

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DPMPTSP JANUARI S/D DESEMBER TAHUN 2022

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		TINDAK LANJUT PENGADUAN	KET
			TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT		
1	Melalui telepon pengaduan DPMPTSP	-	-	-	-	
2	Melalui media sosial (<i>Fesbuk</i>) DPMPTSP	Tempat usaha yang menggunakan bahu jalan raya untuk lahan parkir.	28 Maret 2022	28 Maret 2022	Memberikan tanggapan di medsos dengan mengarahkan pengadu lahan parkir ke OPD teknis yaitu Dinas perhubungan dan untuk penertibannya diarahkan ke Satpol PP.	selesai
3	Melalui website laporlumajang.lumajangkab.go.id	Pengusaha merasa dirugikan dikarenakan pengusaha sudah mendapatkan persetujuan tata ruang dari Dinas PUTR. Ketika bangunan semi permanen telah berdiri di lahan pengairan tersebut, pengusaha mendapat surat peringatan agar tidak mendirikan bangunan di lahan pengairan dari UPT pengairan Wilayah Sukodono.	1 Agustus 2022	2 Agustus 2022	Memberikan tanggapan di website lapor lumajang dengan mengarahkan pengadu ke OPD teknis terkait yaitu Dinas PUTR dan DPMPTSP siap menjadi mediator untuk menyelesaikan pengaduan tersebut.	selesai
4	Melalui pengaduan langsung ke kantor DPMPTSP	-	-	-	-	
5	Melalui Lapor.go.id	-	-	-	-	