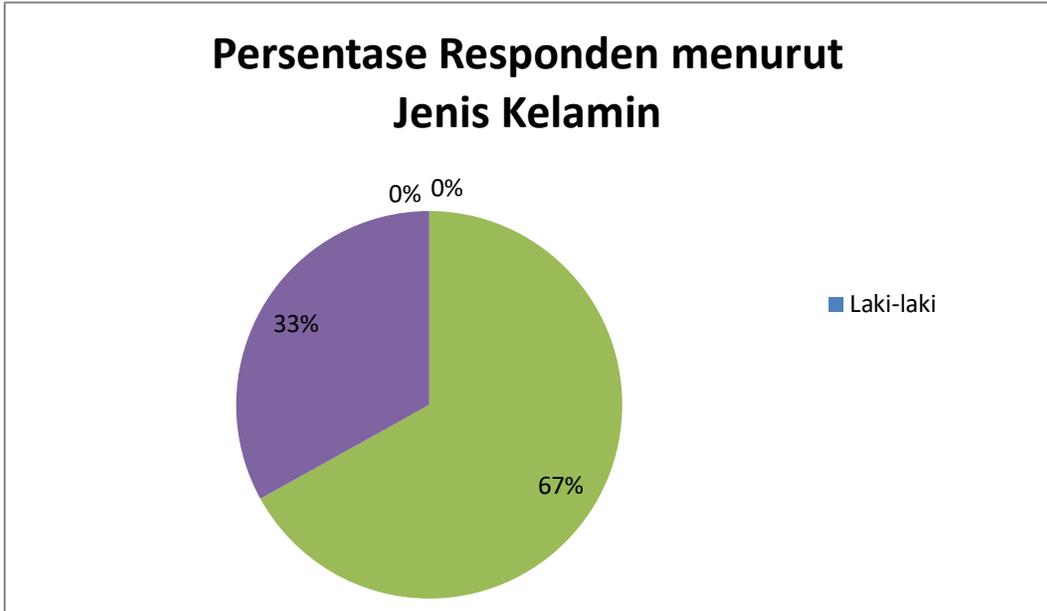
.....

.....

.....

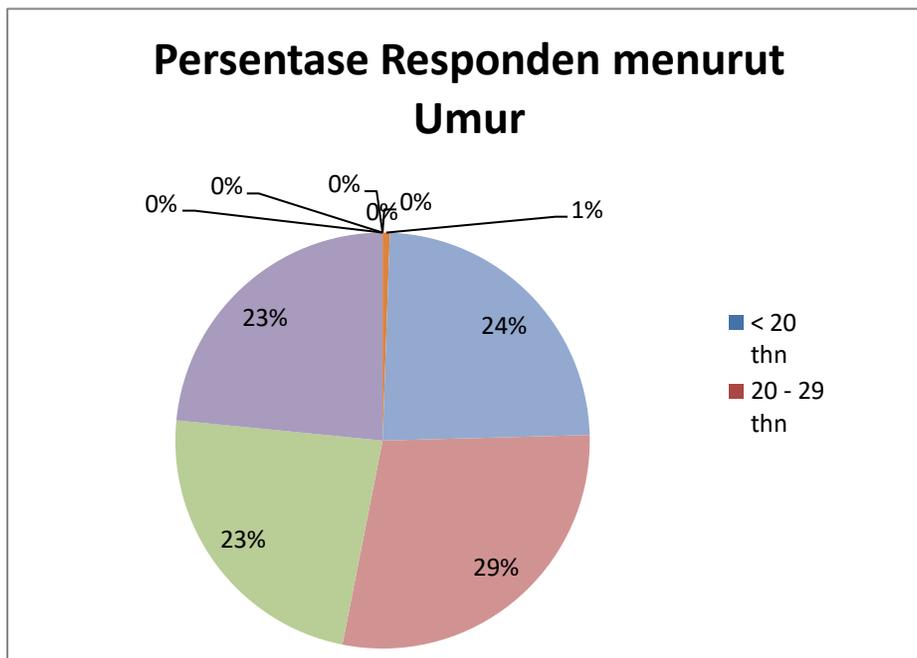
2. Data responden berdasarkan jenis kelamin (Pemohon)

1. Jumlah responden laki – laki : 237 Pemohon (66.95 %)
2. Jumlah responden perempuan : 117 Pemohon (33.05 %)



3. Usia Pemohon :

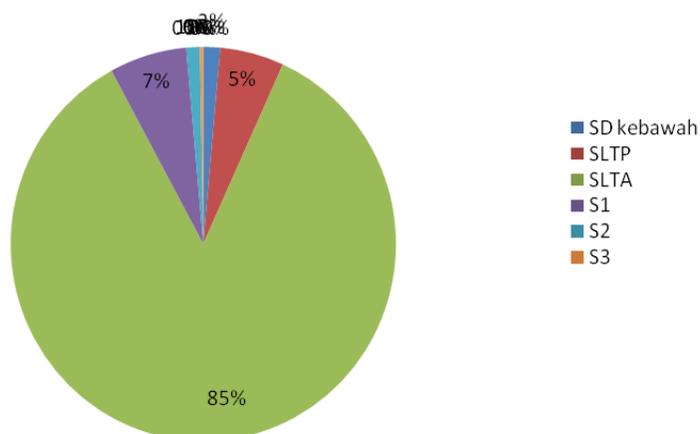
1. < 20th : 2 Pemohon (0.56 %)
2. 20-29 th : 85 Pemohon (24.01 %)
3. 30-39 th : 101 Pemohon (28.53 %)
4. 40-49 th : 83 Pemohon (23.45 %)
5. > 50 th : 83 Pemohon (23.45 %)



4. Pendidikan terakhir :

6. Pendidikan SD : 5 Pemohon (1.41 %)
7. Pendidikan SMP : 19 Pemohon (5.37 %)
8. Pendidikan SMA : 302 Pemohon (85.31 %)
9. Pendidikan S1 : 23 Pemohon (6.50 %)
10. Pendidikan S2 : 4 Pemohon (1.13 %)
11. Pendidikan S3 : 1 Pemohon (0.28 %)

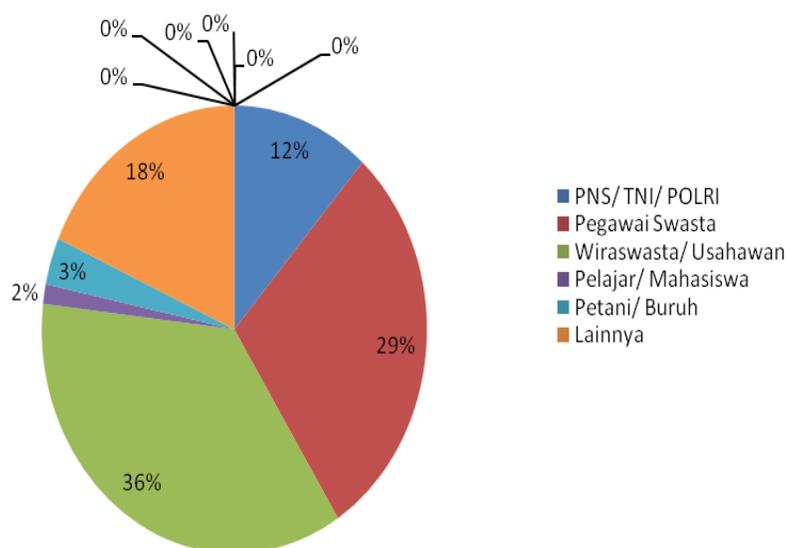
Persentase Responden menurut Pendidikan Terakhir



5. Pekerjaan Utama

1. PNS/ TNI/ POLRI : 41 Pemohon (11.58 %)
2. Pegawai Swasta : 104 Pemohon (29.38 %)
3. Wiraswasta/Usahawan : 127 Pemohon (38.88 %)
4. Pelajar/ Mahasiswa : 5 Pemohon (1.41%)
5. Petani/ Buruh : 12 Pemohon (3.39 %)
6. LAINNYA : 65 Pemohon (18.36 %)

Persentase Responden menurut Pekerjaan Utama



B. Perhitungan

1. Input Data Kuesioner Indek Kepuasan Masyarakat

NOMOR KUISIONE R	Um ur	Kelo mpo k Umur	Jen is Kel ami n	Pend idika n Tera khir	Pek erja an Uta ma	Jeni s Pela yana n	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 1 0	U 1 1	U 1 2	U 1 3	U 1 4
1	34	3	1	3	3	6	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
2	29	2	2	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	61	5	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	47	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	25	2	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
6	52	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	50	5	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	56	5	1	3	3	6	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9	43	4	1	2	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
10	45	4	2	3	3	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	23	2	1	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
12	33	3	1	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
13	48	4	1	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	48	4	1	3	3	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
15	30	3	1	4	6	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
16	35	3	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
17	28	2	1	3	6	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	47	4	1	3	3	6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	29	2	1	3	3	6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	48	4	1	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
21	47	4	1	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
22	35	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	46	4	1	2	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
24	27	2	1	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	27	2	1	3	3	6	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	50	5	1	2	1	6	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
27	48	4	1	3	6	8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	38	3	1	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
29	24	2	1	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
30	42	4	2	3	6	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	30	3	2	3	3	8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	65	5	1	3	6	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
33	29	2	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	42	4	2	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
35	55	5	1	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	47	4	1	3	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	50	5	1	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	28	2	2	3	6	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
39	42	4	1	3	6	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
40	46	4	1	3	1	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
41	50	5	1	3	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
42	55	5	1	3	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	35	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	50	5	1	3	1	6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
45	35	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
46	20	2	2	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
47	52	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
48	59	5	1	3	3	6	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
49	34	3	2	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	35	3	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	20	2	1	4	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	26	2	2	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
53	53	5	2	2	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
54	34	3	2	3	3	6	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	45	4	1	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	55	5	1	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
57	30	3	1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
58	33	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
59	65	5	1	3	2	6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
60	57	5	2	3	1	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
61	25	2	2	3	2	6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	22	2	2	3	2	6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	33	3	2	3	6	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	43	4	2	3	6	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	28	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	55	5	1	3	1	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
67	41	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
68	38	3	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	40	4	2	4	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
70	35	3	2	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	47	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
72	30	3	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	44	4	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	48	4	1	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
75	42	4	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
76	51	5	1	3	1	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
77	58	5	1	3	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
78	64	5	1	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	42	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
80	27	2	1	3	6	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
81	42	4	1	3	3	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	29	2	2	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
83	42	4	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
84	40	4	2	4	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
85	34	3	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
86	31	3	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
87	41	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
88	23	2	1	3	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
89	42	4	2	3	3	6	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
90	40	4	1	3	1	6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
91	35	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	48	4	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
93	29	2	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	47	4	2	4	1	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
95	56	5	1	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	27	2	2	4	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
97	50	5	1	3	6	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
98	61	5	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
99	40	4	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	40	4	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	22	2	2	3	6	6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	56	5	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	29	2	1	6	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	55	5	1	3	6	6	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
105	26	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	40	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
107	55	5	2	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	37	3	1	3	6	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
109	53	5	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	56	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
111	34	3	1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
112	54	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
113	29	2	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	38	3	1	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
115	34	3	1	4	3	6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	42	4	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	30	3	2	4	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
118	22	2	2	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
119	42	4	1	3	2	6	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
120	36	3	1	3	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
121	37	3	1	3	3	6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	39	3	2	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	42	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
124	20	2	2	3	4	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
125	32	3	1	4	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	52	5	1	3	1	6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
127	38	3	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
128	46	4	1	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
129	35	3	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	35	3	2	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
131	22	2	2	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
132	56	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	43	4	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	43	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
135	25	2	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
136	45	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
137	30	3	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
138	29	2	1	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	50	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	43	4	1	1	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
141	45	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
142	48	4	1	3	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143	62	5	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
144	27	2	2	4	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	69	5	1	3	6	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
146	33	3	2	3	3	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
147	30	3	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
148	26	2	1	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	32	3	1	2	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
150	24	2	1	3	4	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
151	50	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
152	57	5	1	3	1	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
153	46	4	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	26	2	2	4	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
155	35	3	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
156	57	5	1	3	1	6	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
157	23	2	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	44	4	2	2	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
159	39	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	46	4	1	3	1	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
161	36	3	2	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
162	50	5	1	3	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
163	53	5	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
164	51	5	2	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
165	40	4	1	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
166	41	4	1	3	2	6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
167	25	2	2	4	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	39	3	1	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
169	60	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	47	4	1	4	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	25	2	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	22	2	2	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
173	70	5	1	3	3	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
174	32	3	1	3	3	6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
175	24	2	2	3	2	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	20	2	1	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
177	53	5	1	3	6	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	34	3	1	3	2	6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	34	3	1	3	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
180	58	5	2	3	1	6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	45	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
182	40	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
183	38	3	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
184	46	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
185	46	4	2	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
186	53	5	2	3	1	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
187	30	3	2	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	36	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
189	48	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
190	40	4	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
191	22	2	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	50	5	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	25	2	1	2	2	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
194	20	2	1	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
195	62	5	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	39	3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	32	3	1	3	3	6	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
198	28	2	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	53	5	1	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
200	35	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
201	47	4	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
202	25	2	1	3	3	6	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
203	39	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	58	5	1	3	1	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
205	19	1	1	3	2	6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	37	3	2	1	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
207	30	3	1	3	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
208	22	2	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	20	2	1	3	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
210	31	3	1	3	6	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
211	32	3	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
212	21	2	2	4	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
213	30	3	1	2	2	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
214	39	3	2	3	1	6	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
215	56	5	2	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
216	37	3	1	2	2	5	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
217	26	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
218	66	5	1	3	5	6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
219	50	5	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
220	20	2	1	3	5	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
221	26	2	1	3	2	6	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3
222	25	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223	55	5	1	3	1	6	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
224	20	2	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
225	32	3	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
226	22	2	2	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
227	45	4	2	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
228	30	3	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	37	3	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	55	5	1	3	6	6	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
231	26	2	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
232	40	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	55	5	2	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	37	3	1	3	6	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
235	53	5	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	56	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
237	34	3	1	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
238	54	5	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
239	29	2	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
240	38	3	1	3	2	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	34	3	1	4	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
242	42	4	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
243	30	3	2	4	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
244	22	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
245	42	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
246	36	3	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
247	37	3	1	3	3	6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	39	3	2	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	42	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
250	20	2	2	3	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	32	3	1	4	1	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	52	5	1	3	1	6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
253	38	3	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
254	46	4	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
255	35	3	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
256	35	3	2	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
257	22	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
258	56	5	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
259	43	4	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	43	4	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
261	25	2	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	45	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
263	30	3	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
264	29	2	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	50	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
266	43	4	1	1	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
267	45	4	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	48	4	1	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
269	62	5	1	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
270	27	2	2	4	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
271	69	5	1	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	33	3	2	3	3	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
273	30	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
274	26	2	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
275	32	3	1	2	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
276	24	2	1	3	4	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
277	50	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
278	57	5	1	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	46	4	2	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
280	26	2	2	4	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
281	35	3	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
282	57	5	1	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	23	2	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
284	44	4	2	2	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
285	39	3	2	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
286	46	4	1	3	1	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
287	36	3	2	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
288	50	5	1	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
289	53	5	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
290	51	5	2	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	40	4	1	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
292	41	4	1	3	2	6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
293	25	2	2	4	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
294	39	3	1	3	6	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
295	60	5	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	47	4	1	4	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	25	2	1	3	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
298	22	2	2	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
299	70	5	1	3	3	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
300	32	3	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	24	2	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
302	20	2	1	3	3	6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
303	53	5	1	3	6	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	34	3	1	3	2	6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	34	3	1	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
306	58	5	2	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
307	45	4	1	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
308	40	4	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	38	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
310	46	4	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
311	46	4	2	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
312	53	5	2	3	1	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
313	30	3	2	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	36	3	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
315	48	4	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
316	40	4	2	3	2	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
317	22	2	2	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	50	5	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
319	25	2	1	2	2	6	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
320	20	2	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	62	5	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
322	39	3	2	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	32	3	1	3	3	6	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
324	28	2	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
325	53	5	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
326	35	3	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
327	47	4	2	3	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
328	25	2	1	3	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
329	39	3	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
330	58	5	1	3	1	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
331	19	1	1	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	37	3	2	1	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	30	3	1	3	5	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
334	22	2	1	5	2	6	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
335	20	2	1	3	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
336	31	3	1	3	6	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
337	32	3	1	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
338	21	2	2	4	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
339	30	3	1	2	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
340	39	3	2	3	1	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
341	56	5	2	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
342	37	3	1	2	2	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
343	26	2	2	5	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	66	5	1	3	5	6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3

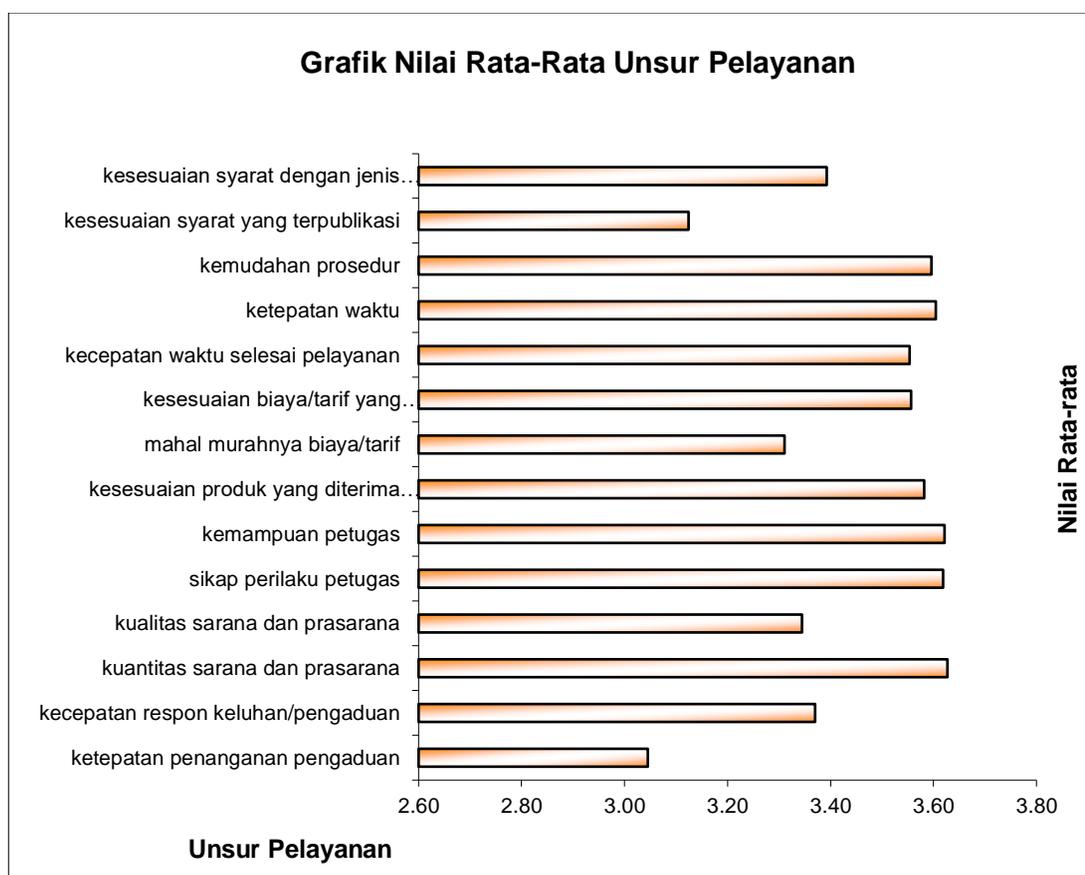
NOMOR KUISIONE R	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
345	50	5	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
346	20	2	1	3	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
347	26	2	1	3	2	6	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3
348	25	2	2	5	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	55	5	1	3	1	6	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
350	20	2	1	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
351	32	3	1	5	3	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	22	2	2	3	3	6	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
353	30	3	1	2	2	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
354	39	3	2	3	1	6	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3

2. Hasil Pengolahan Data IKM dalam Bentuk Grafik

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3.39
2	kesesuaian syarat yang terpublikasi	3.12
3	kemudahan prosedur	3.60
4	ketepatan waktu	3.60
5	kecepatan waktu selesai pelayanan	3.55
6	kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3.56
7	mahal murahnya biaya/tarif	3.31
8	kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3.58
9	kemampuan petugas	3.62
10	sikap perilaku petugas	3.62
11	kualitas sarana dan prasarana	3.34
12	kuantitas sarana dan prasarana	3.63
13	kecepatan respon keluhan/pengaduan	3.37
14	ketepatan penanganan pengaduan	3.05
	Rata-rata Tertimbang	3.45



C. Deskripsi Hasil Analisa

**REKAPITULASI IKM
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNTUK PERIODE SURVEI JUNI S/D DESEMBER 2019**

No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner			
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3	4	5	6
1	Persyaratan	1 Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	1201	7	3.39

		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	1106	4	3.12
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	1273	4	3.60
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1276	23	3.6
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	1258	2	3.55
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1259	2	3.56
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	1172	3	3.31
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima	1268	7	3.58

			dengan janji produk yang diberikan/terpublikasi/terpahami			
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	1282	10	3.62
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	1281	8	3.62
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	1184	10	3.34
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	1284	10	3.63
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/pengaduan	1193	2	3.37
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	1078	12	3.05
Nilai Hasil Survei				86.34	B	Baik

Ket :

Total bobot (kolom 4) =

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang

tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : 4500
2. Jumlah Responden : 354
3. Usia Responden Terbanyak : 30-39 Tahun
4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : SMA
5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : Laki-laki
6. Pekerjaan Responden Terbanyak : Wiraswasta/
Usahawan
7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan
 - a. Jenis pelayanan
IMB
 - b. Jenis pelayanan
SIUP
 - c. Jenis pelayanan
PKDR
8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa?
 - Jenis pelayanan
IMB
9. Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana?
 - unsur waktu penyelesaian yakni kecepatan selesainya pelayanan

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil SKM yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Lumajang terhadap masyarakat di daerah Kabupaten Lumajang, khususnya masyarakat yang mengurus surat izin usaha, maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja Dinas Penanaman Modal dan pelayanan terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang mencapai nilai yang baik, yaitu 86,13 yang berarti baik atau dalam istilah responden memuaskan.

Dengan terukurnya kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan maka diharapkan dapat meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Lumajang.

B. Saran

Agar suatu program dan kegiatan yang dilaksanakan memenuhi target sesuai dengan apa yang diharapkan, maka ada komponen – komponen dasar yang harus dipenuhi. Dalam bidang pelayanan perizinan komponen – komponen yang berperan besar dalam mewujudkan keberhasilan program / kegiatan seperti yang diamanatkan oleh sasaran rencana strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang yaitu “Meningkatkan kepuasan masyarakat di bidang penanaman modal dan bidang pelayanan terpadu satu pintu“. Aparatur DPMPTSP, Dinas / instansi terkait, Satuan Polisi Pamong Praja, Pemerintah Kabupaten Lumajang serta masyarakat atau pengusaha.

a. Aparatur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang

Sebagai pelaksana teknis dan ujung tombak pelayanan perizinan harus berdisiplin, berdedikasi dan professional dibidangnya, di dalam diri aparatur harus selalu dikembangkan jiwa pengabdian dengan sikap mental pelayanan bukan penguasa.

Aparatur yang bersih dan berwibawa mutlak diperlukan untuk memberikan kepercayaan yang tinggi kepada masyarakat, agar masyarakat percaya bahwa aparatur pemerintah sudah berubah dan kinerjanya bisa diandalkan, keraguan masyarakat tentang waktu pelayanan harus dijawab dengan kerja keras, setiap personil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang harus menambah wawasan, pengetahuan dan merubah perilaku dengan membuang paradigma lama seperti percaloan izin yang secara nyata telah membuat sistem tidak berjalan sebagaimana mestinya. Begitu pentingnya peran aparatur terhadap kinerja pelayanan publik secara keseluruhan, maka diperlukan tata cara rekrutmen petugas yang baik, karena input yang baik dengan didukung SDM yang berkualitas akan sebanding lurus dengan output yang baik.

Untuk mendapatkan aparatur yang unggul diperlukan pelatihan serta kursus berjenjang dan berkelanjutan, agar wawasan pengetahuan dan ketrampilan aparatur pemerintah meningkat menjadi lebih profesional, sehingga dapat menghadapi dan mengantisipasi segala tantangan yang ada dan yang akan ada.

b. Dinas / Instansi terkait

Dinas / instansi terkait sebagai Pembina teknis harus betul – betul menjalankan fungsinya, yaitu membina para pelaku usaha sehingga mereka bertambah maju, baik dalam teknis usahanya maupun dalam pengelolaannya. Dengan pembinaan yang berkesinambungan akan memunculkan pengusaha – pengusaha yang tangguh, yang mampu bersaing dalam meraih peluang yang ada.

Pengusaha yang maju dan kompetitif akan memberikan sumbangan besar pada sektor ekonomi riil, yang akan berakibat pada terbukanya lapangan kerja dan juga meningkatkan tarah hidup masyarakat Lumajang secara keseluruhan. Era globalisasi mau tidak mau, sudah ada dihadapan kita, keunggulan suatu bangsa akan mempengaruhi kinerja dan tingkat kesejahteraan masyarakat.

c. Satuan Polisi pamong Praja (Satpol PP)

Satuan Polisi Pamong Praja sebagai penegak dan penertib Peraturan daerah diharapkan dapat berperan besar dalam mensosialisasikan dan menyebarluaskan produk – produk hukum yang telah dikeluarkan oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang serta mengawalnya sehingga tercipta tatanan kehidupan

masyarakat yang harmonis dan tertib, hal ini akan menumbuhkan rasa aman di masyarakat dan masyarakat semakin sadar akan hak dan kewajibannya.

Pembinaan kesadaran masyarakat akan hak dan kewajibannya harus diimbangi dengan pembinaan penertiban, sehingga tercipta kepastian hukum ditengah masyarakat. Ketertiban di masyarakat akan membuat kondisi semakin kondusif, sehingga masyarakat merasa aman untuk mengembangkan segala ide dan kreatifnya dalam berusaha, yang pada saatnya akan memutar roda perekonomian di semua lini kehidupan masyarakat.

d. Pemerintah Kabupaten Lumajang

Keinginan masyarakat yang tinggi untuk membuka usaha, haruslah diimbangi dengan peran serta pemerintah dengan mengeluarkan peraturan – peraturan daerah yang mudah, akomodatif, transparan dan konsisten, sikap yang baik saja tidak cukup untuk mencapai keberhasilan, tetapi harus diimbangi dengan perangkat hukum yang memadai, sehingga akan terjamin kepastian dalam berusaha dan kepastian dalam hak dan kewajiban serta kepastian dalam perlindungan hukum.

Sebaiknya setiap akan mengeluarkan produk hukum, maka Pemerindah Daerah beserta DPRD harus betul – betul mengkaji terlebih dahulu, sehingga produk hukum yang akan dihasilkan nanti dapat diterapkan secara nyata dalam kehidupan masyarakat. Dengan adanya kepastian hukum yang dapat menjamin eksistensinya, maka keinginan masyarakat untuk beraktifitas khususnya dalam bidang usaha akan meningkat, usaha – usaha baru akan bermunculan, lapangan kerja akan tersedia, roda ekonomi akan berputar dan tarah hidup masyarakat meningkat.

e. Masyarakat / pengusaha

Di era reformasi kesadaran masyarakat terhadap haknya semakin meningkat, keinginan masyarakat untuk selalu dilayani dengan cepat dan mudah haruslah direspon dengan baik, namun jangan sampai meningkatkan aspek ketertiban administrasi dan aspek keamanan. Banyak masyarakat yang belum mengetahui aturan – aturan yang berkaitan dengan aktifitas yang dikerjakannya. Ketidaktahuan masyarakat tentang aturan – aturan yang harus dilaksanakan untuk tertibnya suatu izin terkadang menjadi kendala tersendiri, untuk itu masyarakat juga

perlu meningkatkan pengetahuan dan keahamannya terhadap proses perizinan, sehingga tidak hanya memunculkan masyarakat yang sadar akan haknya tetapi juga sadar akan kewajibannya.

Masyarakat juga harus diberi pengetahuan yang cukup agar mereka punya tanggung jawab dalam memenuhi kewajibannya. Pendidikan yang efektif bagi masyarakat adalah dengan tidak membantu masyarakat semakin tergantung kepada petugas, namun lebih pada mengajarkan dan memberikan pengetahuan, sehingga masyarakat paham akan aturan – aturan yang harus diketahui untuk terbitnya suatu izin.

C. Lampiran

**PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN LUMAJANG**

NOMOR KUISIONER	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
7	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
11	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
12	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
14	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
15	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
21	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
23	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
25	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
26	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
28	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
29	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3

30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
33	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
34	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
37	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
38	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
39	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
40	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
41	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
42	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
43	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
45	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
46	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
47	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
50	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
51	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
52	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
53	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
54	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
55	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
57	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
58	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
59	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
61	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
64	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3

65	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
68	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
72	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
73	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
75	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
76	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
77	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
80	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
81	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
84	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
85	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
86	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
91	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
95	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
96	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
99	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

100	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
101	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
102	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
105	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
106	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
107	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
108	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
109	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
111	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
113	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
114	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
115	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
116	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
117	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
118	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
121	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
122	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
123	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
124	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
127	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
128	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
129	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
130	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
131	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
132	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
133	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
134	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3

135	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
136	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
138	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
139	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
140	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
141	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
142	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
144	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
145	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
146	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
147	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
148	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
151	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
152	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
153	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
154	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
155	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
156	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
157	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
159	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
161	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
162	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
163	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
164	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
168	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
169	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3

170	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
172	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
173	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
174	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
175	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
177	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
178	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
179	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
180	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
181	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
182	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
183	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
184	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
185	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
187	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
188	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
189	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
191	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
192	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
193	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
194	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
195	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
196	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
197	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
198	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
199	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
200	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
202	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
203	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
204	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4

205	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
206	3	4	4	4	3	4	7	4	4	4	3	3	3	3
207	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
208	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
209	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
210	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
211	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
212	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
213	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
214	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
215	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
216	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
219	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
223	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
224	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
225	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
226	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
229	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
230	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
231	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
232	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
233	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
234	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
235	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
236	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
237	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
238	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
239	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4

240	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
241	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
242	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
243	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
244	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
245	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
246	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
247	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
248	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
249	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
250	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
252	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
253	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
254	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
255	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
256	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
257	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
260	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
261	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
262	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
263	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
264	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
266	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
268	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
269	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
270	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2
271	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
273	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
274	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4

275	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
276	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
277	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4
278	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
279	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
280	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
282	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
286	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
287	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
288	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
289	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
290	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
291	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
292	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
293	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
294	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
295	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
296	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
297	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
298	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
299	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
300	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
301	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
302	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
303	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
304	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
305	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
306	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
307	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
308	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
309	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
311	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
312	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
313	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
314	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
315	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
316	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
317	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
318	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
319	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
320	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
321	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
322	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
323	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
324	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
325	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
326	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
328	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
331	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
332	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
334	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
335	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
336	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
337	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
338	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
339	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
340	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
341	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
342	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
343	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3

345	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3
346	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
347	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
348	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
349	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
350	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
351	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
352	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
353	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
354	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3

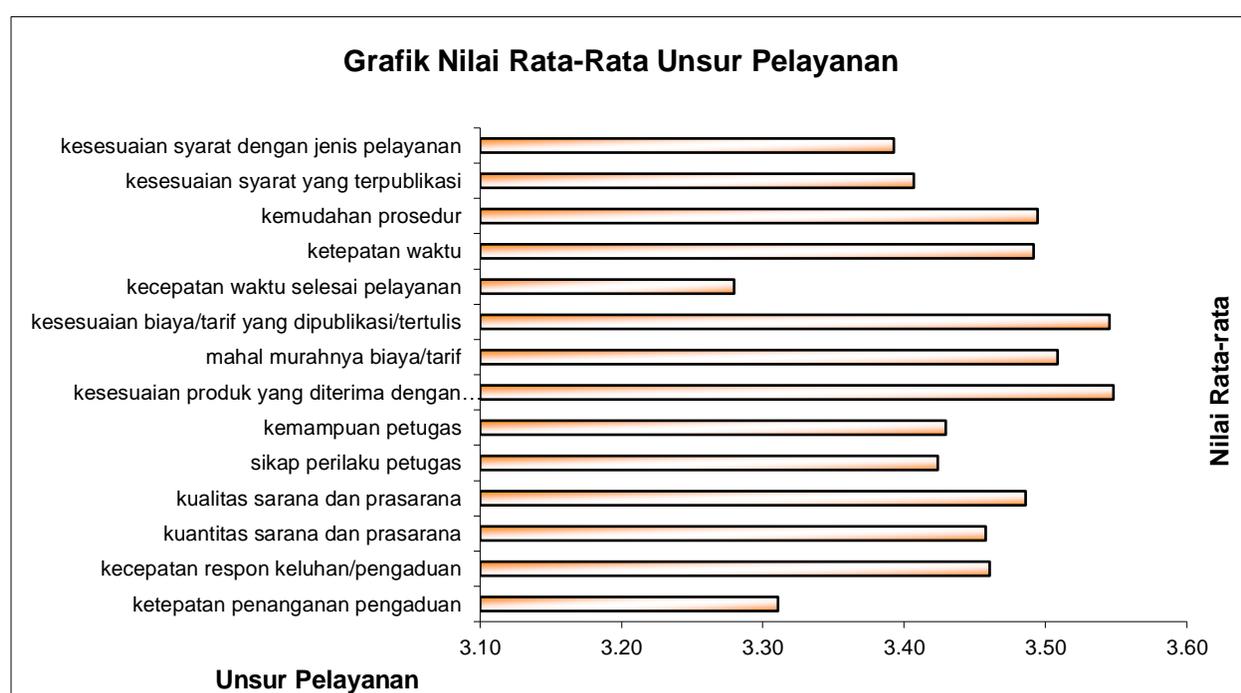
NILAI INDEKS DAN KINERJA UNIT PELAYANAN

DPMPTSP/SKM-02

NILAI PERSE PSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INDEKS YANG DIHASILKAN	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	NILAI INDEKS SETELAH DIKONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 - 2.5996		25.00 - 64.99		D	TIDAK BAIK
2	2.60 - 3.064		65.00 - 76.60		C	KURANG BAIK
3	3.0644 - 3.532	3.45	76.61 - 88.30	86.13	B	BAIK
4	3.5324 - 4.00		88.31 - 100.00		A	SANGAT BAIK

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM
RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3.39
2	kesesuaian syarat yang terpublikasi	3.41
3	kemudahan prosedur	3.49
4	ketepatan waktu	3.49
5	kecepatan waktu selesai pelayanan	3.28
6	kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3.55
7	mahal murahnya biaya/tarif	3.51
8	kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3.55
9	kemampuan petugas	3.43
10	sikap perilaku petugas	3.42
11	kualitas sarana dan prasarana	3.49
12	kuantitas sarana dan prasarana	3.46
13	kecepatan respon keluhan/pengaduan	3.46
14	ketepatan penanganan pengaduan	3.31
	Rata-rata Tertimbang	3.45



DATA RESPONDEN
BERDASARKAN KELOMPOK UMUR, JENIS KELAMIN,
PENDIDIKAN TERAKHIR DAN PEKERJAAN

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan
1	34	3	1	3	3	6
2	29	2	2	3	3	6
3	61	5	1	3	6	6
4	47	4	1	3	3	6
5	25	2	1	3	6	6
6	52	5	1	3	3	6
7	50	5	1	3	1	3
8	56	5	1	3	3	6
9	43	4	1	2	3	5
10	45	4	2	3	3	8
11	23	2	1	3	3	2
12	33	3	1	2	3	5
13	48	4	1	3	3	2
14	48	4	1	3	3	8
15	30	3	1	4	6	2
16	35	3	1	3	6	6
17	28	2	1	3	6	8
18	47	4	1	3	3	6
19	29	2	1	3	3	6
20	48	4	1	2	3	2
21	47	4	1	3	3	2
22	35	3	2	3	3	3
23	46	4	1	2	5	5

24	27	2	1	3	6	3
25	27	2	1	3	3	6
26	50	5	1	2	1	6
27	48	4	1	3	6	8
28	38	3	1	3	3	2
29	24	2	1	3	3	5
30	42	4	2	3	6	2
31	30	3	2	3	3	8
32	65	5	1	3	6	2
33	29	2	1	3	3	6
34	42	4	2	3	6	6
35	55	5	1	3	1	6
36	47	4	1	3	5	6
37	50	5	1	3	3	2
38	28	2	2	3	6	2
39	42	4	1	3	6	3
40	46	4	1	3	1	5
41	50	5	1	3	1	3
42	55	5	1	3	3	6
43	35	3	2	3	3	5
44	50	5	1	3	1	6
45	35	3	2	3	3	2
46	20	2	2	3	4	5
47	52	5	1	3	3	6
48	59	5	1	3	3	6
49	34	3	2	3	1	6
50	35	3	1	3	6	6
51	20	2	1	4	6	6

52	26	2	2	3	3	6
53	53	5	2	2	3	6
54	34	3	2	3	3	6
55	45	4	1	3	1	6
56	55	5	1	3	3	3
57	30	3	1	3	3	5
58	33	3	2	3	3	3
59	65	5	1	3	2	6
60	57	5	2	3	1	5
61	25	2	2	3	2	6
62	22	2	2	3	2	6
63	33	3	2	3	6	5
64	43	4	2	3	6	6
65	28	2	2	3	2	6
66	55	5	1	3	1	6
67	41	4	1	3	2	6
68	38	3	2	3	2	6
69	40	4	2	4	3	6
70	35	3	2	3	3	6
71	47	4	1	3	2	6
72	30	3	2	3	6	6
73	44	4	2	3	2	6
74	48	4	1	3	2	5
75	42	4	2	3	6	6
76	51	5	1	3	1	6
77	58	5	1	3	1	5
78	64	5	1	3	6	6
79	42	4	1	3	2	6

80	27	2	1	3	6	5
81	42	4	1	3	3	6
82	29	2	2	3	3	6
83	42	4	1	3	3	6
84	40	4	2	4	3	6
85	34	3	2	3	2	6
86	31	3	1	3	6	6
87	41	4	1	3	2	6
88	23	2	1	3	2	6
89	42	4	2	3	3	6
90	40	4	1	3	1	6
91	35	3	2	3	2	5
92	48	4	1	3	3	6
93	29	2	1	3	3	6
94	47	4	2	4	1	5
95	56	5	1	1	3	6
96	27	2	2	4	6	6
97	50	5	1	3	6	5
98	61	5	1	3	2	6
99	40	4	1	3	3	6
100	40	4	2	3	6	6
101	22	2	2	3	6	6
102	56	5	1	3	6	6
103	29	2	1	6	6	6
104	55	5	1	3	6	6
105	26	2	2	3	2	6
106	40	4	1	3	2	6
107	55	5	2	3	1	6

108	37	3	1	3	6	5
109	53	5	2	3	2	6
110	56	5	1	3	3	6
111	34	3	1	3	3	5
112	54	5	1	3	3	6
113	29	2	1	3	3	6
114	38	3	1	3	2	5
115	34	3	1	4	3	6
116	42	4	2	3	2	6
117	30	3	2	4	6	6
118	22	2	2	3	2	6
119	42	4	1	3	2	6
120	36	3	1	3	2	6
121	37	3	1	3	3	6
122	39	3	2	3	3	6
123	42	4	1	3	3	6
124	20	2	2	3	4	6
125	32	3	1	4	1	5
126	52	5	1	3	1	6
127	38	3	1	3	2	6
128	46	4	1	3	3	5
129	35	3	2	3	6	6
130	35	3	2	3	2	6
131	22	2	2	3	2	5
132	56	5	1	3	3	6
133	43	4	2	3	6	6
134	43	4	1	3	2	6
135	25	2	1	3	2	6

136	45	4	1	3	2	6
137	30	3	1	3	2	6
138	29	2	1	3	6	6
139	50	5	1	3	3	6
140	43	4	1	1	3	6
141	45	4	1	3	3	6
142	48	4	1	3	1	5
143	62	5	1	3	6	6
144	27	2	2	4	2	6
145	69	5	1	3	6	5
146	33	3	2	3	3	6
147	30	3	1	3	3	6
148	26	2	1	3	2	5
149	32	3	1	2	3	6
150	24	2	1	3	4	6
151	50	5	1	3	3	6
152	57	5	1	3	1	6
153	46	4	2	3	2	6
154	26	2	2	4	2	6
155	35	3	1	3	2	6
156	57	5	1	3	1	6
157	23	2	1	3	2	6
158	44	4	2	2	6	6
159	39	3	2	3	2	5
160	46	4	1	3	1	6
161	36	3	2	3	6	6
162	50	5	1	3	1	5
163	53	5	1	3	2	6

164	51	5	2	3	2	6
165	40	4	1	3	2	5
166	41	4	1	3	2	6
167	25	2	2	4	6	6
168	39	3	1	3	6	6
169	60	5	1	3	3	6
170	47	4	1	4	3	6
171	25	2	1	3	2	6
172	22	2	2	3	3	6
173	70	5	1	3	3	6
174	32	3	1	3	3	6
175	24	2	2	3	2	6
176	20	2	1	3	3	5
177	53	5	1	3	6	6
178	34	3	1	3	2	6
179	34	3	1	3	6	5
180	58	5	2	3	1	6
181	45	4	1	3	2	6
182	40	4	1	3	3	6
183	38	3	1	3	3	6
184	46	4	1	3	2	6
185	46	4	2	3	6	6
186	53	5	2	3	1	6
187	30	3	2	3	3	6
188	36	3	1	3	3	6
189	48	4	1	3	3	6
190	40	4	2	3	2	6
191	22	2	2	3	2	6

192	50	5	2	3	6	6
193	25	2	1	2	2	5
194	20	2	1	3	2	6
195	62	5	1	3	6	6
196	39	3	2	2	3	5
197	32	3	1	3	3	6
198	28	2	1	3	3	6
199	53	5	1	3	3	5
200	35	3	1	3	3	6
201	47	4	2	3	6	6
202	25	2	1	3	3	6
203	39	3	1	3	3	6
204	58	5	1	3	1	6
205	19	1	1	3	2	6
206	37	3	2	1	5	6
207	30	3	1	3	5	6
208	22	2	1	3	2	6
209	20	2	1	3	5	6
210	31	3	1	3	6	5
211	32	3	1	3	3	6
212	21	2	2	4	2	6
213	30	3	1	2	2	5
214	39	3	2	3	1	6
215	56	5	2	3	3	6
216	37	3	1	2	2	5
217	26	2	2	3	2	6
218	66	5	1	3	5	6
219	50	5	1	3	3	6

220	20	2	1	3	5	6
221	26	2	1	3	2	6
222	25	2	2	3	2	6
223	55	5	1	3	1	6
224	20	2	1	3	3	6
225	32	3	1	3	3	6
226	22	2	2	3	3	6
227	45	4	2	4	3	5
228	30	3	2	3	2	6
229	37	3	1	3	2	6
230	55	5	1	3	6	6
231	26	2	2	3	2	6
232	40	4	1	3	2	6
233	55	5	2	3	1	6
234	37	3	1	3	6	5
235	53	5	2	3	2	6
236	56	5	1	3	3	6
237	34	3	1	3	3	5
238	54	5	1	3	3	6
239	29	2	1	3	3	6
240	38	3	1	3	2	6
241	34	3	1	4	3	6
242	42	4	2	3	2	6
243	30	3	2	4	6	6
244	22	2	2	3	2	6
245	42	4	1	3	2	6
246	36	3	1	3	2	6
247	37	3	1	3	3	6

248	39	3	2	3	3	6
249	42	4	1	3	3	6
250	20	2	2	3	4	6
251	32	3	1	4	1	6
252	52	5	1	3	1	6
253	38	3	1	3	2	6
254	46	4	1	3	3	6
255	35	3	2	3	6	6
256	35	3	2	3	2	6
257	22	2	2	3	2	6
258	56	5	1	3	3	6
259	43	4	2	3	6	6
260	43	4	1	3	2	6
261	25	2	1	3	2	6
262	45	4	1	3	2	6
263	30	3	1	3	2	6
264	29	2	1	3	6	6
265	50	5	1	3	3	6
266	43	4	1	1	3	6
267	45	4	1	3	3	6
268	48	4	1	3	1	6
269	62	5	1	3	6	6
270	27	2	2	4	2	6
271	69	5	1	3	6	6
272	33	3	2	3	3	6
273	30	3	1	3	3	6
274	26	2	1	3	2	6
275	32	3	1	2	3	6

276	24	2	1	3	4	6
277	50	5	1	3	3	6
278	57	5	1	3	1	6
279	46	4	2	3	2	6
280	26	2	2	4	2	6
281	35	3	1	3	2	6
282	57	5	1	3	1	6
283	23	2	1	3	2	6
284	44	4	2	2	6	6
285	39	3	2	3	2	6
286	46	4	1	3	1	6
287	36	3	2	3	6	6
288	50	5	1	3	1	6
289	53	5	1	3	2	6
290	51	5	2	3	2	6
291	40	4	1	3	2	6
292	41	4	1	3	2	6
293	25	2	2	4	6	6
294	39	3	1	3	6	6
295	60	5	1	3	3	6
296	47	4	1	4	3	6
297	25	2	1	3	2	6
298	22	2	2	3	3	6
299	70	5	1	3	3	6
300	32	3	1	3	3	6
301	24	2	2	3	2	6
302	20	2	1	3	3	6
303	53	5	1	3	6	6

304	34	3	1	3	2	6
305	34	3	1	3	6	6
306	58	5	2	3	1	6
307	45	4	1	3	2	6
308	40	4	1	3	3	6
309	38	3	1	3	3	6
310	46	4	1	3	2	6
311	46	4	2	3	6	6
312	53	5	2	3	1	6
313	30	3	2	3	3	6
314	36	3	1	3	3	6
315	48	4	1	3	3	6
316	40	4	2	3	2	6
317	22	2	2	3	2	6
318	50	5	2	3	6	6
319	25	2	1	2	2	6
320	20	2	1	3	2	6
321	62	5	1	3	6	6
322	39	3	2	2	3	6
323	32	3	1	3	3	6
324	28	2	1	3	3	6
325	53	5	1	3	3	6
326	35	3	1	3	3	6
327	47	4	2	3	6	6
328	25	2	1	3	3	6
329	39	3	1	3	3	6
330	58	5	1	3	1	6
331	19	1	1	3	2	6

332	37	3	2	1	5	6
333	30	3	1	3	5	6
334	22	2	1	5	2	6
335	20	2	1	3	5	6
336	31	3	1	3	6	6
337	32	3	1	3	3	6
338	21	2	2	4	2	6
339	30	3	1	2	2	6
340	39	3	2	3	1	6
341	56	5	2	3	3	6
342	37	3	1	2	2	6
343	26	2	2	5	2	6
344	66	5	1	3	5	6
345	50	5	1	3	3	6
346	20	2	1	3	5	6
347	26	2	1	3	2	6
348	25	2	2	5	2	6
349	55	5	1	3	1	6
350	20	2	1	3	3	6
351	32	3	1	5	3	6
352	22	2	2	3	3	6
353	30	3	1	2	2	6
354	39	3	2	3	1	6

**PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BERDASARKAN JENIS KELAMIN**

NOMOR KUIISION ER	Jenis Kelami n	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U1	U1	U1	U1	U1
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4
1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
10	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
12	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
13	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
16	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
17	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
21	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
22	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4

24	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
27	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
29	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
30	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
33	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
35	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
39	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
40	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
41	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
42	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
45	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
46	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
47	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
48	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
49	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

52	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
53	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
54	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
57	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
58	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
59	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
60	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
61	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
67	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
68	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
70	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
72	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
76	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
77	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
78	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

80	1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
81	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
83	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
84	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
85	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
86	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
87	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
88	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
89	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3
90	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
91	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
93	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
95	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
97	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
98	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
99	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
105	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
107	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

108	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
109	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
111	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
112	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
113	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
115	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
118	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
119	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
120	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
121	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
124	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
125	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
127	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
128	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
129	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
131	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
132	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
135	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

136	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
137	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
138	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
141	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
142	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
144	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
146	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
147	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
148	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
150	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
151	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
152	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
153	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
155	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
156	1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
157	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
159	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
161	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
162	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
163	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3

164	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
166	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
167	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
169	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
173	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
174	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
175	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
177	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
182	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
183	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
184	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
185	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
186	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
187	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
189	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
190	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
191	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

192	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
194	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
198	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	1	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
200	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
201	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
202	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
203	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
205	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
207	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
208	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
210	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
211	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
212	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
213	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
214	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
215	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
216	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
217	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
218	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
219	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

220	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
221	1	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3
222	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
224	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
225	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
226	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
227	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
228	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
231	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
232	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
235	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
237	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
238	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
239	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
240	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
242	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
243	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
244	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
245	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
246	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
247	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

248	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
250	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
253	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
254	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
255	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
256	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
257	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
258	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
259	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
261	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
263	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
264	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
266	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
267	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
269	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
270	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
271	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
273	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
274	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
275	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

276	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
277	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
278	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
280	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
281	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
282	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
284	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
285	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
286	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
287	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
288	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
289	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
290	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
292	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
293	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
294	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
295	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
298	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
299	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
300	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
302	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
303	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

304	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
306	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
307	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
308	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
310	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
311	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
312	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
313	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
315	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
316	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
317	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
319	1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
320	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
322	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
324	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
325	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
326	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
327	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
328	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
329	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
331	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

332	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
334	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
335	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
336	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
337	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
338	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
339	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
340	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
341	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
342	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
343	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
345	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
346	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
347	1	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3
348	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
350	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
351	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
353	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
354	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3

**PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR**

NOMOR KUISIONER	Pendidikan Terakhir	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
10	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
12	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
13	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
17	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
21	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
22	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

23	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
29	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
30	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
33	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
35	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
39	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
40	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
41	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
45	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
46	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
48	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
49	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
53	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
54	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
57	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
58	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
60	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
68	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
70	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
72	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
76	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
77	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
78	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

79	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
80	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
81	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
84	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
85	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
86	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
87	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
88	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
89	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3
90	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
93	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
95	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
97	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
105	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
111	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
112	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
115	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
118	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
119	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
121	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
124	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
125	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
128	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
131	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

135	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
136	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
137	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
138	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
141	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
142	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
143	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
145	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
146	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
147	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
150	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
153	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
154	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
156	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
161	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
164	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
166	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
167	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
173	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
174	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
175	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
177	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
182	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
183	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
184	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
185	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
186	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
189	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
190	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
193	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
194	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
200	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
202	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
203	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
204	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
207	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
210	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
212	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
213	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
214	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
215	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
216	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
217	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
218	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

219	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
220	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
221	3	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3
222	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
224	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
225	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
226	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
227	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
231	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
232	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
237	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
238	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
239	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
240	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
242	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
243	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
244	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
245	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
246	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

247	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
253	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
254	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
255	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
256	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
257	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
258	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
261	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
262	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
263	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
266	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
269	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
270	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
273	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
274	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

275	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
276	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
277	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
280	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
281	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
284	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
285	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
286	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
287	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
289	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
290	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
292	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
293	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
294	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
298	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
299	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
302	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

303	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
306	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
307	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
311	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
312	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
315	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
316	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
319	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
322	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
324	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
325	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
326	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
327	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
328	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
329	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

331	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
333	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
334	5	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
335	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
336	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
337	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
338	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
339	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
341	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
342	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
343	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
345	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
347	3	4	3	3	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3
348	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
350	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
351	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
353	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
354	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3

29	IUTM	Izin Usaha Toko Modern
30	IPS	Izin Pendirian Sekolah
31	IPK	Izin Pendirian Kursus
32	IPA	Izin Pengusaha Angkutan
33	ITAK	Izin Toko Alat Kesehatan
34	ITO	Izin Toko Obat
35	IA	Izin Apotik
36	IO	Izin Optik
37	ILAB	Izin Laboratorium

DAFTAR JENIS PELAYANAN

NO.	JENIS PELAYANAN	
1	IL	Izin Lokasi
2	IPR	Izin Penyelenggaraan Reklame
3	PKDR	Izin Pemakaian Kekayaan Daerah Atas Penggunaan Tanah Untuk Reklame
4	PKDP	Izin Pemakaian Kekayaan Daerah Atas Penggunaan Tanah Permanen/Tidak Permanen
5	PKDPU	Izin Pemakaian Kekayaan Daerah Atas Penggunaan Tanah Dinas Pekerjaan Umum
6	IMB	Izin Medirikan Bangunan
7	SIUP	Surat Izin Usaha Perdagangan
8	TDP	Tanda Daftar Perusahaan
9	TDG	Tanda Daftar Gudang
10	IUI	Izin Usaha Industri
11	TDI	Tanda Daftar Industri
12	IK	Izin Klinik
13	IRS	Izin Rumah Sakit
14	HULLER	Izin Usaha Penggilingan Padi
15	BENGKEL	Izin Usaha Bengkel Umum Kendaraan Bermotor
16	TDUP [1]	Usaha Jasa Perjalanan Wisata
17	TDUP [2]	Usaha Penyediaan Akomodasi
18	TDUP [3]	Usaha Jasa Makanan dan Minuman
19	TDUP [4]	Usaha Kawasan Pariwisata
20	TDUP [5]	Usaha Daya Tarik Wisata
21	TDUP [6]	Usaha Penyelenggaraan Hiburan dan Rekreasi
22	TDUP [7]	Usaha Wisata Tirta
23	TDUP [8]	Usaha Jasa Informasi Pariwisata
24	TDUP [9]	Usaha SPA
25	TDUP [10]	Usaha Jasa Konsultan Pariwisata
26	TDUP [11]	Usaha Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konferensi dan Pameran
27	TDUP [12]	Usaha Jasa Pramuwisata
28	TDUP [13]	Usaha Jasa Transportasi Wisata



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LUMAJANG

SEMESTER I TAHUN 2020

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
86.34	RESPONDEN JUMLAH : 354 ORANG JENIS KELAMIN : L : 237 ORANG P : 117 ORANG PENDIDIKAN : SD : 5 ORANG SMP : 19 ORANG SMA : 302 ORANG DIII : 23 ORANG S1 : 4 ORANG S2 : 1 ORANG PERIODE SURVEI : JANUARI S/D JUNI 2020

dpmptsp

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK
KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**