



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Veteran Nomor 72, Kelurahan Kepuharjo, Kecamatan Lumajang,
Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316,
Telepon (0334) 889822, Faksimile (0334) 894444,
Laman dpmptsp.lumajangkab.go.id , Pos-el dpm.ptsp@lumajangkab.go.id

Laporan Hasil Penanganan Pengaduan TW IV Tahun 2025

Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lumajang untuk pengelolaan pengaduan Oktober s.d. Desember Tahun 2025 melalui berbagai saluran pengaduan baik secara *offline* maupun *online*.

Saluran pengaduan secara *offline*, antara lain :

- Melalui telepon pengaduan DPMPTSP
- Melalui pengaduan langsung ke kantor DPMPTSP

Saluran pengaduan secara *online*, antara lain :

- Melalui media sosial (facebook lapor lumajang dan instagram)
- Melalui website laporlumajang.lumajangkab.go.id dan website sambatbunda.id
- Melalui SP4N-Lapor
- Melalui email pengaduan.dpmptsp@lumajangkab.go.id

Untuk jumlah total pengaduan bulan Oktober s.d. bulan Desember tahun 2025 sebanyak 88 pengaduan yang telah diselesaikan.

Untuk rincian data pengaduan yang diterima perbulannya, antara lain :

No	Bulan	Media Sosial, Telepon Pengaduan dan Pengaduan Langsung		Web SP4N Lapor, Lapor Lumajang dan Sambat Bunda		Email pengaduan DPMPTSP		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Oktober	11	-	18	-	-	-	29	-
2	Nopember	13	-	13	-	-	-	26	-
3	Desember	12	-	21	-	-	-	33	-
Total		36	-	52	-	-	-	88	-

Berdasarkan data tabel di atas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100 % (88 Pengaduan) dan 0 % (0 pengaduan) belum ditanggapi. DPMPTSP mendapatkan laporan pengaduan pada bulan Oktober s.d. Desember 2025 sebanyak 36 pada pengaduan langsung, telpon pengaduan dan media social. Kemudian sebanyak 52 pengaduan pada Web SP4N Lapor, Web Lapor Lumajang dan Web Sambat Bunda dan sebanyak 0 pengaduan pada email pengaduan. Secara keseluruhan mulai dari bulan Januari

s.d. Desember 2025 rata-rata lama waktu penyelesaian dibawah 3 hari sehingga lebih cepat dari SOP yang telah ditetapkan selama maksimal 3 hari.

Lumajang, 2 Januari 2026

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN LUMAJANG



I. PAIMAN

NIP. 19670606 199202 1 001

PENERIMAAN PENGADUAN DPMPSTP OKTOBER-DESEMBER TAHUN 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
1	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - drh. Gunawan Satriyo dwiatmojo, Pengaduan Kesalahan Masa Berlaku Surat Izin Praktik (SIP) Dengan ini saya menyampaikan pengaduan bahwa pada SIP yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman masa berlaku. Seharusnya masa berlaku adalah (03 Juni 2030), namun yang tercantum pada SIP adalah (03 Juni 2029). Saya memohon agar dilakukan koreksi dan penerbitan ulang SIP dengan masa berlaku yang sesuai ketentuan.	3 Hari	01 October 2025	04 October 2025	4 Hari	Dilakukan verifikasi data masa berlaku SIP dan koordinasi dengan petugas penerbitan izin. SIP dikoreksi dan diterbitkan ulang sesuai ketentuan. Pemohon telah menerima hasil perbaikan.	Melebihi waktu SOP
2	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Tasya (085812459249), kendala akun e-simpadu, karena tidak bisa daftar ulang karena NIK sudah terdaftar	3 Hari	03 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan akun e-Simpadu. Petugas melakukan reset dan sinkronisasi NIK sehingga pemohon dapat melakukan daftar ulang.	Lebih cepat waktu SOP
3	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Pengurusan PIRT Baru (03 Oktober 2025) Selamat siang mbak, saya eka mau tanya mbak. Kalau urus nomor pirt baru, apa cukup datang dengan bawa sampel kemasan, nomer nib, user id dan password oss saja? Saya lupa tidak bawa hard copy, adanya cuma foto NIB saja. Tidak apa kah?	3 Hari	03 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Petugas memberikan klarifikasi bahwa: Pemohon cukup membawa foto/softcopy NIB (tidak wajib hardcopy), Sampel produk & kemasan, Akun OSS aktif (user ID & password), Kartu identitas (KTP). Disampaikan pula bahwa validasi NIB dapat dilakukan secara online, sehingga foto NIB tetap dapat dipergunakan sepanjang data dapat diverifikasi.	Lebih cepat waktu SOP
4	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Nana Susanti - 081336782449 - mengenai	3 Hari	06 October 2025	03 October 2025	1 Hari	Dibantu proses pengecekan akses	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		permasalahan permohonan tidak bisa login di aplikasi MPPD untuk pengajuan SIPA					aplikasi MPPD. Login berhasil setelah reset akun dan pemohon dapat melanjutkan pengajuan SIPA.	
5	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - M Supriyanto - 081336782449 - persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan STPT kepada pemohon serta pendampingan proses pengecekan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
6	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi Akun (06 Oktober 2025), Assalamualaikum pak/bu. Ini akun nya butuh migrasi, sy harus klik mana dulu ya. Blm ketemu Klik menu NIB dan pilih Daftar Kegiatan Usaha. Apa benar yg itu?	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Dibantu panduan migrasi akun OSS melalui menu NIB → Daftar Kegiatan Usaha. Pemohon berhasil melanjutkan proses.	Lebih cepat waktu SOP
7	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi Akun (06 Oktober 2025) Assalamualaikum pak/bu. Ini akun nya butuh migrasi, sy harus klik mana dulu ya. Blm ketemu Klik menu NIB dan pilih Daftar Kegiatan Usaha. Apa benar yg itu?	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Petugas memberikan panduan teknis sebagai berikut: Login ke OSS, Klik menu Profil Pengguna, Pilih Migrasi Akun, Lengkapi data usaha, Masuk ke menu NIB → Daftar Kegiatan Usaha setelah akun aktif. Petunjuk disampaikan secara rinci untuk memastikan pemohon tidak salah alur.	Lebih cepat waktu SOP
8	Melalui pengaduan aplikasi SAMBAT BUNDA !	Hai Admin Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu ! Ada pengaduan baru dengan ID Tiket #3674. Dari Bima Samudra, Kec. ____. Tgl. Pengaduan : 18/09/2025 Uraian : Saya mengurus surat ijin membangun bangunan setelah presentasi dan revisi respon ahli arsitektur dan MEP lama, tolong saya juga kejar waktu untuk segera membangun. jika memang ada kendala sebaiknya chat direspon jangan hanya diread saya di grup.	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan progres perizinan bangunan. Petugas memberikan klarifikasi melalui sistem dan menghubungi pemohon untuk informasi lanjutan.	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Terima kasih. Dimohon merespon tiket ini melalui aplikasi SAMBAT BUNDA !						
9	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Tidak Bisa Mengakses Akun OSS (06 Oktober 2025), Selamat siang. In OSS kenapa gak bisa di akses ya, sudah beberapa hari ini kamu kesusahan untuk masuk atau login?? Apa dari pusat memang seperti itu ?Sekalian tanya nggeh untuk data nama komisaris yang sudah diganti (di akte perubahan) serta penambahan KBLI baru di akte, untuk bisa synchron ke OSS cara nya bagaimana nggeh?Apa itu otomatis, atau harus datang ke MPP ?	3 Hari	10 October 2025	10 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan gangguan OSS dan diberikan panduan pembaruan data komisaris serta penambahan KBLI melalui menu perubahan data OSS.	Lebih cepat waktu SOP
10	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Proses Pengajuan SITR (08 Oktober 2025), Permisi bapak/ibu, saya mau tanya, tanggal 2 Oktober kemarin saya mengajukan permohonan SITR di e-simpadu, kira2 selesai permohonannya kapan nggih?	3 Hari	10 October 2025	10 October 2025	1 Hari	Diberikan informasi status permohonan SITR dan estimasi penyelesaian sesuai alur verifikasi teknis.	Lebih cepat waktu SOP
11	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Pengisian Form Lingkungan Dalam Dokumen Persetujuan SPPL (21 September 2025) Lumajang? Selamat siang ijin bertanya. Semisal ada penambahan lahan ini harus diisi apa ya?Terima kasih atas bantuan dan informasinya	3 Hari	11 October 2025	11 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan form lingkungan pada SPPL untuk penambahan lahan beserta contoh format input.	Lebih cepat waktu SOP
12	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Tidak Bisa Mengakses Akun OSS (06 Oktober 2025) Selamat siang. In OSS kenapa gak bisa di akses ya, sudah beberapa hari ini kamu kesusahan untuk masuk atau login?? Apa dari pusat memang seperti itu ?Sekalian tanya nggeh untuk data nama komisaris yang sudah diganti (di akte perubahan) serta penambahan KBLI baru di akte, untuk bisa synchron ke OSS cara nya bagaimana nggeh?Apa itu otomatis, atau harus	3 Hari	06 October 2025	06 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan bahwa: Gangguan login merupakan kendala sistem pusat OSS, Sinkronisasi akta tidak otomatis, Pemohon perlu melakukan refresh data di menu Profil dan Perizinan. Apabila tidak berhasil,	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		datang ke MPP ?					disarankan datang ke MPP dengan membawa: Akta perubahan, SK Kemenkumham, Username OSS.	
13	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
14	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Petri Helda - 081455086408 - mengenai persyaratan pengajuan SIP Mandiri di aplikasi MPPD	3 Hari	07 October 2025	07 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan teknis persyaratan pengajuan SIP Mandiri melalui aplikasi MPPD serta pendampingan proses unggah berkas.	Lebih cepat waktu SOP
15	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - drh. Roisyah Nur Arifah, Assalamualaikum selamat siang, saya Roisyah hendak menyampaikan pengaduan terkait masa berlaku SIP saya, FORMAT PENGADUAN Perihal: Pengaduan Kesalahan Masa Berlaku Surat Izin Praktik (SIP) Dengan ini saya menyampaikan pengaduan bahwa pada SIP yang saya terima terdapat kesalahan pencantuman masa berlaku. Seharusnya masa berlaku adalah (03 Juni 2030), namun yang tercantum pada SIP adalah (03 Juni 2029).Saya memohon agar dilakukan koreksi dan penerbitan ulang SIP dengan masa berlaku yang sesuai ketentuan.	3 Hari	08 October 2025	12 October 2025	5 Hari	Koordinasi dengan petugas penerbitan SIP. Dilakukan koreksi kesalahan masa berlaku dan diterbitkan kembali sesuai ketentuan.	Melebihi waktu SOP
16	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Pengajuan SITR (08 Oktober 2025) Permissi bapak/ibu, saya mau tanya, tanggal 2 Oktober kemarin saya mengajukan permohonan SITR di e-	3 Hari	08 October 2025	08 October 2025	1 Hari	Petugas melakukan pengecekan status berkas di sistem e-Simpadu dan menyampaikan:	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		simpadu, kira2 selesai permohonannya kapan nggih?					Permohonan sedang dalam proses verifikasi, Estimasi penyelesaian maksimal sesuai SOP, Apabila terdapat kekurangan, sistem akan memberikan notifikasi.	
17	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Agus Harianto - 081334115312 - persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	13 October 2025	13 October 2025	1 Hari	Konsultasi teknis dan penjelasan persyaratan STPT serta pendampingan kelengkapan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
18	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Nur Hidayah - 085259758242 - mengenai permasalahan permohonan SIP baru tidak bisa login di aplikasi MPPD	3 Hari	20 October 2025	20 October 2025	1 Hari	Dilakukan reset akun MPPD dan pemohon dapat login kembali untuk pengajuan SIP baru.	Lebih cepat waktu SOP
19	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Farah Fitriyah - 082244988575 - mengenai permasalahan SIP Perpanjangan permohonan tidak bisa login di aplikasi MPPD	3 Hari	21 October 2025	21 October 2025	1 Hari	Dibantu proses reset akun MPPD dan pemohon dapat melanjutkan pengajuan SIP perpanjangan.	Lebih cepat waktu SOP
20	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengisian Form Lingkungan Dalam Dokumen Persetujuan SPPL (21 Oktober 2025) Selamat siang ijin bertanya. Semisal ada penambahan lahan ini harus diisi apa ya?	3 Hari	21 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan bahwa: Luas lahan lama ditulis, Tambahan luas dicantumkan, Total lahan akhir dihitung jelas, Sertakan denah atau keterangan tambahan bila diminta.	Lebih cepat waktu SOP
21	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmptsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
22	Melalui website SP4N Laporan DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 Oktober 2025) Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan kemungkinan penyebab: Isian data belum lengkap, Server OSS error, Browser tidak kompatibel. Disarankan: Coba browser lain,	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.					Logout-login ulang, Bersihkan cache. Jika tetap gagal, diarahkan ke layanan OSS Center.	
23	Melalui website SP4N Laport DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
24	Melalui website SP4N Laport DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah itu bagaimana alurnya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha perorangan, dan persetujuan lingkungan.	Lebih cepat waktu SOP
25	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Icha K (0816558983), tidak bisa masuk ke e-simpadu untuk pengajuan SITR, mewakili orang lain lupa email dan password	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dibantu reset akun e-Simpadu serta verifikasi data sehingga pemohon dapat mengakses kembali sistem.	Lebih cepat waktu SOP
26	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan - Tansya (087753971166), pengajuan SITR belum selesai melebihi SOP layanan	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan progres permohonan SITR dan koordinasi percepatan sesuai SOP teknis. Pemohon diberikan informasi status layanan.	Lebih cepat waktu SOP
27	Melalui website SP4N Laport DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 Oktober 2025) Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpptsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa: Nonaktif usaha bisa dilakukan mandiri melalui OSS, DPMPPTSP membantu bila pemohon kesulitan, Data usaha penting agar tidak menimbulkan kewajiban hukum di kemudian hari.	Lebih cepat waktu SOP
28	Melalui website SP4N Laport DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 Oktober 2025) Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan: OPD teknis masih memverifikasi, Pemohon diminta cek notifikasi, Lengkapi persyaratan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Verifikasi OPD" pripun nggeh kak?					yang diminta. Diberikan arahan untuk datang ke MPP untuk pendampingan bila perlu.	
29	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 Oktober 2025) Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah itu bagaimana alur nya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	28 October 2025	28 October 2025	1 Hari	Petugas menjelaskan: Harus memiliki NIB, Izin pemanfaatan rumah tinggal, Dokumen lingkungan, Surat rekomendasi kesehatan (bila diminta). Disertai alur pengajuan melalui OSS & e-Simpadu.	Lebih cepat waktu SOP
30	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Izin Usaha Perkebunan (3 November 2025) Assalamualaikum Ijin mau menanyakan. Untuk buat iup izin usaha perkebunan caranya bagaimana? Misalkan untuk izin perkebunan dengan komoditas aneka tanaman caranya bagaimana, dan kategori badan usahanya PT dan luas lahannya di atas 500 ha gimana caranya?	3 Hari	03 November 2025	03 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pengajuan izin perkebunan dilakukan melalui OSS RBA. Untuk PT dengan luas lahan di atas 500 Ha, diperlukan pemenuhan persyaratan lingkungan dan rekomendasi OPD teknis. Pemohon diarahkan untuk datang ke MPP jika ingin pendampingan teknis.	Lebih cepat waktu SOP
31	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Proses penambahan KBLI (4 November 2025) Assalamualaikum. Kak saya mau tanya td mau menambahkan kbli baru lalu sudah ada kbli nya lalu ada opsi izin lingkungan saya keliru pencet tidak. Gimana kak caranya?	3 Hari	04 November 2025	04 November 2025	1 Hari	Pemohon diarahkan untuk mengoreksi pilihan izin lingkungan pada OSS dengan mengubah data usaha. Bila terkendala, dipersilakan datang ke MPP untuk dibantu langsung.	Lebih cepat waktu SOP
32	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Putri Nur Rahmahla - 082338369583 - persyaratan pengajuan pencabutan SIP	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan pencabutan SIP SIKTGZ kepada pemohon serta pendampingan proses pengecekan dokumen.	Lebih cepat waktu SOP
33	Melalui pengaduan tatap	Pengaduan dan Konsultasi -Bintang	3 Hari	05 November 2025	07 November 2025	2 Hari	Diharapkan pemohon	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	muka di MPP Lumajang	Mareta H.P - 085649749172 - mengenai permasalahan lupa email dan password pada akun aplikasi E-Simpadu					membawa surat kuasa dan foto copy KTP yang bersangkutan	waktu SOP
34	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Bintang Mareta - 085649749172 - Menanyakan pencabutan izin SIP yang diterbitkan dinkes lumajang, terus bagaimana proses pengajuan kembali sip di tempat kerja berbeda	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Petugas memberikan penjelasan lengkap terkait mekanisme pencabutan SIP lama yang diterbitkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang, termasuk koordinasi yang perlu dilakukan pemohon dengan instansi teknis. Selain itu, pemohon juga diberikan panduan tertulis dan langkah-langkah teknis untuk mengajukan SIP baru di fasilitas kesehatan tempat kerja yang berbeda, sesuai regulasi yang berlaku.	Lebih cepat waktu SOP
35	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Lahan Baru Pada OSS (5 November 2025) Selamat pagi.Maaf mau tanya terkait persyaratan pengajuan lahan baru di OSS, untuk persyaratannya apa saja ya?	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa data yang dibutuhkan meliputi lokasi, luas lahan, status kepemilikan, dan peruntukan lahan. Diarahkan mengisi melalui akun OSS masing-masing.	Lebih cepat waktu SOP
36	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Syarat Pengajuan NIB Pada UD (Usaha Dagang) (5 November 2025) Mbak mau tanya, UD bisa di daftarkan nib ta? Syaratnya apa saja ya mbak?	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa UD bisa mendaftar NIB dengan menyiapkan KTP, alamat usaha, nomor HP aktif, email, dan jenis usaha.	Lebih cepat waktu SOP
37	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Permonohan Reklame Isidentil (5 November 2025) Pemisi, mau tanya saya kemarin mengajukan permohonan reklame isidentil dari tanggal 23 oktober sampai hiri ini masih di	3 Hari	05 November 2025	05 November 2025	1 Hari	Dijelaskan bahwa permohonan masih menunggu rekomendasi teknis OPD terkait. Pemohon diimbau memantau akun OSS	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		pengajuan rekomendasi teknis, itu maksimal selesai permohonannya kapan nggih?					untuk informasi lanjutan.	
38	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
39	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Dia Ayu Putri - 081231974413 - mengenai permasalahan tidak bisa melakukan permohonan di MPPD dikarenakan nama fasyankes tidak terdaftar (satu sehat sisdmk sudah benar dan nama fasyankes tercantum)	3 Hari	06 November 2025	07 November 2025	2 Hari	Dilakukan pengecekan di nama fasyankes	Lebih cepat waktu SOP
40	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Neva Melinda - 082244320829 - Menanyakan SIP nya kapan di terbitkan	3 Hari	07 November 2025	10 November 2025	2 Hari	Dilakukan koordinasi dengan pimpinan, SIP terbit	Lebih cepat waktu SOP
41	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpstsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
42	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
43	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		itu bagaimana alur nya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?					perorangan, dan persetujuan lingkungan.	
44	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - UD Restu Ibu - 0816338983 - lupa akun e-simpadu untuk pengajuan SITR. An UD Restu Ibu, ybs membantu proses izinnya. Jasa konsultan.	3 Hari	07 November 2025	07 November 2025	1 Hari	Petugas membantu proses pemulihan akun melalui verifikasi data usaha. Selain itu, diberikan penjelasan pentingnya akses akun mandiri serta pendampingan cara pengajuan perizinan yang benar untuk menghindari ketergantungan pada pihak konsultan yang berpotensi tidak resmi. ybs diarahkan untuk meminta surat kuasa pelimpahan hak dari pemohon.	Lebih cepat waktu SOP
45	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Proses Pencabutan SIP (7 November 2025) Selamat siang. Iya kak izin bertanya, untuk pencabutan sip gimana caranya yaa?	3 Hari	07 November 2025	07 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa pencabutan SIP dilakukan melalui instansi penerbit (Dinas Kesehatan). DPMPSTSP siap membantu pendampingan administrasi.	Lebih cepat waktu SOP
46	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perubahan NPWP PT Pada OSS (11 November 2025) Halo kak pagi maaf mau tanya apakah bisa membantu perubahan data NPWP pt di oss ya? Karena di saya gak bisa terus.	3 Hari	11 November 2025	11 November 2025	1 Hari	Pemohon diarahkan melakukan pembaruan data di menu profil OSS. Jika tidak berhasil, diminta datang ke MPP dengan membawa NPWP dan akta perubahan.	Lebih cepat waktu SOP
47	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Mujadid - 085878741545 - Persyaratan pengajuan STPT	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Dilakukan koordinasi dengan pihak Dinkes bagian STPT dikarenakan usaha tradisional totok punggung,	Lebih cepat waktu SOP
48	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Dia Ayu Putri - 081231974413 -	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Menjelaskan ke pemohon pemberlakuan	Melebihi waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		Mengenai SK izin praktik (nama fasyankes)					Izin Praktik di Kab. Jember tidak sama dengan Kab. Lumajang	
49	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Berkas Yang Dibutuhkan Untuk Proses Pembuatan NIB (12 November 2025) Selamat siang, untuk pembuatan NIB apa saja berkas yg perlu dibawa ya?	3 Hari	12 November 2025	12 November 2025	1 Hari	Disampaikan bahwa berkas yang diperlukan yaitu KTP, email aktif, nomor HP, dan data usaha.	Lebih cepat waktu SOP
50	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Yayasan kita selamanya - 082334559411 - pengaduan NIB tidak bisa terbit karena kendala sistem	3 Hari	13 November 2025	13 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan pengecekan langsung pada sistem OSS dan menemukan adanya gangguan sinkronisasi data. Pemohon dibantu melakukan penginputan ulang serta diarahkan untuk menunggu sinkronisasi sistem pusat. Pemohon juga diberi nomor pengaduan OSS pusat ke 169 untuk melaporkan kendala tersebut.	Lebih cepat waktu SOP
51	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Erik Dwi Anasari - 085150659640 - Menanyakan pencabutan izin SIP yang diterbitkan di Kabupaten Jember	3 Hari	19 November 2025	19 November 2025	1 Hari	Menjelaskan ke pemohon bahwa SIP yang di terbitkan di Kabupaten Jember silahkan datang ke DPMPTSP Jember dikarenakan aplikasi E-SIMPADU untuk Pencabutan izin SIP di wilayah Kabupaten Lumajang	Lebih cepat waktu SOP
52	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Miliz Klinik - 082245928625 - penanyakan salinan izin operasional klinik miliz untuk keperluan akreditasi faskes	3 Hari	19 November 2025	19 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan verifikasi data izin melalui database perizinan daerah dan salinan legalitas izin operasional klinik tidak dapat kami berikan tanpa surat kuasa dari pemilik faskes. kami sarankan untuk koordinasi dengan	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							pemilik langsung sesuai ketentuan sebagai dokumen pendukung proses akreditasi fasilitas kesehatan.	
53	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Progres Pengajuan KKPR Non Berusaha (21 November 2025) Assalamualaikum, permohonan KKPR Non Berusaha an Ant*** dan Alvi*** progress nya bagaimana nggeh? Kendalanya apa nggeh kalau boleh tau. Sudah sebulan.	3 Hari	21 November 2025	21 November 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan status permohonan. Disampaikan bahwa berkas masih dalam proses verifikasi lokasi dan pemetaan. Pemohon diminta menunggu notifikasi lanjutan.	Lebih cepat waktu SOP
54	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Zaenal A - 085331066814 - pengaduan NIB tidak bisa terbit untuk pengajuan ijin operasional pendirian sekolah melalui e-simpadu.	3 Hari	24 November 2025	24 November 2025	1 Hari	Dilakukan pemeriksaan kelengkapan dokumen usaha dan ditemukan adanya kendala sistem dari pusat OSS. Petugas membantu cek secara berkala masalah teknis agar NIB dapat terbit sesuai kegiatan usaha pendidikan.	Lebih cepat waktu SOP
55	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Zaenal A - 085331066814 - pengaduan kendala ganti akun e-simpadu untuk pengajuan ijin operasional pendirian sekolah	3 Hari	24 November 2025	24 November 2025	1 Hari	Petugas melakukan reset akun dan pembaruan data pengguna setelah verifikasi identitas pemohon. Pemohon juga dibimbing secara langsung hingga dapat kembali mengakses akun dan melanjutkan proses perizinan setelah ybs menunjukan surat kuasa dari pemilik akun	Lebih cepat waktu SOP
56	Melalui website SP4N Laport DPMPSTP Lumajang	Aspirasi - Memperbarui SITR Yang Sudah Kadaluarsa (01 Desember 2025) Permissi untuk pengurusan perihal akun e simpadu bawa persyaratan apa saja nggeh karena mau perbarui sitr yang sudah kadaluarsa tp gatau akun nya karena dulu pengajuan offline sitr	3 Hari	01 December 2025	01 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon membawa identitas diri dan surat keterangan untuk dilakukan pengecekan akun lama, serta difasilitasi reset akun atau pendataan ulang melalui layanan e-	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tapi mau daftar lagi NIK sudah terdaftar					Simpadu.	
57	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan Perizinan Nakes (01 Desember 2025) Permisi ijin bertanya, kalo seperti ini gimana ya, sudah saya perbaiki semua tapi tetep seperti iniMohon bantuannya, terimakasih	3 Hari	01 December 2025	01 December 2025	1 Hari	Melakukan pengecekan status permohonan dan memastikan seluruh dokumen telah tervalidasi, serta mengarahkan pemohon ke helpdesk teknis untuk penyesuaian data yang masih terkunci sistem.	Lebih cepat waktu SOP
58	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan Izin Usaha (02 Desember 2025) Maaf mau tanya ini kenapa nggih? Padahal di SITR lokasi sudah sesuai dan diperbolehkan untuk hunian perumahan. Mohon arahnya	3 Hari	02 December 2025	04 December 2025	3 Hari	Menjelaskan perlunya kesesuaian KBLI dengan peruntukan ruang pada dokumen KKPR/SITR, serta menyarankan konsultasi lanjutan di DPMPPTSP untuk penyesuaian data lokasi.	Sesuai waktu SOP
59	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan IPR Reklame (04 Desember 2025) Selamat soreIzin terkait Cara mengajukan IPR Reklame pak	3 Hari	04 December 2025	04 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan tahapan pengajuan IPR Reklame melalui OSS dan SIMBG/SIPR, termasuk persyaratan teknis dan rekomendasi lokasi.	Lebih cepat waktu SOP
60	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Tata Cara Download File PIRT (6 Desember 2025) Assalamualaikum, mba mau tanya caranya download file PIRT bagaimana nggeh? Mohon bantuannya.	3 Hari	06 December 2025	06 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon untuk login OSS, masuk menu Perizinan Berusaha, memilih izin PIRT yang telah terbit, kemudian mengunduh dokumen pada kolom Dokumen Perizinan.	Lebih cepat waktu SOP
61	Melalui website SP4N Lapor DPMPPTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Pendirian Izin Bimbel (6 Desember 2025) Selamat pagi bapak/ibu. Mau izin bertanya terkait persyaratan pendirian bimbel kira kira persyaratannya apa saja? Untuk usahanya an Badan. Mohon bantuannya.	3 Hari	06 December 2025	06 December 2025	1 Hari	Memberikan daftar persyaratan pendirian bimbel berbadan hukum melalui OSS, meliputi NIB, akta pendirian, KBLI pendidikan, dan rekomendasi teknis dari dinas terkait.	Lebih cepat waktu SOP
62	Melalui website SP4N Lapor	Aspirasi - Permasalahan	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon	Lebih cepat

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
	DPMPTSP Lumajang	Penginputan Data Pada OSS (10 Desember 2025) Selamat pagi kak, saat penambahan bidang usaha muncul seperti ini, untuk bisa melanjutkan solusi nya bagaimana ya kak?					untuk memastikan kesesuaian KBLI, data penanggung jawab, dan jenis usaha, serta dilakukan pendampingan apabila terjadi error sistem.	waktu SOP
63	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Login OSS (10 Desember 2025) Selamat pagiPerkenalkan saya fer*** dari P** clinic lumajangSaya mau tanya" terkait ptsp, soalnya saya ngga bisa login di oss kak	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Menyarankan pemohon menggunakan fitur Lupa Password atau melakukan reset akun melalui OSS Helpdesk, serta pendampingan langsung di DPMPTSP jika diperlukan.	Melebihi waktu SOP
64	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Pengajuan NIB Pada OSS (22 September 2025), Untuk pengajuan NIB KDKMP ada kendala di data usaha, setelah semua diisi tapi tombol validasi resiko tidak aktif (tidak bisa diklik). Sudah diisi lengkap tapi belum ada perubahan pada tombol validasi. Ini terjadi di beberapa KDKMP yg saya dampingi. Kasusnya sama. Mohon bantuannya.	3 Hari	18 October 2025	18 October 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan sistem OSS dan diberikan panduan penyelesaian kendala validasi risiko untuk KDKMP.	Lebih cepat waktu SOP
65	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan Izin Edar PIRT (12 Desember 2025) Saya mau perpanjang ijin edar PIRT, apa yang harus saya persiapkan nggih?	3 Hari	12 December 2025	12 December 2025	1 Hari	Menjelaskan persyaratan perpanjangan PIRT, antara lain sertifikat penyuluhan keamanan pangan yang masih berlaku, hasil audit/surveilans, serta pengajuan melalui OSS.	Lebih cepat waktu SOP
66	Melalui website SP4N Laport DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan Pada MPPD (15 Desember 2025) Assalamualaikum kak, mohon maaf mengganggu, izin bertanya, cara menautkan akun satu sehat SDMK dengan aplikasi MPP pripun nggeh? Dari aplikasi atau dari satu sehatnya? Terimakasih sebelumnya.	3 Hari	15 December 2025	15 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan bahwa penautan dilakukan melalui akun Satu Sehat SDMK, kemudian sinkronisasi otomatis ke aplikasi MPPD, serta menyarankan pemohon memastikan data NIK dan profesi telah	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
							tervalidasi.	
67	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pencabutan Izin Usaha (24 September 2025), Selamat pagi mau bertanya jika usaha sudah tidak beroperasi apakah perlu ke dpmpstsp untuk non aktifkan/hapus oss PT ya? Terima kasih.	3 Hari	22 October 2025	22 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan prosedur penonaktifan usaha melalui OSS tanpa perlu datang ke MPP.	Lebih cepat waktu SOP
68	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengajuan KBLI Yang Ditolak (24 September 2025), Selamat siang kak. Pengajuan KBLI saya ditolak dan ada keterangan "Persyaratan Ditolak, Lanjut Verifikasi OPD" priapun nggeh kak?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan tindak lanjut setelah penolakan KBLI, termasuk melengkapi persyaratan dan verifikasi OPD teknis terkait.	Lebih cepat waktu SOP
69	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Persyaratan Izin Usaha (28 September 2025), Assalamualaikum wr wb mas mohon maaf ijin bertanya .. Untuk persyaratan ijin baby spa dirumah itu bagaimana alur nya nggeh? Sama persyaratannya apa saja ?	3 Hari	24 October 2025	24 October 2025	1 Hari	Diberikan penjelasan alur dan persyaratan izin usaha Baby Spa termasuk ketentuan lokasi, usaha perorangan, dan persetujuan lingkungan.	Lebih cepat waktu SOP
70	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Aprilia Bastiani K - 081339264540- Menanyakan proses SIP Bidan ybs belum di TTE	3 Hari	16 December 2025	16 December 2025	1 Hari	Dilakukan pengecekan status TTE dan koordinasi dengan instansi teknis untuk percepatan proses penandatanganan elektronik.	Lebih cepat waktu SOP
71	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Perizinan Ahli Fungsi Lahan (18 Desember 2025) Selamat siang. Mohon info terkait perizinan ahli fungsi dari lahan pertanian sawah untuk jadi zona kuning. Saya ada lahan sawah 8Ha, jika diahli fungsi unyuk membangun pabrik kira kira saya harus memasukkan perizinan kemana?	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa alih fungsi lahan sawah wajib melalui mekanisme KKPR/PKKPR di OSS serta rekomendasi teknis dari Dinas Pertanian dan Dinas PUPR sebelum pengajuan izin usaha.	Lebih cepat waktu SOP
72	Melalui website SP4N Lapor DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Penambahan KBLI Pada OSS (18 Desember 2025) Selamat pagi, izin bertanya terkait proses penghapusan KBLI. Saya sedang melakukan proses penghapusan KBLI CV sudah	3 Hari	18 December 2025	20 December 2025	3 Hari	Menjelaskan bahwa penghapusan KBLI hanya dapat dilakukan jika tidak terdapat izin aktif, serta difasilitasi konsultasi lanjutan	Sesuai waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		mecoba berkirim surat juga di OSS tetapi ada jawaban "belum dapat kami bantu proses". Lalu harus bagaimana ya?					dengan OSS pusat melalui tiket bantuan.	
73	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Gigih - 08525885354 - Konsultasi Lupa akun dan password, pengurusan dengan surat kuasa.	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Menjelaskan prosedur pengurusan akun dengan surat kuasa bermaterai dan identitas pemilik usaha untuk difasilitasi reset akun.	Lebih cepat waktu SOP
74	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - CV Joyo Makmur - 08123170904 - Menanyakan pengurusan NIB seperti apa	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan alur pembuatan NIB melalui OSS serta pendampingan langsung bagi pemohon.	Lebih cepat waktu SOP
75	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Arinda Maya Kusuma - 081252122122 - perpanjangan SIP (menanyakan penulisan nama gelar pada aplikasi MPP Digital)	3 Hari	04 December 2025	04 December 2025	1 Hari	Sudah di bantuan penginputan nama gelar oleh petugas pelayanan front office	Lebih cepat waktu SOP
76	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Husniatul Faujiyah- 081333413220 - Perpanjangan SIP (Konsultasi email pemohon sudah terpakai bagaimana solusinya)	3 Hari	08 December 2025	08 December 2025	1 Hari	Silahkan membuat email yang baru	Lebih cepat waktu SOP
77	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Satriya Purwanto - 082141898848 - Konsultasi pengajuan perpanjangan STPT	3 Hari	10 December 2025	10 December 2025	1 Hari	Kami memberikan persyaratan pengajuan STPT	Lebih cepat waktu SOP
78	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi -Puput Sagita Neysandra - 085231855313 - Menanyakan persyaratan pengajuan pencabutan SIP	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Dilakukan konsultasi dan penjelasan persyaratan pencabutan SIP kepada pemohon	Lebih cepat waktu SOP
79	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - CV Semeru Equipment Indonesia - 082151885354 - Konsultasi pelaporan LKPM	3 Hari	18 December 2025	18 December 2025	1 Hari	Memberikan panduan teknis pelaporan LKPM sesuai skala usaha dan periode pelaporan.	Lebih cepat waktu SOP
80	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Migrasi OSS (20 Desember 2024) Selamat siang, saya dari CV GN N, berkas kami di akun OSS belum migrasi, tata caranya bagaimana ya? Apa harus pengajuan ulang? Karena sudah buka panduan di beranda OSS	3 Hari	20 December 2025	20 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon untuk melakukan migrasi melalui menu Pemutakhiran Data di OSS RBA, serta menyarankan pendampingan langsung	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		tetapi tidak bisa, tidak ada pilihan "rubah/pensil" hanya ada pilihan hapus. Mohon bantuannya.					di DPMPSTSP apabila fitur tidak muncul.	
81	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kode KBLI pada OSS (21 Desember 2025) Selamat Siang, izin bertanya berkaitan dengan OSS untuk izin pendirian yayasan di bidang pendidikan dan kesehatan bisa menggunakan kode yang mana? Terimakasih.	3 Hari	21 December 2025	21 December 2025	1 Hari	Memberikan rekomendasi KBLI yang sesuai bidang pendidikan dan kesehatan non-profit, serta mengarahkan pemohon menyesuaikan dengan kegiatan utama yayasan.	Lebih cepat waktu SOP
82	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Dwi Hartanti M - 085298326229 - Konsultasi perngurusan izin praktik pada MPPD	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Memberikan pendampingan alur pengajuan izin praktik melalui MPPD dan sinkronisasi dengan OSS.	Lebih cepat waktu SOP
83	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Evi Ari S - 082332136339 - Konsultasi mengurus izin usaha untuk perdagangan toko kelontong	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Mengarahkan pemohon pada KBLI perdagangan eceran dan penerbitan NIB melalui OSS.	Lebih cepat waktu SOP
84	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Tyas A - 085203635353 - Konsultasi pengurusan izin praktik mandiri untuk perawat	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan persyaratan SIP Perawat dan tahapan pengajuan melalui MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
85	Melalui pengaduan tatap muka di MPP Lumajang	Pengaduan dan Konsultasi - Didik Harianto - 081233866822 - Konsultasi pengurusan izin praktik verternier kesehatan hewan	3 Hari	22 December 2025	22 December 2025	1 Hari	Menjelaskan persyaratan izin praktik, rekomendasi teknis, serta mekanisme pengajuan melalui OSS dan MPPD.	Lebih cepat waktu SOP
86	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Kendala Penambahan KBLI (24 Desember 2025) Pagi Saya mengajukan penambahan kbli tpi msih menunggu verifikasiBisa dibantu engga yaInfo dari oss hrus menghungi ptsp lumajang	3 Hari	24 December 2025	26 December 2025	3 Hari	Melakukan pengecekan status permohonan dan memberikan penjelasan bahwa proses verifikasi mengikuti antrean OSS, serta DPMPSTSP membantu monitoring.	Sesuai waktu SOP
87	Melalui website SP4N Laport DPMPSTSP Lumajang	Aspirasi - Pengecekan Akun Pada OSS (25 Desember 2025) Selamat pagi, kami dari klinik NM izin bertanya kalau sudah terverifikasi	3 Hari	25 December 2025	25 December 2025	1 Hari	Menjelaskan bahwa pemohon tidak perlu membawa berkas fisik, karena verifikasi	Lebih cepat waktu SOP

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN				TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KETERANGAN
			SOP KERJA	TANGGAL MASUK	LAMA PROSES TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	8
		pengajuan perpanjangan SIO dari Dinas Kesehatan, untuk ke DPMPTSP membawa apa saja nggeh? Apa hanya dicek melalui akun OSSnya?					dilakukan secara sistem melalui OSS, kecuali diminta klarifikasi tambahan.	
88	Melalui website SP4N Lapor DPMPTSP Lumajang	Aspirasi - Perpanjangan SIPP (27 Desember 2025) Assalamualaikum, bapak/ibu ngapunten mau tanya ini saya mau perpanjangan SIPP fasyankes di web nya kok tidak ada pilihan SIPP fasyankes nggeh mohon arahannya.	3 Hari	27 December 2025	27 December 2025	1 Hari	Memberikan penjelasan bahwa perpanjangan SIPP Fasyankes dilakukan melalui OSS RBA pada menu Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, serta mengarahkan pemohon ke layanan helpdesk DPMPTSP atau MPP apabila menu belum muncul karena penyesuaian sistem.	Lebih cepat waktu SOP